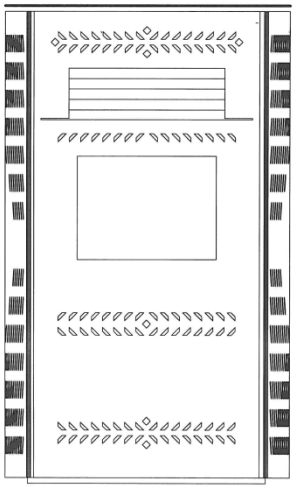
IMPERIAL PELLET STOVE



INSTALLATION & OPERATION MANUAL
25-IP/55-SHPIP/55-TRPIP
25-IPS/55-SHPIPS/55-TRPIPS

Manufactured By:
England's Stove Works, Inc.
PO Box 206
Monroe, VA 24574
10/7/2013

CAUTION

PLEASE READ THIS ENTIRE MANUAL BEFORE INSTALLATION AND USE OF THIS PELLET FUEL-BURNING APPLIANCE. KEEP CHILDREN, FURNITURE, AND ALL COMBUSTIBLES AWAY FROM ANY HEATING APPLIANCE.

SAFETY NOTICE

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN PROPERTY DAMAGE, BODILY INJURY OR EVEN DEATH. FOR YOUR SAFETY AND PROTECTION, FOLLOW THE INSTALLATION INSTRUCTIONS OUTLINED IN THIS MANUAL. CONTACT YOUR LOCAL BUILDING OR FIRE OFFICIALS ABOUT RESTRICTIONS AND INSTALLATION INSPECTION REQUIREMENTS (INCLUDING PERMITS) IN YOUR AREA.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT: IF YOU HAVE A PROBLEM WITH THIS UNIT, DO NOT RETURN IT TO THE DEALER. CONTACT TECHNICAL SUPPORT @ 1-800-245-6489

Mobile Home Use:
This freestanding pellet unit is approved for mobile home or doublewide installation with the outside combustion air hook-up. See the "Installation" section of this manual for details pertaining to mobile home installations. Mobile home installation must be in accordance with the Manufactured Home and Safety Standard (HUD), CFR 3280, Part 24.

WARNING:
USE OF OUTSIDE COMBUSTION AIR IS MANDATORY WITH THIS UNIT.
DO NOT OPERATE WITH THE HOPPER OPEN; LID MUST BE SHUT AND TIGHTLY LATCHED DURING OPERATION.

Note: England's Stove Works does not recommend using a pellet stove as your only source of heat.

Retain for your files

Model Number_____

Date of Purchase_____

Date of Manufacture_____

Serial Number_____

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

TABLE OF CONTENTS

Introduction

- Introduction 4

Specifications

- Heating Specifications 5
- Dimensions 5
- EPA Compliance 5

Installation

- Installation Overview 6
- Clearances to Combustibles 7
- Venting Introduction 8
- Venting Guidelines 8
- Additional Venting Information 9
- Approved Venting Methods
    - Through the Wall 10
    - Through the Ceiling 11
    - Existing Chimney 12
- Mobile Home Installation 13
- Vent Termination Clearances 14
- Outside Air Hookup 15
- Floor Protection 16

Daily Operation

- Getting Started 17
- Lighting a Fire 17-18
- Control Board Settings 19
- Error Codes 20
- Power Failure 21
- Thermostat Installation 22
- Thermostat Operation 22-23
- Optional Accessories 23

Maintenance

- Daily
    - Important Notes 24
    - Daily Ash Removal 24-25
    - Cleaning the Burn Pot 25
- Bi-weekly
    - Baffle Removal 26
- Monthly
    - Important Notes 26-27
    - Exhaust Chamber 27-28
    - Venting Pipe 28
- Yearly
    - Important Notes 29
    - Exhaust Blower 30
    - Convection Blower 30
    - Cradle Removal 31
    - Hopper Fines 31
    - Checking Gaskets 31

Troubleshooting Guide

- Troubleshooting 32-33

Replacing Components

- Auger Motor 34
- Convection Blower 35
- Combustion Blower 35
- Vacuum Switch 36
- Igniter 36
- Gaskets 37
- Glass 38
- Control Board. 39
- Wiring Diagram 40
- Hopper Lid Latches 41
- Door Latch 42
- Magnets 42
- Hopper Lid 42
- Fiberboard 43
- Panels 43
- Finish 43

Illustrated Parts Detail

- Exploded Parts Diagram 44
- Parts List 45-46

Other Details

- Ash Pan Latches 46

Warranty

- Serial Tag Sample 47
- Warranty Details 48-49
- Important Notice 50
- Warranty Reg. Form 51

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INTRODUCTION

Thank you for purchasing this fine product from England's Stove Works!

England's Stove Works was started, and is still owned by, a family that believes strongly in a "Do It Yourself" spirit; that's one reason you found this product at your favorite "Do It Yourself" store.

We intentionally design and build our stoves so that any homeowner can maintain their unit with basic tools, and we're always more than happy to show you how to do the job as easily and as inexpensively as possible. However, while remaining simple, our stoves are designed to perform extremely efficiently, helping deliver more heat from less fuel.

Please look at our vast Help section on our website and call our Technical Support Department at (800) 245-6489 if you need any help with your unit. We are nearly always able to "walk you through" any installation issues, repairs, problems or other questions that you may have.

Wishing you years of efficient, quality and "comfy" heating,

EVERYONE AT ENGLAND'S STOVE WORKS

Please Note: While information obtained from our web site and through our Technical Support line is always free of charge, there will be a service charge incurred with any "on-site" repairs or maintenance that we may arrange.

This manual encompasses all versions of the 25-IP, including the 55-SHPIP, 55-SHPIPL and 55-TRPIP. This also applies to the straight version of this unit with model numbers 25-IPS, 55-SHPIPS and 55-TRPIPS. However, for simplicity of description, the stove will be referred to by the generic 25-IP designation.

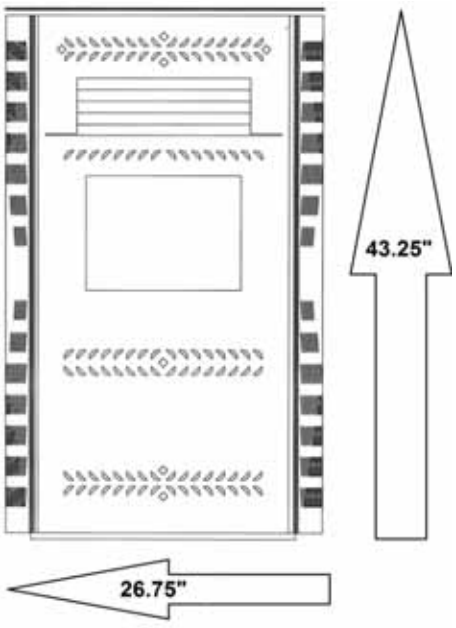
IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

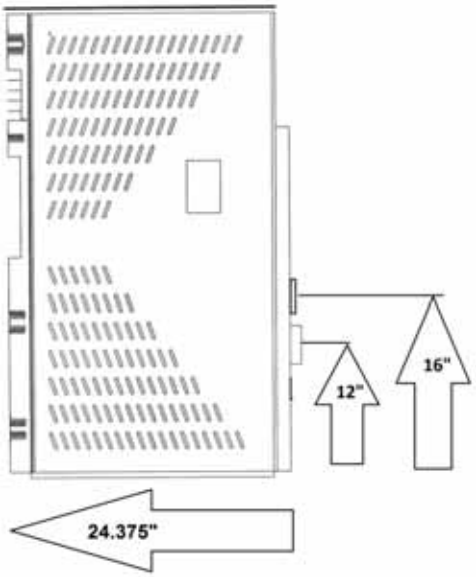
SPECIFICATIONS

Heating Specifications

- Heat Output Range** ..... 14,108 to 35,023BTU/hr
- Approximate Pellet Burn Rate** .....0.945 to 2.346 kg/hr
- Maximum Burn Time** ..... 38 hours
- Approximate Square Footage Heated*** ..... up to 2,200 sq. ft.
- Hopper Capacity .....80 pounds

Dimensions





EPA and Safety Compliance Specifications

- EPA Compliance.....Certified
- Particulate Emissions.....1.78 grams/hr
- Efficiency* 78%
- Tested To ..... UL 1482-00, ASTM E 1509, ULC/ORD-C1482-M1990 & ULC S627-00

Notes for this unit: Picture may not match your unit if you have the straight version. Clearances are the minimum for **this unit** and may need to be increased in the rear to have proper vent clearances. **Follow all venting manufacturer clearances and local codes.**

*- This unit was not tested for efficiency; the efficiency shown is a default value normally attained by similar, certified pellet burning appliances.
** - Heat output, burn rate and maximum burn time are heavily dependent on the type of pellets burned in the stove; as such, these numbers may vary.
*** - The maximum heating capacity of this unit can vary greatly based on climate, construction style, insulation and a myriad of other factors. Use this information in conjunction with a BTU loss calculation for your home to determine if this unit will be sufficient for your needs.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

Installation Overview

When choosing a location for your new stove, there are a multitude of factors that should be taken into account before beginning the installation.

1. Traffic Patterns – To help prevent accidents, the stove should be placed in a location where it is out of the way of normal travel through the home.

2. Heat Flow – When deciding on a location for the stove, consider the way heat moves throughout your home. Install the stove where you need the heat; basement installations often do not allow sufficient heat to flow to the upper floors and a top floor installation will not allow any heat to reach the floors below. Always consider that heat rises and will take the path of least resistance while it is still hot.

3. Exhaust Location – Outside walls are generally the best place to install a stove, since they allow easy exhaust and intake air installation (using our DuraVent AC-3000 Kit, AC-33000 if Canada). If there is not a feasible way to install the stove on an outside wall, there are methods for venting the stove up through the roof, but they tend to be more costly because they involve the use of more pellet vent pipe and can often make outside air installation more difficult.

4. Wall Construction – Locating the stove so that the exhaust system can pass between studs will simplify the installation and eliminate the need to reframe any sections of the wall to accommodate the wall thimble.

WARNING

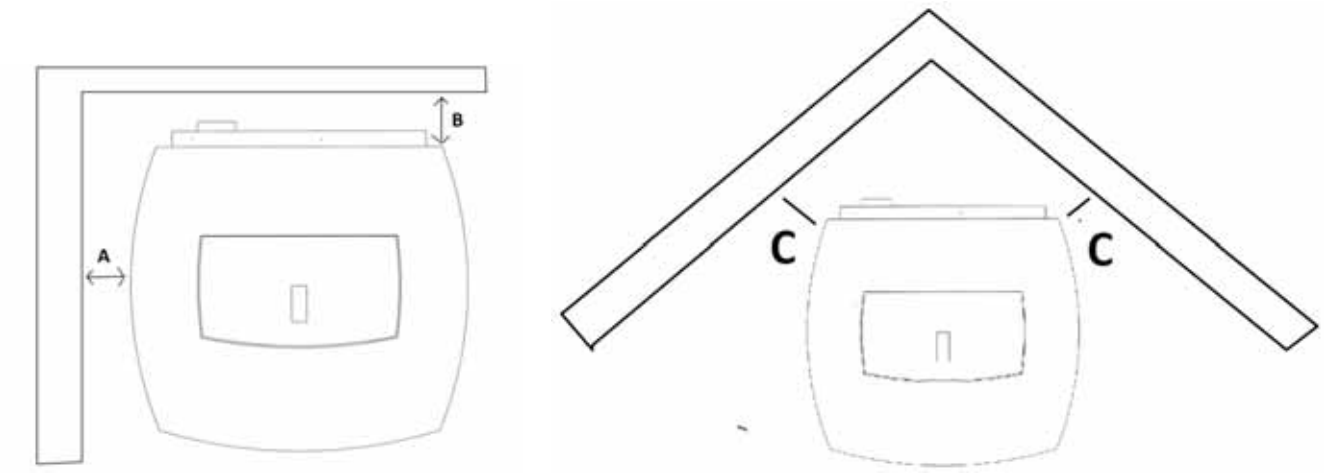
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do Not Over fire – If any external part starts to glow, you are over firing. Reduce feed rate. Over firing will void your warranty.

- Comply with all minimum clearances to combustibles as specified. Failure to comply may result in a house fire.
- Tested and approved for **wood pellets only**. Burning any other fuel will void your warranty.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

Clearances to Combustibles



Unit to Side Wall (A)	Unit to Rear Wall (B)	Unit to Corner (C)	Unit Top to Ceiling	Min. Ceiling Height
6 in.	6 in.	3 in.	9 in.	60 in.
152.4 mm	152.4 mm	76.2 mm	228.6 mm	1524 mm

Alcove installation not recommended for this unit

CAUTION

- Unit can be very HOT while in operation. Keep children away.
- Supervise children in the same room as this appliance.
- Alert children and adults to the hazards of high temperatures.
- Do NOT operate with protective barriers open or removed.
- Keep clothing, furniture, draperies and other combustibles away.
- Installation MUST comply with local, regional, state and national codes and regulations.
- Consult local building, fire officials or authorities having jurisdiction about restrictions, installation inspection, and permits.

DO NOT CONNECT TO ANY AIR DISTRIBUTION DUCT OR SYSTEM

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

Venting Introduction

This pellet stove operates on a negative draft system, which pulls combustion air through the burn pot and pushes the exhaust air through the vent pipe and out of the building. This unit must be installed in accordance with the following detailed descriptions of venting techniques; not installing the stove in accordance with the details listed here can result in poor stove performance, property damage, bodily injury or death. England's Stove Works is not responsible for any damage incurred due to a poor or unsafe installation.

If questions arise pertaining to the safe installation of the stove, our Technical Support line (800-245-6489) is available. Contact your local code official to be certain your installation meets local and national fire codes and if you're uncertain about how to safely install the stove, we strongly recommend contacting a local NFI certified installer to perform the installation.

Venting Guidelines

- **ALWAYS** install vent pipe in strict adherence with the instructions and clearances included with your venting system.
- **DO NOT** connect this pellet stove to a chimney flue which also serves another appliance.
- **DO NOT** install a flue pipe damper or any other restrictive device in the exhaust venting system of this unit.
- **USE** an approved wall thimble when passing through a wall and a ceiling support/fire stop when passing through a ceiling.
- **ONLY** use 3.0" or 4.0" Type L or Type PL pipe approved for pellet stove venting; **DO NOT** use galvanized or B-Vent pipe.
- **SEAL** each joint of pellet vent with high temperature silicone (Part # AC-RTV3) to prevent smoke spillage into the home.
- **AVOID** excessive horizontal runs and elbows, as both will reduce the draft of the venting system and will result in poor stove performance.
- **INCLUDE** as much vertical pipe as possible to prevent smoke from the unit from entering your home in the event of a power outage.
- **INSPECT** your venting system often, to be certain it is clear of fly-ash and other restrictions.
- **CLEAN** the venting system as detailed in the maintenance section of this manual.

WARNING

- **INSTALL VENT AT CLEARANCES SPECIFIED BY THE VENT MANUFACTURER.**
- **HOT! Do not touch! Severe burns or clothing ignition may result.**
- **Glass and other surfaces are hot during operation.**
- **Do not attempt to touch or open the front or side panels during operation. This could result in severe burns or injury.**

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

Additional Venting Information

- Do not mix and match components from different pipe manufacturers when assembling your venting system (i.e. Do **NOT** use venting pipe from one manufacturer and a thimble from another).
- We **require** a minimum vertical rise of 36 in. (3 ft.) of pipe to create natural draft in the system, which helps evacuate smoke from the stove in the event of a power failure or combustion blower failure.
- Venting systems 15.0 ft. or shorter may be composed entirely of 3.0 in. pellet pipe; to reduce frictional losses, venting systems longer than 15.0 ft. should be composed of 4.0 in. pellet pipe.
- Do not terminate the venting system directly beneath any combustible structure such as a porch or deck.
- Follow NFPA 211 rules listed below for venting system termination location relative to windows and other openings in the dwelling.
    - NFPA 211 (2006 ed.) Section 10.4 Termination: 10.4.5
      (1) The exit terminal of a mechanical draft system other than direct vent appliances (sealed combustion system appliances) shall be located in accordance with the following:
        - (a) Not less than 3 ft. (.91 m) above any forced air inlet located within 10 ft. (3.0m).
        - (b) Not less than 4 ft. (1.2 m) below, 4 ft. (1.2 m) horizontally from or 1 ft. (305 mm) above any door, window or gravity air inlet into any building.
        - (c) Not less than 2 ft. (0.61 m) from an adjacent building and not less than 7 ft. (2.1 m) above grade when located adjacent to public walkways.
- Distance between the termination opening and grade should be a minimum of 2 ft. (24 in.) contingent on the grade surface below the termination. When determining the termination height above grade, consider snow drift lines and combustibles such as grass or leaf accumulation. In areas where significant snowfall is possible, the termination height must be sufficiently high to keep the termination free of snow accumulation.
- Do not use makeshift compromises during installation or install any component of the unit or venting system in such a manner that could result in a hazardous installation.
- A chimney connector shall not pass through an attic or roof space, closet or similar concealed space, or a floor, or ceiling.
- Where passage through a wall or partition of combustible material is desired, the installation shall conform to CAN/CSA-B365.

WARNING:

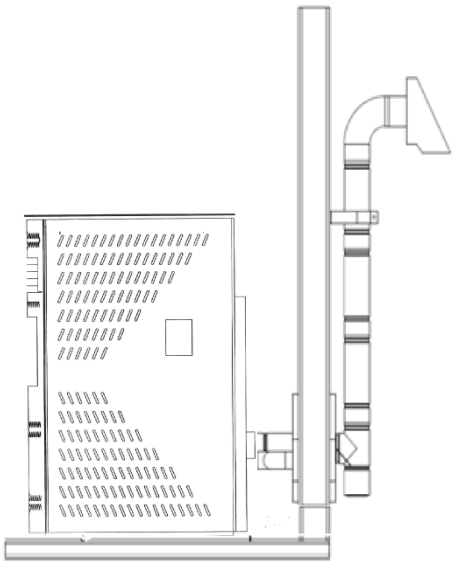
Venting system surfaces get HOT, and can cause burns if touched. Noncombustible shielding or guards may be required.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

For high altitude installations (above 4,000 ft.), the vent pipe should be increased from 3-inch (3") to four-inch (4").

Approved Venting Method 1: Through the Wall



- Generally the simplest installation method, venting through the wall using our AC-3000 kit, AC-33000 if Canada (or similar venting system) is also the preferred venting method. It minimizes horizontal pipe, allows the stove to be installed close to the wall and keeps the clean-out tee on the outside of the house, for ease of cleaning.
- When installing any venting system, **Type L** or **Type PL** pipe must be used and all clearances to combustibles (listed by the pipe manufacturer) must be strictly adhered to.
- Use the pipe manufacturer's approved thimble for passing through a combustible wall, and maintain at least the minimum clearances to combustibles.
- Use an appliance collar where the pellet vent connects to the exhaust output of the pellet stove and attach the appliance collar to the exhaust blower output using three sheet metal screws.
- Secure the pellet vent to the outside of the house using a wall strap just below the 90 degree elbow.
- Seal each pipe connection joint with high temperature RTV Silicone, to ensure the system is leak free (Check with the specific venting system manufacturer's instructions before doing so).
- If the pellet vent pipe being used is not a "Twist Lock" system, three (3) sheet metal screws are required at each pipe joint.
- Connect the pellet stove to outside combustion air using the kit included with your stove or using an alternative method, as described in the "Outside Air" section, on page 15.

This installation type can be modified for basement **(Basement installations should always be performed by a professional installer)** or other installations wherein the tee and vertical section of the pipe would be inside the home and the venting system would simply pass horizontally through the thimble and then terminate.

Please Note:

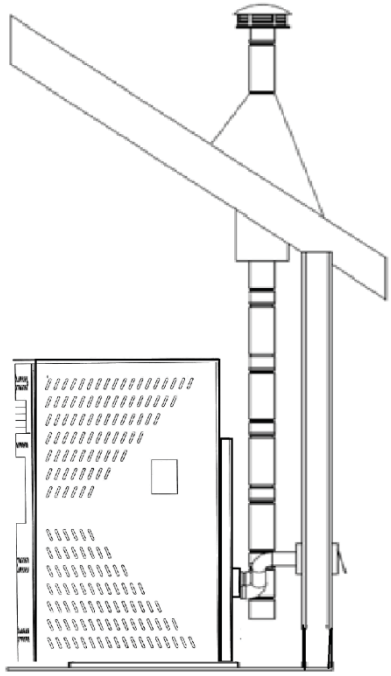
Installation diagrams are for reference purposes only and are not drawn to scale, nor meant to be used as plans for each individual installation. Please follow all venting system requirements, maintain the required clearances to combustibles, and follow all local codes.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

For high altitude installations (above 4,000 ft.), the vent pipe should be increased from 3-inch (3") to four-inch (4").

Approved Venting Method 2: Through the Ceiling



- Venting through the ceiling/roof may be the only feasible venting option in some cases and is a factory recommended installation.
- When installing any venting system, **Type L** or **Type PL** pipe must be used and all clearances to combustibles listed by the pipe manufacturer must be strictly adhered to.
- Use the pipe manufacturer's approved ceiling support for passing through a combustible ceiling, as well as the required fire stops, radiation shields, flashing and storm collar.
- Be certain to follow the manufacturer's required height of termination above the roof line, and maintain at least the minimum clearances to combustibles.
- Use an appliance collar where the pellet vent connects to the exhaust output of the pellet stove and attach the appliance collar to the exhaust blower output using three sheet metal screws.
- Seal each pipe connection joint with high temperature RTV Silicone, to ensure the system is leak free (Check with the specific pipe manufacturer's instructions before doing so).
- If the pellet vent pipe being used is not a "Twist Lock" system, three (3) sheet metal screws are required at each pipe joint.
- Connect the pellet stove to outside combustion air using the kit included with your stove or using an alternative method, as described in the "Outside Air" section, on page 15.
- This venting method can also be modified so that the venting system runs horizontally through the wall from the stove, then transitions to vertical and terminates above the roofline. When using this modified version of this installation be certain to carefully follow the venting system manufacturer's instructions diligently.

Please Note:

Installation diagrams are for reference purposes only and are not drawn to scale, nor meant to be used as plans for each individual installation. Please follow all venting system requirements, maintain the required clearances to combustibles, and follow all local codes.

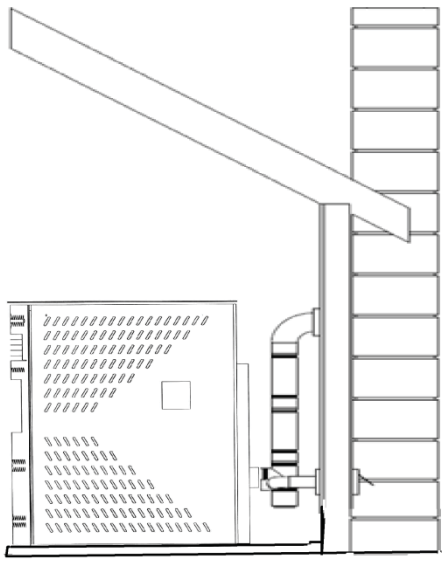
IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

For high altitude installations (above 4,000 ft.), the vent pipe should be increased from 3-inch (3") to four-inch (4").

Approved Venting Method 3: Existing Chimney System

- Using an existing masonry or factory built chimney for venting is the only other acceptable method for venting this pellet unit.



- Use **Type L** or **Type PL** venting pipe until entering the existing chimney. Use the appropriately sized adapter when transitioning from the pellet vent pipe to the masonry or factory built thimble and be certain that the adapter is sealed tightly to both the pellet venting system and the existing chimney.
- Before using an existing chimney, be certain it is in good condition (A chimney sweep inspection is highly recommended). Also, make sure the chimney meets the minimum standards listed in NFPA 211 (A chimney professional can confirm this upon inspection).
- If connecting this stove to a factory built chimney, it may **ONLY** be a 6" flue, UL103 HT venting system (ULC S629 if Canada). Connection to any other factory built chimney may result in a poorly operating or dangerous stove installation.
- When connecting to an existing masonry chimney, the cross-sectional area of the flue must be considered. A chimney with a flue larger than 6" round (28.27 sq. in.) may require relining with an approved pellet stove chimney lining system.
- Use an appliance collar where the pellet vent connects to the exhaust output of the pellet stove and attach the appliance collar to the exhaust blower output using three sheet metal screws.
- Seal each pipe connection joint with high temperature RTV Silicone, to ensure the system is leak free (Check with the specific pipe manufacturer's instructions before doing so).
- If the pellet vent pipe being used is not a "Twist Lock" system, three (3) sheet metal screws are required at each pipe joint.
- Connect the pellet stove to outside combustion air using the kit included with your stove or using an alternative method, as described in the "Outside Air" section, on page 15.

Please Note:

Installation diagrams are for reference purposes only and are not drawn to scale, nor meant to be used as plans for each individual installation. Please follow all venting system requirements, maintain the required clearances to combustibles, and follow all local codes.

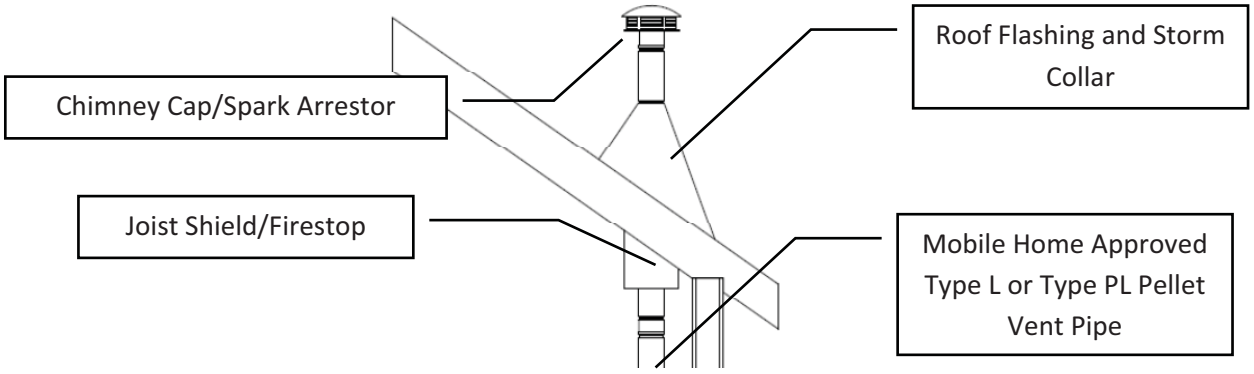
IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

INSTALLATION

For high altitude installations (above 4,000 ft.), the vent pipe should be increased from 3-inch (3") to four-inch (4").

Mobile Home Installation

- The England's Stove Works, Inc. outside air kit **MUST** be used for installation of this unit in a mobile home. Please see the "Outside Air" section on page 15 for more information regarding outside air connections.
- The outside air inlet must be kept clear of leaves, ice and other debris. Keeping the outside air inlet free of restriction is crucial to preventing air starvation and smoke spillage.
- The pellet stove **MUST** be secured to the floor of the mobile home using lag bolts and the holes provided in the bottom of the base for this purpose. Outdoor-aired space heaters must be attached to the structure.
- The pellet stove **MUST** be grounded with #8 solid copper grounding wire (or equivalent), terminated at each end with an NEC approved grounded device.
- Carefully follow all clearances listed in the appropriate section of this manual AND follow the venting manufacturer's minimum clearance requirements. Similarly, be certain the venting system used is approved for mobile home use.
- Installation must be in accordance with Manufacturers Home & Safety Standard (HUD) CFR 3280, Part 24 as well as any applicable local codes.
- Use silicone to create an effective vapor barrier at the location where the chimney or outside air ducting passes through to the exterior of the structure.


Chimney Cap/Spark Arrestor
Roof Flashing and Storm Collar
Joist Shield/Firestop
Mobile Home Approved Type L or Type PL Pellet Vent Pipe

CAUTION

THE STRUCTURAL INTEGRITY OF THE MANUFACTURED HOME FLOOR, WALL AND CEILING/ROOF MUST BE MAINTAINED. DO NOT CUT THROUGH FLOOR JOISTS, WALL STUDS, CEILING TRUSSES OR ANY OTHER SUPPORTING MATERIAL WHICH COULD BE DETRIMENTAL TO THE STRUCTURAL INTEGRITY OF THE HOME.

WARNING: DO NOT INSTALL IN A SLEEPING ROOM.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

VENT TERMINATION CLEARANCES

A) MIN. 4-FT CLEARANCE BELOW OR BESIDE ANY DOOR OR WINDOW THAT OPENS.

B) MIN. 1-FT CLEARANCE ABOVE ANY DOOR OR WINDOW THAT OPENS.

C) MIN. 2-FT CLEARANCE FROM ANY ADJACENT BUILDING.

D) MIN. 7-FT CLEARANCE FROM ANY GRADE WHEN ADJACENT TO PUBLIC WALKWAYS.

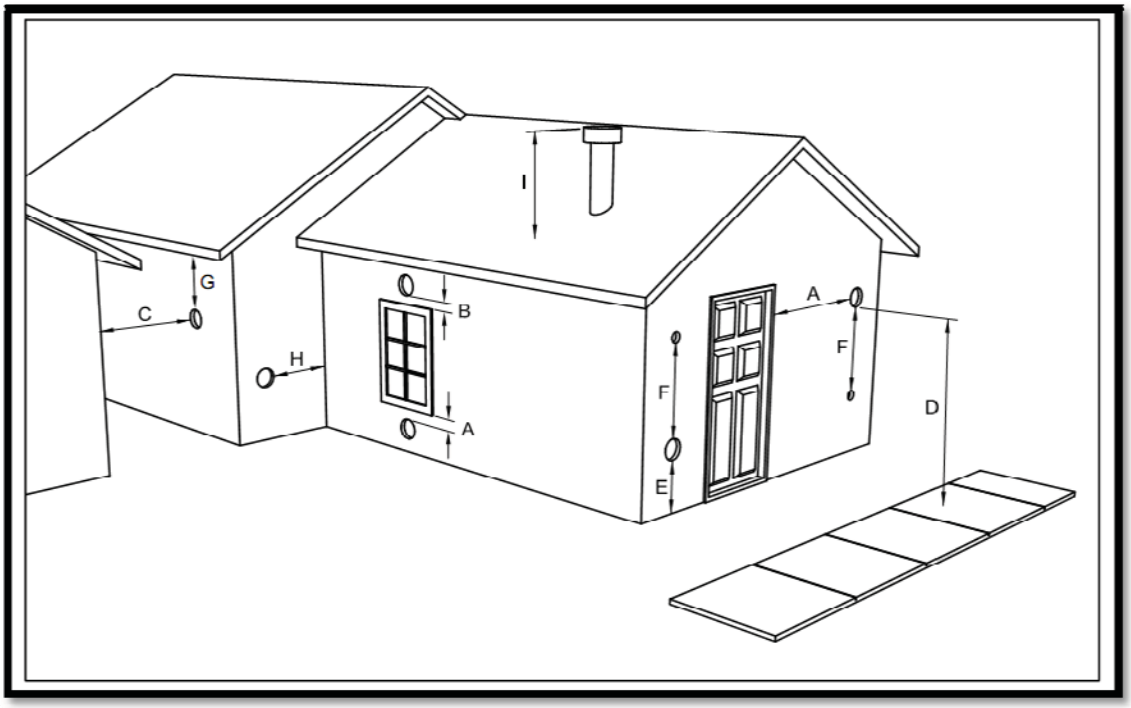
E) MIN. 2-FT CLEARANCE ABOVE ANY GRASS, PLANTS, OR OTHER COMBUSTIBLE MATERIALS.

F) MIN. 3-FT CLEARANCE FROM A FORCED AIR INTAKE OF ANY APPLIANCE.

G) MIN. 2-FT CLEARANCE BELOW EAVES OR OVERHANG.

H) MIN. 1-FT CLEARANCE HORIZONTALLY FROM COMBUSTIBLE WALL.

I) VENTS INSTALLED WITH MECHANICAL EXHAUSTERS SHALL TERMINATE NOT LESS THAN 12 IN. (305MM) ABOVE THE HIGHEST POINT WHERE THEY PASS THROUGH THE ROOF SURFACE.



Notes on termination of Pellet Vent Pipe from NFPA 211 (2006 ed.) Section 10.4 Termination: 10.4.5
(See also "INSTALLATION" section of manual AND additional notes above):

- Not less than three (3) feet above any forced air inlet located within ten (10) feet.
- Not less than four (4) feet below, four (4) feet horizontally from, or one (1) foot above any door, window or gravity air inlet into any building.
- Not less than two (2) feet from an adjacent building, and not less than seven (7) feet above grade where located adjacent to public walkways.

The exhaust exit shall be arranged so that the flue gases are not directed so that it will affect people, overheat combustible structures, or enter buildings. Forced draft systems and all parts of induced draft systems under positive pressure during operation shall be installed gastight or to prevent leakage of combustion products into a building. Through-the-wall vents shall not terminate over public walkways, or where condensate or vapor could create hazards or a nuisance.

Be sure to follow local codes and all manufacturer's instructions (including exhaust pipe).
Consult a professional installer and/or call Technical Support if you have any questions.

OUTSIDE AIR HOOK-UP

- The use of outside combustion air is **mandatory** on this pellet stove.

- The outside air connection pipe protrudes from the lower rear center of the stove; use the included outside air kit to attach your stove to outside combustion air. Instructions and all the parts needed to make the outside air connection to your pellet stove are included with the outside air kit.

- If it is not feasible to use the included outside air hookup kit in your stove installation, other materials may be used, provided the following rules are followed:

    - The pipe used for outside air hookup must be metal, with a minimum thickness of .0209 in. (25 gauge mild steel) or greater and an inside diameter of approximately 2.0 in.
    - All pipe joints and connections should be sealed with pipe clamps or other mechanical means, to insure a leak free outside air connection.
    - Long runs of pipe and excessive elbows for outside air should be avoided. Due to frictional resistance in pipe, any excessive outside air piping can result in poor stove performance.
    - A screen or other protection device must be fitted over the outside air termination point to prevent rain, debris and nuisance animals from entering the piping system.
    - Increase the outside air pipe size to 3.0 in. diameter pipe if the outside air connection is more than 6 ft. in length, more than two (2) elbows are used or if the stove is installed in a basement.
- The outside air connection system should be inspected at least annually to be certain it is free from blockage.

Caution

NEVER draw outside combustion air from:

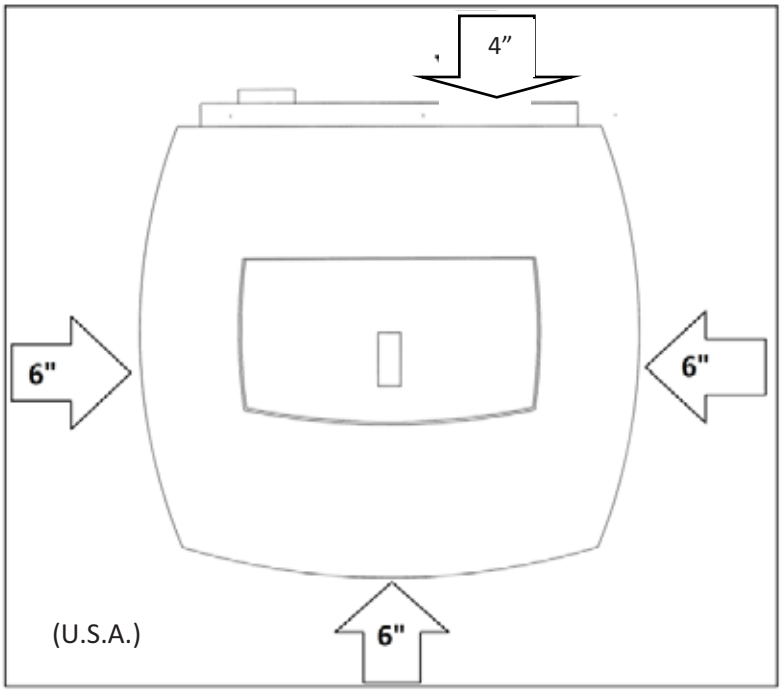
1. Wall, floor or ceiling cavity.

2. Enclosed space such as an attic, garage or crawl space.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

FLOOR PROTECTION

- This pellet stove requires a non-combustible floor protector if the stove is to be installed on a combustible floor. If the floor the stove is to be installed on is already non-combustible (i.e. a concrete floor in a basement) and has an R value equal to or higher than .2, no floor protection is needed (although a decorative floor protector can still be used for aesthetic reasons).
- Prefabricated floor protectors which are UL listed (ULC if Canada) or equivalent can be purchased or a floor protector can be built from standard materials: two sheets of .5" thick cement board covered with ceramic tile would be a suitable floor protector which meets the .2 R-value requirement.
- When using any floor protector, consider that this stove is not only heavy but will induce heating and cooling cycles on the floor protector which can damage tile and loosen mortar and grout joints. A hearth rug is **NOT** an approved substitute for a proper hearth pad.
- **For the US**: The floor protector must extend at least 6 in. (152.4 mm) from the front & sides and 4 in. (101.6 mm) from the rear.
- **For Canada**: The floor protector must extend at least 18.0 in. (457.2 mm) from the front of the unit, 8.0 in. (203.2 mm) from the sides of the unit and 4.0 in. (101.6 mm) from the rear.
- **In Canada**, it is required that the non-combustible floor protector is underneath and extends 2 in. (50.8 mm.) on either side of any horizontal venting runs **AND/OR** is directly underneath any vertical venting pipe.



IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

DAILY OPERATION

Getting Started

- Check to see that the hopper is clean and free from foreign materials. Be sure to connect this unit to a working outlet; we recommend using a surge protector to help protect the electronic components from damage.

- **BEFORE** your first fire, dry run your unit (no pellet fuel in the hopper) for twenty minutes; pressing the "ON" button with the unit plugged in will initiate the dry run.

    - Once the "ON" button is pressed, you should immediately hear the exhaust blower start and operate continuously. After a few seconds, the letters "S U" will appear in the two display windows of the control board.

    - After about three to five minutes, look for the red glow of the igniter in the igniter port of the burn pot to be certain it is operating normally.

    - Hold the hopper lid switch (See "Illustrated Parts Diagram" pg. 44) down with your finger and check to see that the auger is turning. Release the hopper lid switch and be certain that the auger stops turning. **DO NOT PUT YOUR FINGERS IN THE HOPPER OR NEAR THE ROTATING AUGER**.

- After about twenty minutes, the control board should display "E-2" in the two display windows (More information on Error Codes can be found in the Error Code section of this manual).

- At this point, the dry run is complete and your pellet heating appliance is ready for normal operation.

Lighting a Fire

- In order for this stove to operate, the hopper must first be filled with pellet fuel. Lift the hopper lid using the flush-mount handle and pour the pellet fuel directly into the hopper.

    - ❖ We recommend using only pellets manufactured by PFI Certified facilities, since pellets bearing the PFI stamp of approval will be low in ash and moisture, high in BTU's, and uniform in size and quality.
- This pellet stove will perform equally well using softwood and hardwood pellets, and although the ash may differ slightly in appearance or texture, both types of pellets will burn cleanly and efficiently in this stove.

- This pellet stove is equipped with an automatic pellet ignition system; the only user input required to light the stove is a simple press of the "On" button.

- Shortly after pressing the "On" button, the letters "**S U**" will appear in the heat range and blower speed windows of the control board. This indicates the stove has entered the start-up sequence and is operating normally.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

- The fuel feed rate and combustion air during start-up is determined by the control board, so the stove may be started on any heat range.

- After approximately fifteen minutes, the fire should be burning brightly and the "**S U**" should disappear from the control board. At this point, the stove has begun normal operation and the display windows on the control board will remain empty, unless the Heat Range or Blower Speed is adjusted.

- It is normal for the unit to smoke during the first fire, as paints and oils cure. This should dissipate within the first hour. Open a door and/or window during the first fire to ventilate the area.

Daily Operation Notes

- Only high quality, ¼" (.25 in.) diameter wood pellets, should be used in this stove. Using low grade wood pellets with high ash content OR wood pellets with a high moisture content can cause the burn pot to fill with ash at a more rapid pace and can cause intervals between periodic maintenance to become significantly shorter. Please read the "Maintenance" section of this manual thoroughly to understand how fuel selection affects stove operation, maintenance and cleaning.

- Variation in the flame height is normal; not all wood pellet fuel is uniform in size, which can affect the way pellets are fed into the burn pot. Although the flame height may increase and decrease during operation, there is no loss of efficiency.

- Always store wood pellet fuel in a dry location; storing wood pellet fuel in a dry location ensures the fuel will remain pelletized and low in moisture content. Also, be certain that all wood pellet fuel is stored at a safe distance from the pellet heater; storing fuel in close proximity to the stove can result in a fire.

This pellet burning room heater is equipped with a specially designed burn pot which comes preinstalled from the factory. This burn pot elevates the burning pellets and delivers air at the precisely-required locations. Pellets must only be burned in the factory burn pot; no modifications should be made to this burn pot and no additional grates or other fire elevators should be used.

CAUTION

NEVER USE GASOLINE, GASOLINE-TYPE LANTERN FUEL, KEROSENE, CHARCOAL LIGHTER FLUID, OR SIMILAR LIQUIDS TO START OR "FRESHEN UP" A FIRE IN THIS HEATER. KEEP ALL SUCH LIQUIDS WELL AWAY FROM THE HEATER WHILE IN USE. ADDITIONALLY, NEVER APPLY FIRE-STARTER TO ANY HOT SURFACE OR EMBERS IN THE STOVE. DO NOT USE CHEMICALS OR FLUIDS TO START THE FIRE.

DO NOT BURN GARBAGE OR FLAMMABLE FLUIDS SUCH AS GASOLINE, NAPHTHA OR ENGINE OIL.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

CONTROL BOARD SETTINGS

The control board on this stove allows the user to adjust the heat output and convection blower speed, turn the unit on and off, and test components for function (more on diagnostic mode later).

- The lower buttons on the control board (Low Fuel Feed, Low Burn Air, and Air on Temp) are not meant to be adjusted during normal operation of the unit. These buttons are factory preset and should not be adjusted by the user.

- To energize the unit and initiate a fire, press the "On" button. The LED above the button should turn green and the control board should display "S U" shortly after pressing the button.

- To shut the unit down, press the "Off" button. The LED above the button should turn red and the board should display "S d" shortly after pressing the button. This initiates the shut down sequence, and the stove will remain in shut down mode until it has cooled down.

- To increase the heat output of the stove, press the "Up" heat range button. The number in the heat range display window will increase, signifying that the control board is now adjusting the heat output to your desired level. The blower speed will increase the same amount as the heat range, because the stove is designed to operate with the blower speed greater than or equal to the heat range. Pressing the "Down" arrow will decrease the heat range and blower speed.

- To increase the blower speed without increasing the heat range, press the Blower Speed "Up" arrow until the desired blower speed is shown in the display window. Pressing the "Down" arrow will decrease the blower speed; however, the control board will not allow the blower speed to be set lower than the heat range.

Caution

This unit is meant to operate only with the ash pan and main viewing door closed. Smoke spillage and an inefficient, lazy burn will result from attempting to operate the stove with either door open.

In addition, using fuel other than wood pellets can create an unsafe situation and can also generate excess carbon monoxide. Carbon monoxide is an odorless, colorless gas which can be deadly. Be sure to burn only wood pellets.

The use of a carbon monoxide detector is strongly recommended.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

ERROR CODES

Error codes, or "E-Codes," are alphanumeric codes that will appear in the Heat Range and Blower Speed windows of the Control Board if the unit experiences an abnormal condition. Error codes are the control board's way of telling the user that something isn't operating correctly within the stove, and that the unit should be carefully inspected before reigniting. See the "Trouble-Shooting Guide," page 32, for additional information on error codes.

E-0

- When this is displayed in the control board windows (typically when restarting after an "E-Code" shutdown), it means there are currently no errors and the stove will begin normal operation.

E-1

- This error code is not used on this stove. If it is displayed in the control board windows, please contact Technical Support and they will diagnose the cause of the false code.

E-2

- When this code is displayed in the control board window it indicates a failure to light. Although the stove may have ignited the pellets, the control board did not register a high enough temperature to determine the fire was lit. If a fire was ignited, wait for the unit to cool, clean the burn pot and restart the unit.

E-3

- This error code indicates the preset maximum allowable exhaust temperature was exceeded. Commonly referred to as "Over-Firing," the E-3 code means something in the stove is causing the exhaust gas to be hotter than expected.

E-4

- This code is displayed based on a drop in the exhaust temperature. This code means the fire or "proof of flame" has been lost. It usually results from the hopper being empty.

If an error code continues to display, if the error code seems unexplainable, or if you have any other questions about error codes and what they mean, please contact Technical Support at (800) 245-6489.

Hopper Lid Safety Switch - This unit is also equipped with a hopper lid safety switch (Part # AC-HLSB) which is directly connected to the auger motor. In the event the hopper lid is left open while the stove is in operation, the hopper lid switch will prevent the auger from turning. This is to prevent byproducts of combustion from entering the home through the open hopper lid and also to simply prevent operation with the hopper lid open. Improper hopper lid safety switch operation will result in an auger that will not turn and therefore a stove that will not burn. NEVER place your hand or any object near the auger while the stove is connected to power.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

POWER FAILURE

If the power to the unit is interrupted for approximately three minutes or less, the unit will resume operation when power is restored according to the following table:

Unit's State Before Power Loss	State When Power Returns
ON	Start-Up
Start-Up	Start-Up
Shut-Down	Shut-Down
OFF	OFF

- If the power is interrupted for more than (approximately) three minutes, the unit will be "OFF" when power returns.
- **IMPORTANT** – Do **NOT** open the hopper lid or the door to the unit during power outage. Open the closest outside door and a window to reduce the chance of any combustion byproducts entering the home from the stove.

Wait for the power to be restored and then press the "ON" button to restart the unit, if necessary.

Smoke Detectors

England's Stove Works, Inc. highly recommends the use of smoke detectors in every room of the house. However, locating a smoke detector directly above this unit can result in nuisance alarms.

Caution – Shock Hazard

Press the "Off" button and let the appliance completely cool BEFORE unplugging the appliance and beginning any maintenance or component replacement.

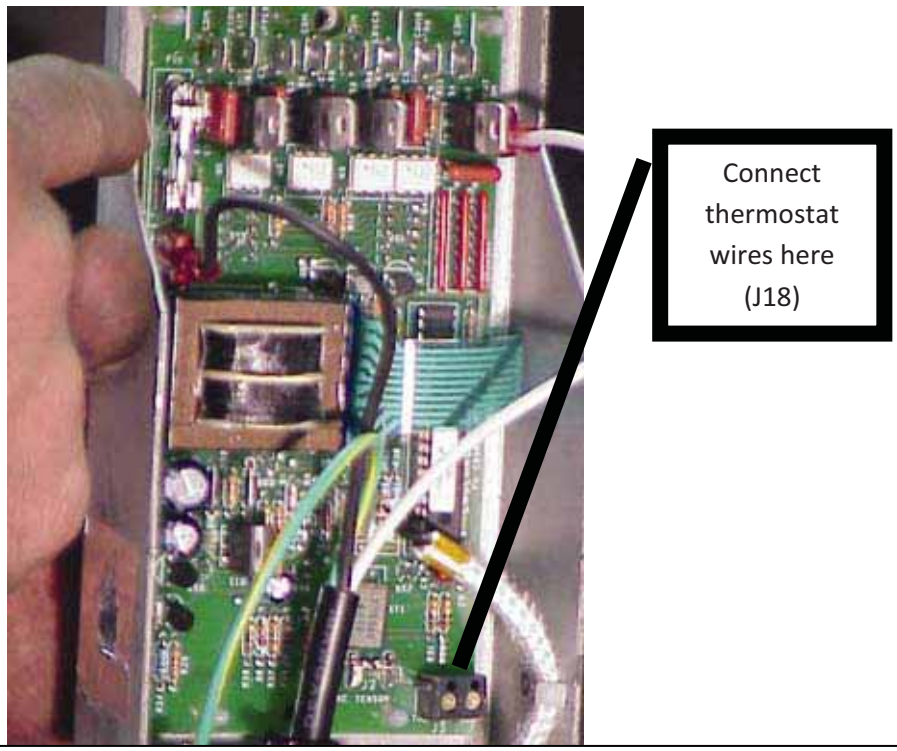
Risk of shock if appliance is not unplugged before service

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

THERMOSTAT OPERATION

Thermostat Installation

1. Unplug the unit and remove the back panel of the stove, using a $^{5}/_{16}$" wrench.
2. Locate the thermostat connect block, labeled J18, on the rear of the control board, near the bottom (See image below and pg. 40 of this manual for a control board diagram). It will have a small wire "jumper" installed in it from the factory. This jumper bypasses the thermostat and should be saved.
3. Loosen the two screws using a small slotted "jewelers" screwdriver and remove the "jumper."
4. Insert the two thermostat wires in place of the "jumper" and retighten the screws.
5. Reinstall the back panel and mount the thermostat; the control board automatically reads the thermostat and your stove is now ready for thermostat operation.



THERMOSTAT OPERATION: This stove is equipped with a unique, new feature that allows two options for thermostatic operation: The stove comes from the factory pre-programmed in "On/Off mode," which turns the stove on and off when the call for heat comes or leaves, like a furnace. The second, or "High/Low mode," burns at whichever heat range you set the stove at until the call for heat leaves, at which point the stove goes to the Low heat range setting.

To set the stove in the "High/Low mode," unplug the unit and plug it back in, then press and release both down arrows; H L appears in the heat range and blower speed windows. The unit is now in "High/Low mode." (Note: Repeat this to change back to "On/Off mode;" a 0 0 will appear in the heat range and blower speed windows). Using a thermostat in On/Off mode may shorten the life of your stove's igniter.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Thermostat Operation Details

- The 25-IP was designed to operate equally well in both manual and thermostat mode. While using the control board for heating control gives the user control over the heat output of the stove, the thermostat allows the stove to "start-up" and "shutdown" independently, which will help maintain your house at a more constant temperature and save pellet fuel.

- This pellet stove can be connected to either a wall thermostat (Part # PU-DTSTAT) or wireless remote thermostat (Part # AC-3003). Although either thermostat will operate the stove properly, we highly recommend the wireless thermostat for the convenience of starting your pellet stove from anywhere in the house.

- During thermostatic operation, the stove will burn at whatever heat range and blower speed the control board has been set to.

- When the call for heat is gone (i.e. the room is up to temperature), the stove will enter the thermostatic shutdown sequence (in "On/Off mode," see previous page).

- If, during the shutdown period, the call for heat returns, the stove will complete the shutdown cycle before relighting.

- Remember to locate the thermostat near the stove in a central location; putting the thermostat in a distant room can cause the stove to overheat the room it's located in because the thermostat will only sense the temperature of the room in which it is located.

*Note: When using the On/Off function for the thermostat, the igniter is used more frequently and may need replacement sooner.

OPTIONAL ACCESSORIES

Wall Thermostat (PU-DTSTAT)

- Installing this wall thermostat allows the 25-IP to operate on the same principle as a furnace: The stove will shut-down and relight as the call for heat comes and goes (in "On/Off mode," see previous page). This will maintain the house at a more constant temperature, while conserving pellets.

Remote Thermostat (AC-3003)

- The remote thermostat for the 25-IP takes the convenience of thermostat operation one step further by allowing temperature adjustments from anywhere in the home. The remote thermostat allows precise temperature control from wherever you desire and only requires six (6) AA batteries to operate.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Failure to properly clean your stove can cause poor performance and possibly a burn back!

DAILY MAINTENANCE

Disposal of Ashes – Ashes should be placed in a metal container with a tight fitting lid. The closed container of ashes should be placed on a noncombustible floor or on the ground, well away from all combustible materials, pending final disposal. If the ashes are disposed of by burial in soil or otherwise locally dispersed, they should be retained in the closed container until all cinders have been thoroughly cooled.

Important Notes

- As with any maintenance concerning this unit, be sure the unit is "OFF" and has completed the Shut-Down cycle **BEFORE** beginning.
- Be aware that metal parts in the firebox can remain **HOT** long after the fire has gone out and **EVEN** after the Shut-Down cycle is complete. Always use extreme caution when handling potentially hot stove parts, even if you think they should be cold.
- Ashes should only be removed when the stove has been shut-down and has been allowed to cool thoroughly. Hot embers can remain under ashes long after the fire has gone out, so always be extra careful when handling any ashes from this (or any) stove.
- Different pellets will generate varying amounts of ash and burn pot deposits. Carefully monitor the ash build up in the stove when first operating the unit, as well as whenever a different brand of pellets is burned.
- While the amount of ashes generated by this unit is not excessive compared to a traditional log-burning woodstove, keeping the unit clean and free of ash is ESSENTIAL for peak performance and maximum efficiency. Ash build-up hampers airflow, reduces efficiency, and can cause a smoke back.
- England's Stove Works® is not responsible for any damages incurred due to a poorly maintained and/or dirty stove. This pellet stove is a highly efficient machine and, as such, requires sufficient maintenance to keep it operating at its peak.

Ash Removal and Disposal

- Press the "Off" button and allow the stove to complete the shut-down cycle and cool completely.
- Because of the open design of the firebox, the majority of the ash will be on either side of the cradle. Open the front panel, then the main door of the stove and use an old paint brush or putty knife to move ash from around the burn pot into the open areas beside the cradle.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

- Use a long handled screwdriver or putty knife to remove any deposits left in the burn pot, being careful to remove them from the burn pot and not allow them to filter down into the cradle area. Excessive ash build-up in the cradle can cause poor stove performance (See "Cleaning the Burn pot," below).
- Pull the ash pan latches out and turn, then slide the ash pan out of the stove.
- Dump the ashes into a metal container (as described previously) and store them on a non-combustible surface to allow any embers to cool before disposal.
- Slide the ash pan back into the stove; turn the latch, making certain it catches the lip of the ash pan opening. The stove is now ready to resume normal operation.
- Be certain the ash pan is **ALWAYS** installed properly in the stove; an air-tight seal around the ash pan is crucial for proper operation of the stove.

Cleaning the Burn Pot

Along with removing ashes from the stove, cleaning the burn pot is the other essential part of daily maintenance that will keep the stove operating at its peak. Pellets contain varying amounts of impurities and fusible material that will accumulate in the burn pot over time. Some pellets will contain much higher amounts of these fusible impurities, therefore extra vigilance may be required to maintain a clean burn pot. Allowing impurities to build up in the burn pot can restrict the air flow to the fire, resulting in a dirty, inefficient burn.

- Always allow the stove to finish the shut-down cycle and cool completely before performing any maintenance inside the firebox.
- Open the front panel, then the main door of the stove and remove the burn pot by lifting it straight up and out of the cradle. **WARNING** – The burn pot can remain HOT long after the fire has gone out, so wear protective gloves whenever handling a potentially hot burn pot.
- Once the burn pot is out of the stove, use a long handled screwdriver or putty knife, as previously mentioned, and remove any deposits from the inside of the burn pot.
- Be certain all air orifices are clear and unrestricted by fusible ash matter; a fine tipped screwdriver or scratch awl can be useful in removing stubborn matter from these orifices.
- Remove any ash material from the bottom of the cradle and brush any ash from the top of the cradle into the bottom of the firebox. Keeping the top of cradle free of ash is crucial in allowing the burn pot to make a positive air-tight seal with the top of the cradle.
- Insert the burn pot back into the cradle using the reverse of the procedure detailed above.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

BI-WEEKLY MAINTENANCE

Baffle Removal

- As with any maintenance concerning this unit, be sure the unit is "OFF," has completed the Shut-Down cycle, and is completely cool **BEFORE** beginning. Be aware that metal parts in the firebox can remain **HOT** long after the fire has gone out and **EVEN** after the Shut-Down cycle is complete. Always use extreme caution when handling potentially hot stove parts, even if you think they should be cold.
- Bi-weekly maintenance should include the steps listed in this section **AS WELL AS** the steps listed in the "Daily Maintenance" section.
- The firebox baffle is a free floating design, which reduces thermal stresses on the baffle and makes it easily removable for cleaning.
- Remove the baffle by :
  - Grasping the baffle in the center, lift up on the rear of the baffle and slide it towards the back of the stove. Then tilt the front downward, moving it down towards the cradle. Last, tilt one end up, the other down and remove from the opening of the stove.
- When the baffle is out of the stove, the area where fly-ash accumulates on the firebox shelf will be clear.
- The use of a utility vacuum is highly recommended because it will prevent fly-ash from falling through the exhaust holes and into the exhaust chamber.
- After removing all the fly-ash from behind the baffle, reinsert the baffle into the stove, using the reverse of the process detailed above.

MONTHLY MAINTENANCE

Important Notes

- As with any maintenance concerning this unit, be sure the unit is "OFF," has completed the Shut-Down cycle, and is completely cool **BEFORE** beginning.
- Be aware that metal parts in the firebox can remain **HOT** long after the fire has gone out and **EVEN** after the Shut-Down cycle is complete. Always use extreme caution when handling potentially hot stove parts, even if you think they should be cold.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

- Monthly maintenance should include the steps listed in this section **AS WELL AS** the steps listed in the "Daily Maintenance" and "Bi-weekly Maintenance" section.
- Intervals between monthly cleanings will depend on the duration that the stove is burning on a daily basis. A stove which is operated continuously will need more frequent monthly cleanings than a stove which is used periodically as supplemental heat.
- A good rule of thumb for monthly maintenance is that it should be done each time an entire ton of pellets is burned **OR** once per month, whichever comes first.
- If excess ash accumulation is found in the exhaust chamber or venting system during monthly maintenance, the interval between cleanings should be reduced to eliminate the possibility of poor stove performance due to ash accumulation.

<u>Exhaust Chamber Cleaning</u>

The exhaust chamber of the stove was intentionally designed as an ash accumulation area. Allowing ash to accumulate here prevents excess ash build-up in the combustion blower and the venting system. Similarly, the exhaust chamber is easily accessible via the two exhaust chamber clean-out ports located in the firebox.

*Before cleaning out the exhaust chamber, first perform the cleaning of the firebox shelf as listed under bi-weekly maintenance.

- Using a $^{5}/_{16}$" socket wrench, remove the screws which hold each of the clean-out covers in place. The cleanout covers are located on the back wall of the firebox, near the bottom.
- Remove the cleanout covers from the firebox and BEFORE vacuuming the chamber out, observe the type and quantity of ash build-up. The ash deposited in the exhaust chamber should be light, fluffy, grey or white in color, and should be no higher than half way up the clean-out port.
- Do **NOT** allow the ash to accumulate higher than about half way up the cleanout port; significant ash accumulation in this area can "choke" the combustion blower and cause poor stove performance.
- Using a utility type vacuum cleaner, vacuum the fly ash out of the exhaust chamber. A short piece of hose can be attached to the end of the utility vacuum line and can be useful in reaching the ash which accumulates between the clean-out ports.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

- A specially designed ash vacuum and pellet stove cleaning kit is available from the England's Stove Works website; please see: http://www.englanderstoves.com/store/.
- Once all ash has been removed from the exhaust chamber, reinstall the cleanout port covers, using the screws previously removed.
- Be certain to tighten the screws down to sufficiently seal the cleanout port covers, but do not over-tighten them, as it is possible to damage the screw.

Venting Pipe Cleaning

- Low spots and direction changes in the venting system (such as tees and elbows) are areas for potential fly-ash and creosote accumulation. **INSPECT** these areas diligently to keep the venting system in safe operating condition.
- Depending on the specific type of venting system your stove is connected to, it may be possible to remove the clean-out tee cover and simply run a pipe brush up the pipe to remove any fly-ash accumulation. Brushes specifically made for cleaning pellet pipe are available at the retailer where you bought this stove, as well as at most hearth product dealers.
- Horizontal runs of pipe, such as from the exhaust connection on the stove to the vertical transition, will accumulate fly ash and should be inspected carefully and brushed clean.
- Check the termination cap to be certain it is not clogged or restricted by any fly-ash accumulation.
- After thoroughly cleaning the venting system, reseal any disassembled seams with high temperature silicone (Part # AC-RTV3) if applicable to your venting system.
- Inspect seams that were not disassembled to be certain a smoke-tight seal is still being made.
- After prolonged use, leaks in the venting system can usually be found by searching for fly-ash deposits on the outside of the pipe. Carefully check for leaks in the venting system and seal them accordingly.

Although most pellet venting systems are designed to last a lifetime, pellet fly-ash can be corrosive under certain conditions. When cleaning your venting system, examine the pipe carefully for any signs of deterioration and replace sections that show excessive wear. It is unlikely that this will ever be a concern, but maintaining your venting system in safe operating condition is crucial to safe stove operation.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

YEARLY MAINTENANCE

Important Notes

- As with any maintenance concerning this unit, be sure the unit is "OFF," has completed the Shut-Down cycle, and is completely cool BEFORE beginning.
- Be aware that metal parts in the firebox can remain HOT long after the fire has gone out and EVEN after the Shut-Down cycle is complete. Always use extreme caution when handling potentially hot stove parts, even if you think they should be cold.
- Yearly (or end of season) maintenance should include the steps listed in this section AS WELL AS the steps listed in the "Daily Maintenance," "Bi-weekly Maintenance," and "Monthly Maintenance" sections of this manual.
- Yearly maintenance should be performed at the end of the burning season. Leaving ash and other build-up in the stove during the non-heating months can lead to premature metal degradation in the stove and venting system. Using extra attention to detail and being certain to be very thorough in the end of season cleaning will help increase the operating life of the stove and venting system.

SOOT AND FLY ASH: FORMATION AND NEED FOR REMOVAL

The products of combustion will contain small particles of fly ash. The fly ash will collect in the exhaust venting system and restrict the flow of the flue gases. Incomplete combustion, such as that which occurs during startup, shutdown or incorrect operation of the room heater will lead to some soot formation which will collect in the exhaust venting system. The exhaust venting system should be inspected at least once every year to determine if cleaning is necessary.

Caution – Shock Hazard

Press the "Off" button and let the appliance completely cool BEFORE unplugging the appliance and beginning any maintenance or component replacement.

Risk of shock if appliance is not unplugged before service.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

YEARLY MAINTENANCE

Exhaust Blower Cleaning

Although the exhaust blower and blower housing were designed to minimize ash build-up, some fly-ash will still accumulate there throughout the burning season. The amount and type of ash will depend on the type of pellets and venting system, but generally this accumulation will be mild. If, when cleaning the exhaust blower, a large accumulation of fly-ash is found, cleaning the exhaust blower and housing should be performed monthly or bimonthly to prevent this excess buildup.

Instructions

- Before beginning the exhaust blower cleaning procedure, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down.
- Remove the panel to the left (if facing the stove). See page 43 for panel removal instructions.
- Once the panel is off, the exhaust blower will be clearly visible.
- Disconnect the venting system from the exhaust blower just enough that you will be able to remove the exhaust blower from the stove (the rear panel will also need to be removed).
- Unplug the two wires which connect the stove wiring harness to the exhaust blower, using the quick connect plugs.
- Loosen the five (5) $^{5}/_{16}$" self-drilling screws which hold the exhaust blower to the exhaust blower tube; a 12" socket extension will likely be necessary to reach all of the screws.
- Lift the exhaust blower up and out of the stove. The gasket which seals the exhaust blower to the exhaust blower tube is fragile, so take extra care when removing the blower. Even when being careful, though, it is easy to tear this fragile gasket, and since an airtight seal is crucial here, it is best to replace this gasket (Part # - PU-CBG) every time the exhaust blower is removed.
- With the exhaust blower removed, use a utility vacuum to remove any ash accumulation in the exhaust blower tube.
- Use a soft paint brush and carefully remove any ash accumulation from the inside of the exhaust blower, and from the exhaust blower fan blade.
- Inspect the exhaust blower motor for dust accumulation and carefully remove it, ensuring that all air cooling holes into the motor are open and free of dust deposits.
- Install the blower in the reverse order as described above. Remember to check the condition of the exhaust blower gasket.
- Reinstall the venting system and panels.

Convection Blower Cleaning

As always, be certain the stove is cool and **unplugged** before servicing any components within the unit. Since the convection blower does not handle any by-products of combustion, it does not require serious cleaning like the exhaust blower. However, dust from the home and other debris in the air can accumulate on the blades of the convection blower. The convection blower is located on the side of the stove opposite the combustion blower, and an access panel on the stove is provided, for easy convection blower cleaning. Any dust that has built up on the fan blades can usually be easily removed with a vacuum or a soft paint brush.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

YEARLY MAINTENANCE

Cradle Removal and Cleaning

The cradle needs to be removed **yearly**, to be cleaned and to **replace** the cradle gasket.
To remove the cradle:

- First, remove the back panel from the stove (using a $^{5}/_{16}$" socket).
- Looking into the stove from the front, loosen the two bolts in the front that hold the cradle, then remove the igniter (see page 36). After the igniter is removed, finish loosening the bolts and lift the cradle out of the stove.
- Clean out the cradle and remove the old gasket (it may be necessary to scrape the gasket off).
- Replace the gasket, using an adhesive (high-temp. silicone can be ordered with this part).
- Place the cradle back into the stove and tighten the bolts by hand until they are touching the cradle. Then, use a ½" socket to tighten until the gasket is mated. The bolts do not need to go all the way in. *Note: When tightening the bolts, tighten each one a little at a time.*

Cleaning Pellet Fines from the Hopper and Auger

Depending on the type and quality of pellets burned in the stove, some accumulation of pellet fines and dust is possible in the hopper. The lowest part of the auger, near the back of the stove, is where most fines will accumulate. With the stove off, **unplugged**, completely cool and with the hopper empty, use a utility vacuum to remove the fines from the auger tube. If the fines cannot be removed from the top of the hopper:

- Remove the back panel, using a $^{5}/_{16}$" socket to remove the screws.
- Locate the auger motor assembly at the middle rear of the stove, and once it is found, find the two set screws on either side of the cast iron mounting collar.
- Using a $^{1}/_{8}$" allen wrench, loosen the set screw on either side of the auger mounting collar.
- With a utility vacuum in hand, let the auger assembly slide out of the auger tube just enough so that the vacuum can be used to remove any fines from this area.

Reinstall the auger assembly and tighten the two set screws; reinstall the back panel, being certain to tighten the retaining screws on the rear of the stove.

Checking Gaskets

An airtight seal at the door openings and hopper lid opening is crucial to proper stove performance. Any air leaks at these areas can not only cause a dirty, inefficient burn but can also pose a serious safety threat. Because of this, gaskets should always be maintained in good condition, and replaced annually, or sooner if necessary. Gasket tightness can be checked using the "dollar-bill" method:

- Place a dollar bill between the gasket and the stove body (at the location where the gasket meets the stove).
- Tighten the latching mechanism down and attempt to pull the dollar bill out. If the dollar bill slides in and out easily, the gasket needs to be replaced. This test should be repeated around the entire gasket perimeter, as gaskets will sometimes seal tightly on one side, but will be worn and seal poorly on another side.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Trouble-Shooting Guide

WARNING: To avoid **ELECTRICAL SHOCK** always *disconnect* the unit from the power source **BEFORE** attempting any repair. If this guide does not correct the problem, call your local dealer or Technical Support at 1-800-245-6489.

Problem	Cause	Solution
Auger not turning	1. Bad auger motor. 2. Foreign matter jamming auger. 3. Vacuum sensor.	1. Replace auger motor. 2. Remove pellets and object. 3. Check exhaust blower.
Smoke smell or dust in house	1. Improper exhaust connection.	1. Check exhaust connections for leaks, especially the exhaust blower connect. Seal leaks with silicone, aluminum tape or a hose clamp.
Room blower not operating	1. Loose thermal sensor. 2. Blower speed set higher than heat range, causing stove to cool and blower to cycle. 3. Loose connection.	1. Tighten connection on sensor. 2. Lower blower speed. 3. Check control board connection.
Exhaust blower not operating	1. Loose connection. 2. Bad blower. 3. Bad vacuum sensor.	1. Check control board connection. 2. Replace blower. 3. Replace vacuum sensor.
Lazy Fire	1. Bad exhaust blower. 2. Excessive pellet moisture. 3. Excessive ash build-up. 4. Low quality pellets.	1. Inspect and replace blower. 2. Keep pellets dry. 3. Thoroughly clean unit. 4. Use only **PFI** premium pellets.
Blown Fuse	1. Power surge. 2. Exposed wire. 3. Electrical component shorting.	1. Replace fuse; use surge protector. 2. Check for exposed or frayed wire and loose connections. 3. Check motors and blowers for obstructions or short circuits.
High Pellet Consumption	1. Low quality or non-uniformly sized pellets.	1. Use premium pellets or try another pellet brand.
Squeaking Noise	1. Obstruction in auger tube. 2. Blower Noise.	1. Check auger tube for foreign objects. 2. Remove, clean, and oil blower.
Pinging or Rattling Noise	1. Foreign material in blower.	1. Check both blowers for material.
	2. Loose exhaust fan set screw.	2. Check set screw for tightness.
"E-1" Code On Control Board	1. N/A on this unit.	1. Contact Technical Support.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Unit Shuts Down in 15-20 minutes with an "E-2" code on control board.	1. Loose thermal sensor.	1. Check both sides of thermal sensor connection (exhaust blower and control board).
	2. Control board settings.	2. Start stove on minimum Heat Range 5 to ensure a good fire is started.
	3. Failure to light pellets.	3. Check igniter for buildup or failure.
"E-3" Code on Control Board (Overfire)	1. Convection (Room Air) blower failure.	1. Check convection blower for proper function, replace if necessary.
	2. Partially blocked flue.	2. Check flue for obstructions.
	3. Using fuel other than premium wood pellets.	3. Use ONLY premium wood pellets in this stove.
"E-4" Code on Control Board (Proof of flame lost)	1. The hopper is empty.	1. Refill the hopper with pellets and restart the stove.
	2. The hopper lid was left open too long during refueling.	2. Keep the hopper lid open for the shortest interval possible when refueling. The safety switch stops the auger when the hopper lid is open.
	3. Component failure.	3. An auger motor failure or combustion motor failure can sometimes result in an "E-4" code.
	4. Blower speed is set too high, cooling firebox too rapidly.	4. Operate the stove with the blower speed and heat range at the same value.

Notes:

1. Whenever instructed to check/replace the vacuum sensor, also check for loose or cracked vacuum hose. Also, be certain the vacuum measurement port in the firebox is kept clean (clean with a pipe cleaner or brush, do not use a vacuum to clean).

2. To restart and clear an error code displayed on the control board, push the "ON" button and the unit should reset the error and restart.

3. If you are uncertain about the meaning of an error code or have any questions at all, **PLEASE** contact Technical Support at (800)245-6489.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

REPLACING COMPONENTS

Auger Motor

1. Before beginning any component replacement, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down. Also, make sure the hopper is empty before attempting to remove or replace the auger motor assembly.

2. Remove the back panel of the unit, using a $^{5}/_{16}$" wrench. Before loosening any auger motor bolts, detach the wiring harness from the auger motor.

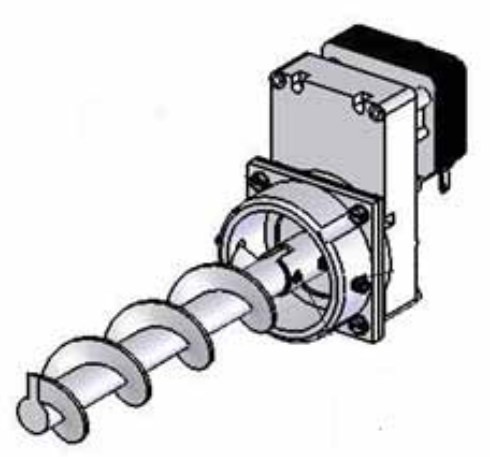
3. Locate the auger motor assembly at the rear of the stove, and begin by loosening the two $^{1}/_{8}$" allen set screws on either side of the cast iron auger motor coupler.

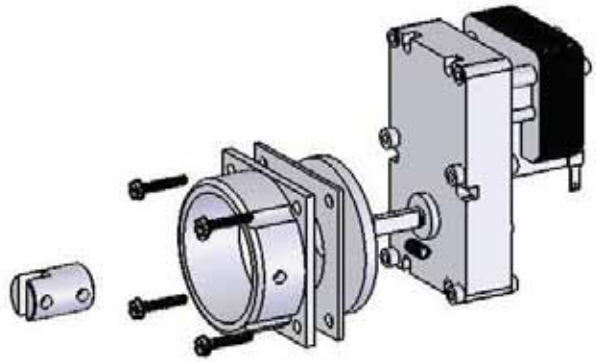
4. Slide the auger assembly out of the tube.

5. Next, remove the four screws which hold the cast iron auger motor coupler to the auger motor, using a $^{5}/_{16}$" wrench. Slide the cast iron auger motor coupler and the steel spacer plate off of the auger motor.

6. Loosen the $^{1}/_{8}$" allen set screw which holds the steel auger coupler to the auger motor output shaft, and remove the steel auger coupler, as well as the rubber vibration dampener.

7. Reinstall the parts in reverse order on the new auger motor, being careful not to over-tighten the bolts which hold the cast iron auger coupler to the auger motor.





IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

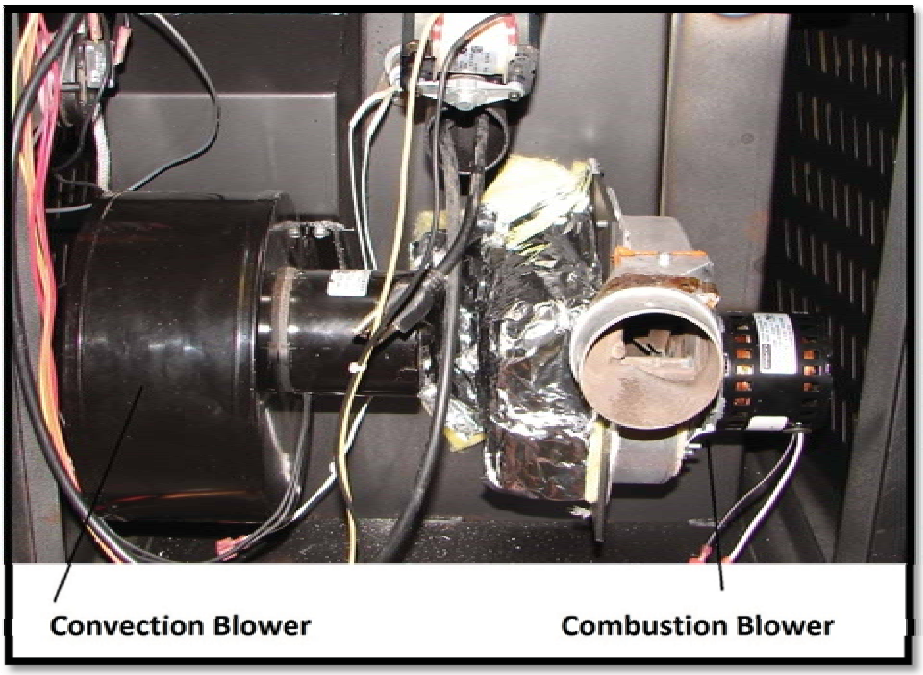
REPLACING COMPONENTS

Convection Blower

1. Before beginning any component replacement, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down.
2. Remove the rear panel (using a $^{5}/_{16}$" wrench) and locate the convection blower.
3. Detach the convection blower from the wiring harness before going any further.
4. Loosen and remove the two screws which hold the blower to the stove; remove the blower from the stove.
5. Installation of the new blower is performed in reverse of removal; remember to reconnect the new blower to the wiring harness. (When installing the new blower, place the flange of the blower on the bottom bracket of the blower housing.)

Combustion Blower

1. Before beginning any component replacement, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down.
2. Remove the left side panel and locate the combustion blower (see p. 43 for panel instructions).
3. Disconnect the venting system from the exhaust blower, and disconnect the exhaust blower from the stove wiring harness. To remove the venting pipe, removal of the rear panel (using a $^{5}/_{16}$" wrench) may be necessary.
4. Remove all five screws which hold the exhaust blower to the exhaust blower tube. Once the screws have been removed, the blower can be lifted up and out of the stove.
5. Reinstallation is the exact opposite of the steps above; however, be certain to check the condition of the exhaust blower gasket and replace if necessary.



IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

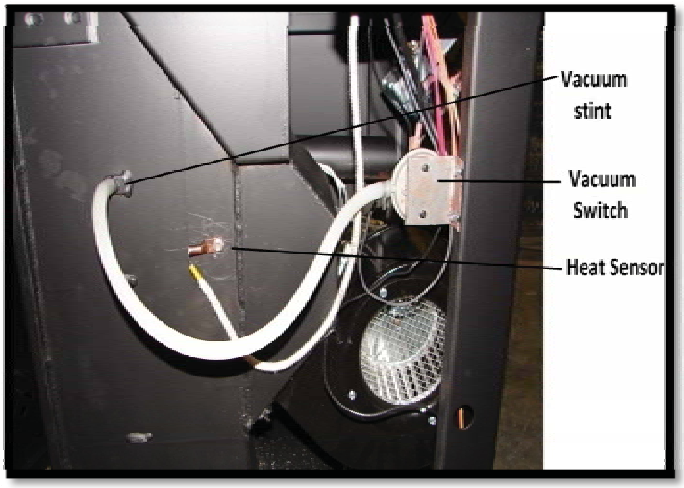
REPLACING COMPONENTS

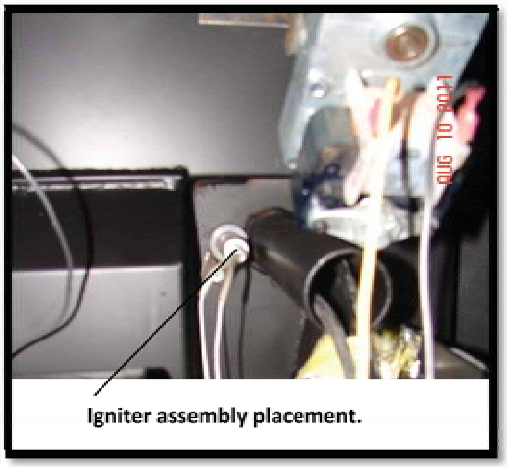
Vacuum Switch

1. Before beginning any component replacement, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down.
2. Remove the right side panel (see p. 43 for panel instructions).
3. Locate the vacuum switch as shown in the diagram below.
4. Disconnect the stove wiring harness and vacuum hose from the vacuum switch, taking note of where connections were made.
5. Remove the two screws which hold the vacuum switch to the vacuum switch bracket, using a phillips screw driver.
6. Installation is the reverse of removal; be absolutely certain the wires and vacuum hose are connected according to the wiring diagram in this manual.

Igniter

1. Before beginning any component replacement, be certain the unit is unplugged and thoroughly cooled down.
2. Remove the rear panel of the unit, using a $^{5}/_{16}$" wrench.
3. Loosen the bolts (in the front of the stove) that fasten the cradle (see also p. 31).
4. Locate the igniter as shown in the diagram below.
5. Disconnect the igniter wiring from the control board and use a $^{5}/_{16}$" wrench to remove the igniter retaining screw.
6. Loosen the allen set screw ($^{1}/_{8}$" allen wrench) and remove the old igniter cartridge.
7. Install the new igniter in the igniter tube, retighten the set screw and reinstall the assembly into the stove. Be certain to reconnect the new igniter wires to the circuit board before reassembly.
8. Install the screw, locking in the assembly, and then tighten the bolts for the cradle...each one a little at a time until the gasket is mated. Replace the panels.





IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

REPLACING COMPONENTS

IMPROPER GASKET MAINTENANCE, INCLUDING FAILURE TO REPLACE GASKETS, CAN CAUSE AIR LEAKS RESULTING IN SMOKE-BACKS.

Gaskets

1. Door
    - This unit comes with a $^{5}/_{8}$" rope gasket in the channel around the door opening that should be replaced at least once every year. To replace the door gasket (Part # AC-DGKNC), the old gasket must first be removed entirely — prior to adding the new adhesive, you may have to scrape the old cement from the channel. Once the cement and gasket have been added, the door should be closed and latched for twenty-four hours to allow the cement to harden.
2. Window
    - If you are replacing the window gasket (Part # AC-GGK), the new gasket will already have adhesive on one side. Remove the paper on the adhesive side and place the gasket around the outside edge of the glass, centered over the edge. Fold the gasket edges over on the glass, forming a "U" shape.
3. Combustion Blower
    - The Combustion Blower Gasket (Part # PU-CBG) should be inspected whenever you remove or clean the Combustion Blower, and replaced if necessary.
4. Combustion Blower Motor
    - The combustion blower motor gasket (Part # PU-CMG) generally does not need replacement, as it is not normally removed from the unit. However, if the exhaust blower is cleaned by removing the motor, rather than the entire blower assembly, this gasket must be inspected and replaced as necessary.
5. Cradle
    - The cradle gasket (Part # PU-CGEP) needs to be replaced every time the cradle is removed, which will only be necessary during the yearly maintenance.
6. Hopper/Hopper Lid
    - There is one gasket under the top, and one under the lid. Both of these can be replaced using the same gasket kit (Part # PU-HLG). Both should be inspected and replaced yearly.
7. Ash Pan
    - The ash pan gasket should be inspected and replaced annually, as well.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

REPLACING COMPONENTS

Glass

This unit has one ceramic glass panel (Part # AC-G40) in the inner door; self adhesive window gasket is included with replacement windows purchased directly from England's Stove Works. Never replace ceramic glass with tempered or any other type of glass and never operate this unit with cracked or broken glass. Surface scratches are acceptable and normal, but if this glass becomes cracked in any area, the unit should be shut down and the glass replaced with this high-temperature ceramic glass.

Ceramic Glass Specifications

- Glass Size: 14.5 in. (368.3 mm) x 10.75 in. (273.05 mm)
- Glass Type: 5mm Ceramic Glass (Keralite Pyroceram)
- Glass Manufacturer: Eurokera

Glass Precautions

1. Never replace ceramic glass with tempered or any other type of glass.
2. Never operate this unit with cracked or broken glass.
3. Do not slam the door or strike the glass with any objects.

Glass Cleaning

1. Be certain the stove **and** the glass are completely cool.
2. The build-up on the glass will generally be light and water is normally sufficient to remove the deposits. If stubborn soot persists, use a cleaner made specifically for this purpose. Do not scrape the glass or use abrasive cleaners.
3. Rinse the glass with clean water and dry the glass before resuming normal operation.

Glass Replacement

1. Remove the door from the stove and rest it face down on a firm work surface.
2. Using a $^{5}/_{16}$" wrench, remove the four screws on the sides of the door.
3. Remove the inner piece of the door. Remove the four screws holding the two window brackets.
4. Lift the old glass panel out and discard (be especially careful if the old glass is broken or cracked).
5. The new glass panel must be wrapped with a self-adhesive fiberglass tape gasket (Part # PU-GGK). This gasket serves to cushion the glass from the steel door and brackets.
6. Reinstall the window retaining brackets using the screws previously removed. Do not over-tighten the screws.
7. Place the inner door piece into the outer door piece and reinstall the screws previously removed from the sides.

See diagram on page 44 for door assembly.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

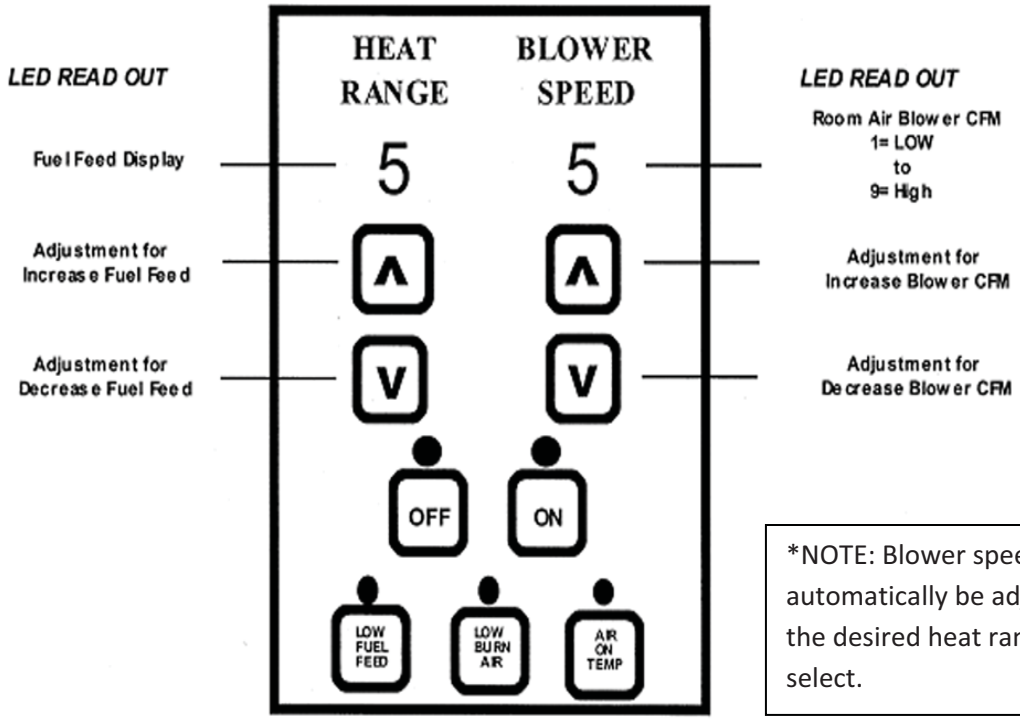
REPLACING COMPONENTS

Control Board

The Control Board (Part # PU-CBIP) is a digital read-out board. This board offers a wide variety of settings to operate the unit. The right side panel can be opened to remove the control board. The control board can be removed from the unit by loosening the two outside screws and pulling the board down below the mounting bracket. A 6-amp "quick-blow" fuse is used on this Control Board. ***BEFORE REPLACING THE CONTROL BOARD BE SURE THE UNIT IS COOLED COMPLETELY AND UNPLUGGED.***

NOTE: The bottom three control buttons are preset at the factory and are not user adjustable. See the "Daily Operation" section on pages 17-19 of the manual for more instructions on Control Board settings.

Recommended Heat Ranges:		
Low Burn:	Heat Range setting: 1	Room Air Blower setting: 1
Medium Low:	Heat Range setting: 2 – 3	Room Air Blower setting: *
Medium High:	Heat Range setting: 4 – 8	Room Air Blower setting: *
High Burn:	Heat Range setting: 9	Room Air Blower setting: 9

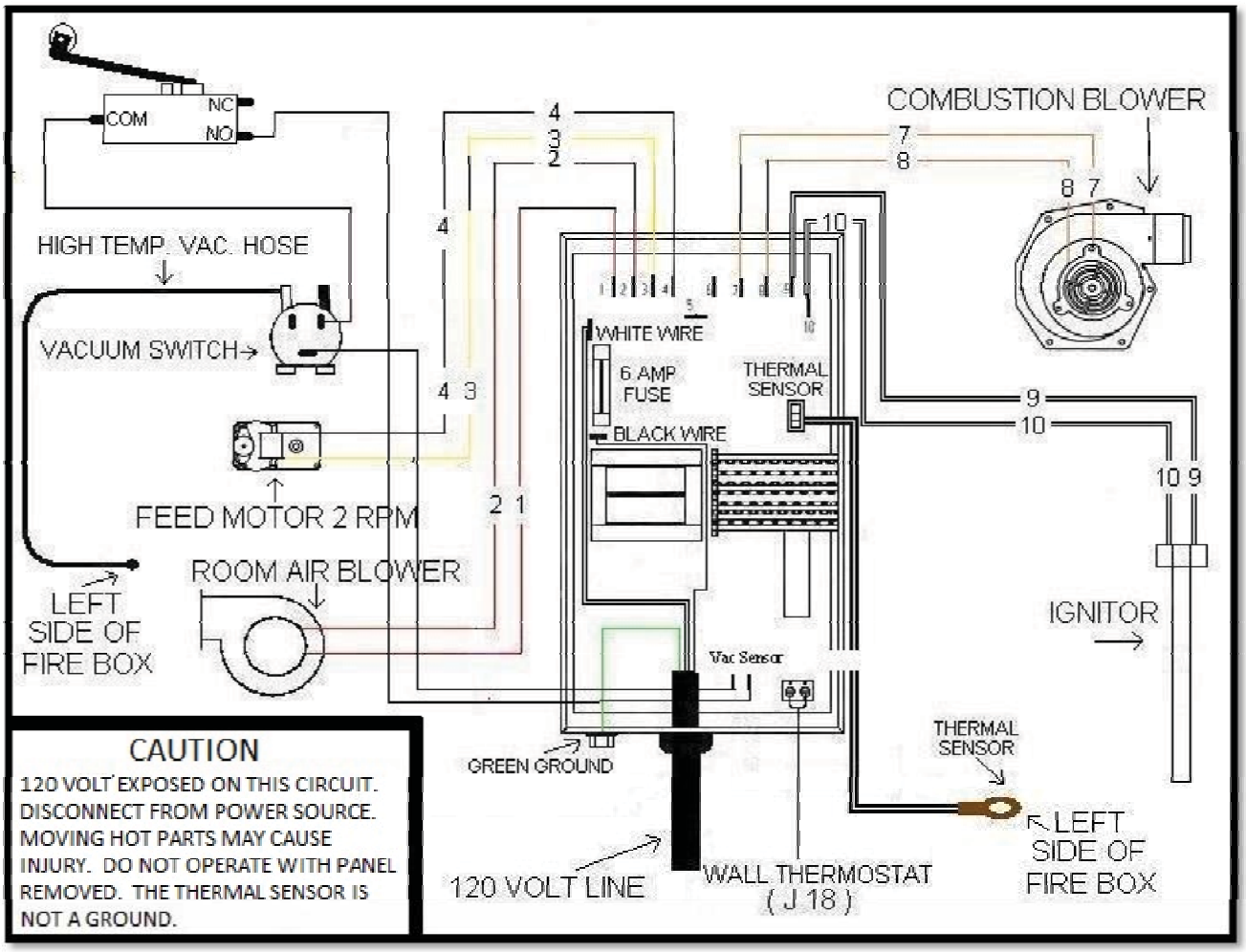


*NOTE: Blower speed will automatically be adjusted to the desired heat range that you select.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

WIRING DIAGRAM

PU-CBIP
Control Board Diagram



Caution – Shock Hazard

- Press the "Off" button and let the appliance completely cool BEFORE unplugging the appliance and beginning any maintenance or component replacement.
- Risk of shock if appliance is not unplugged before service.

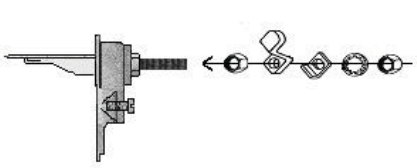
IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

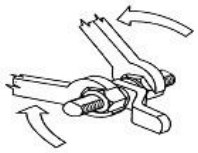
Adjusting your Hopper Lid Latches

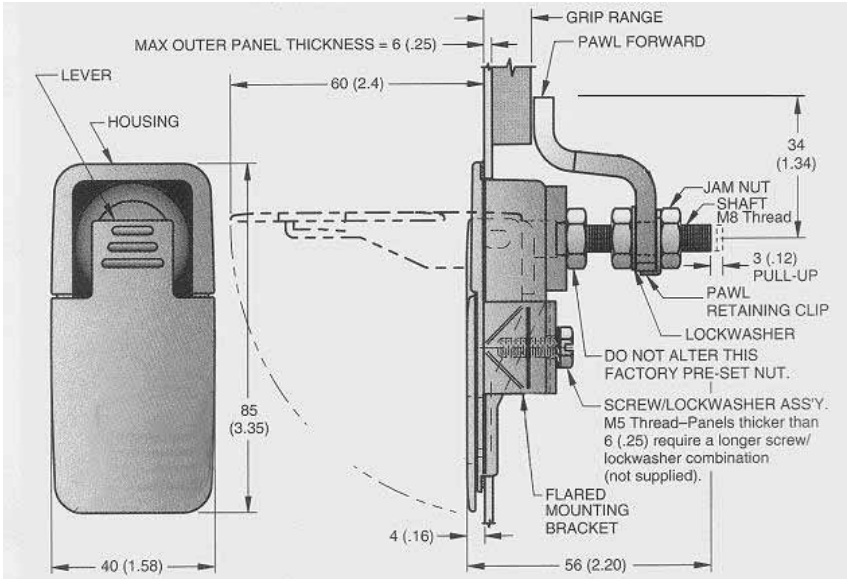
The seals around the top of the pellet hopper are important to safe and efficient operation of the unit. The latch installed on these units is designed to pull the hopper lid tight against this seal. Over the course of operation as these seals "wear in" and compress, the tension of the latch should be tested periodically, and adjusted if necessary.

To adjust the lid latch, the following tools will be needed: two ½" wrenches, or a ½" wrench and a ½" socket. In order to adjust the latch, first open the hopper lid and then lock the latch in its closed position. Then take the ½" wrench and loosen the nut closest to the latch. This nut is then adjusted closer to the lid itself to tighten the latch. After adjusting this nut to the desired location, hold this nut in place with the ½" wrench, then tighten down the holding nut on the end of the latch shaft with the ½" socket or second wrench, to hold the latching assembly in place. After tightening the latch, test the latch for proper tension by locking the lid down and lifting each front corner of the lid. The lid should be firmly held down by the latch. Repeat the same procedure if the latch is still not tight enough.

Important:
Hopper Lid Latch must be checked periodically and kept tight so the top is sealed to prevent back-burn.





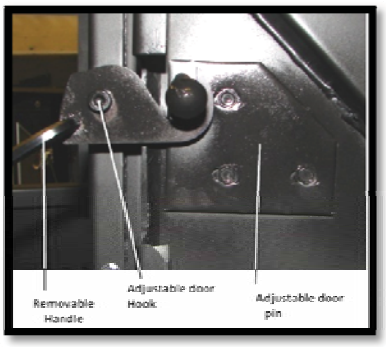


Hopper Lid Latch Assembly

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

DOOR LATCH

The door latch uses a removable handle. This handle can be found in the owner's manual packet. The handle should be stored inside the front panel in the very bottom shelf. The latch can be adjusted by loosening the screws and moving the plate forward/backward as needed. If the hook should need to be replaced, use a $^{5}/_{32}$" allen wrench to loosen the bolt going through the hook. Remove the assembly, using care not to lose the spacer collars. Put the bolt through the new hook and place the spacer collars on, and install in the door. Do not over-tighten the bolt.



MAGNETS

On the front of the unit there are two magnets that are used to hold the front panel closed. **Only use these magnets in the manner in which they were designed; improper handling of these magnets could cause injury. Keep out of the reach of children. Do not place the magnets near any electronic items. Use only the magnets that come from England's Stove Works, Inc.** These can be purchased on our website, www.englanderstoves.com, or by calling our parts department at 1-800-516-3636**. England's Stove Works, Inc. will not be liable for any injury caused by improper use of magnets, or if any other magnet is used.**

To replace magnets:

- Use a $^{5}/_{16}$" socket to remove the screw holding the magnet in place.
- Discard the old magnet(s) in an appropriate manner.
- Replace with the new magnet, using the screw previously removed.

HOPPER LID/TOP

The hopper lid is permanently attached to the top. If more room is desired to do any work inside the hopper (cleaning the dust out, etc.), the whole top may be removed.

To remove the hopper top:

- Loosen the two screws under the front of the top using a $^{5}/_{16}$" socket.
- Next, remove the three screws on the rear of the top that hold the top to the hopper.
- Remove the top and place out of the way while working.
- When ready to put the top back, line up the two slots under the front side of the top with the two screws on the front of the stove.
- Replace the three screws previously removed from the back, then tighten the front screws.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

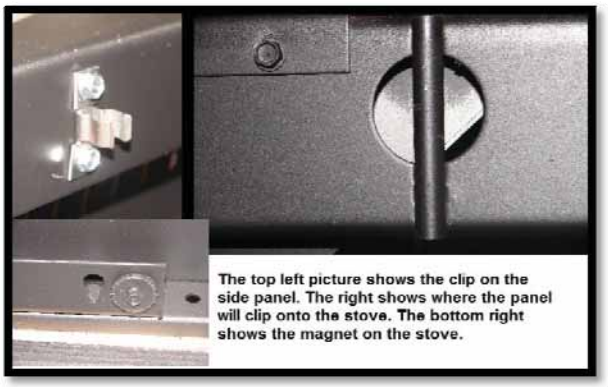
FIBERBOARD

To remove the fiberboard:

- Remove the air wash bar, located on top of the cradle.
- Remove the burn pot.
- Using a $^{5}/_{16}$" socket, remove the screw and washer that hold the fiberboard in place.
- Remove the board by pulling one side out first.
- Put new board in, using the reverse of the above. BE CAREFUL not to over-tighten the screw.

PANELS

The panels are designed with venting holes to release some of the heat coming off the stove; however, the panels will get hot during operation. **DO NOT TOUCH THE SIDES OR THE FRONT PANEL DURING OPERATION, OR WHILE SHUTTING /COOLING DOWN. EVEN AFTER THE STOVE HAS HAD ENOUGH TIME TO COOL, USE CARE WHEN HANDLING THE SIDE/FRONT PANELS, AS THEY COULD STILL BE HOT.** The side panels on this unit are hinged and will swing open. You can open them to work within the stove. To open a side panel, simply pull from the front side, in the middle of the panel. To close the side panel, push it in at the top. There is a clip at the top and a magnet at the bottom.



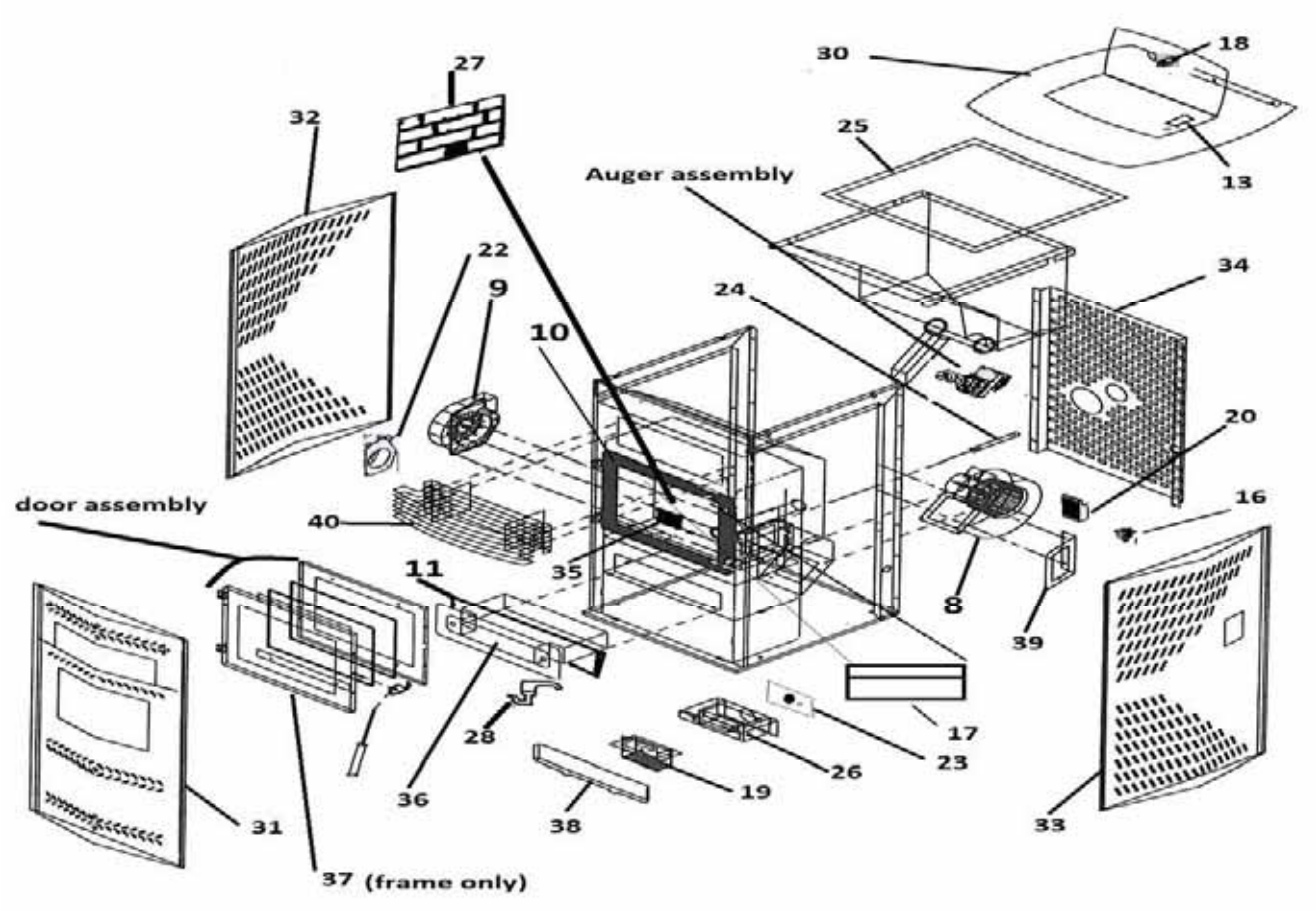
The top left picture shows the clip on the side panel. The right shows where the panel will clip onto the stove. The bottom right shows the magnet on the stove.

FINISH

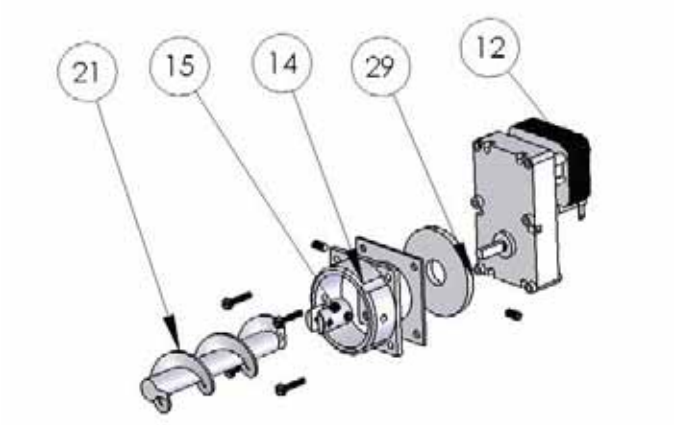
This new unit has been painted with High-Temperature paint that should retain its original look for years. If the unit should get wet and rust spots appear, the spots can be sanded with fine steel wool and repainted. It is crucial that only High-Temperature Spray Paint is used (Part # AC-MBSP), as others may not adhere to the surface or withstand the high temperatures. Similarly, some brands of paint will not adhere to different brands of paint, so we highly recommend using our proprietary High-Temperature Spray Paint.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

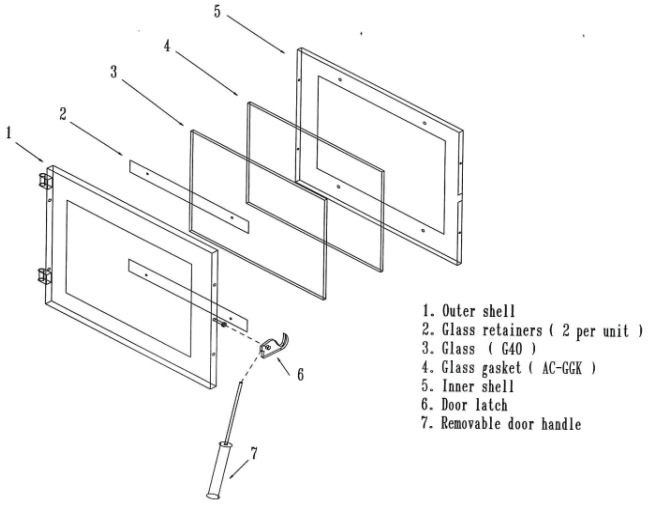
ILLUSTRATED PARTS DIAGRAM



Auger Motor Assembly



Door Assembly



IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

REPLACEMENT PARTS LIST

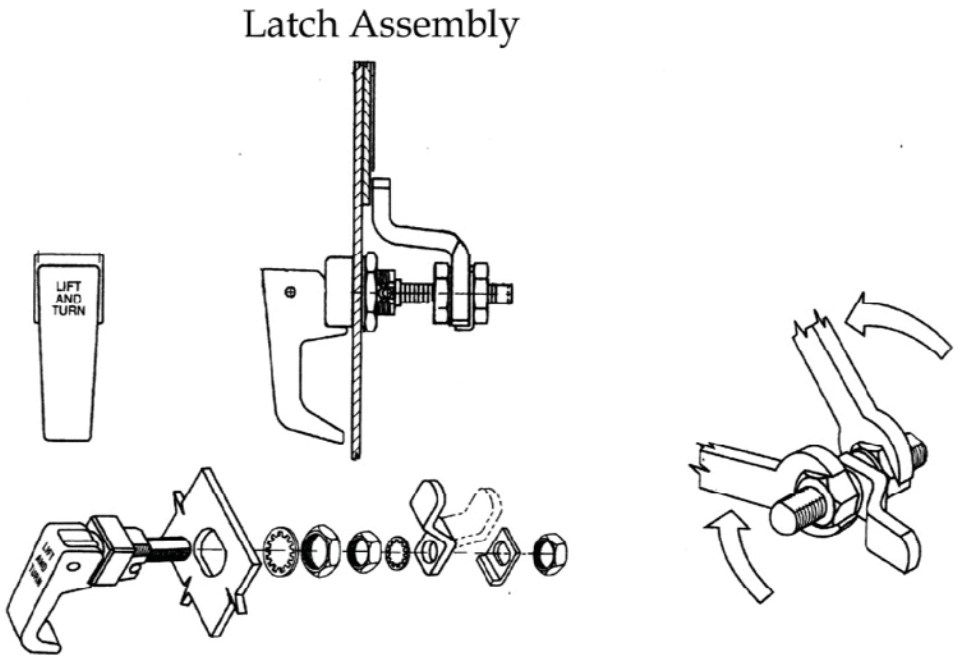
Part No	Description	From Diagram
PU-4C447	250 CFM Room Air Blower	8
CU-047042	2.4 RPM Auger motor CW Rotation	12
PU-076002B	Combustion Exhaust Blower(Neg)	9
AC-DGKNC	Door Gasket 5/8” round	10
AC-GGK	Ash Pan Gasket	11
AC-G40	Door Glass 10.675" x 14.438"	3
AC-GGK	Window Glass Gasket	4
AC-HLSB	Hopper Lid Safety Switch	13
CA-AC	Auger Motor Coupler	15
CA-AMPP	Auger Mounting Plate	14
CU-RG	Rubber Vibration Dampener	29
CU-VS	Door Ajar Switch .05	16
IP-25IP	Impingement plate (baffle plate)	17
PU-62-40-151-3	Recessed Hopper Lid Latch	18
PU-AFEP	Steel Auger	21
PU-BPEP	Burn Pot Unit	19
PU-CBIP	Control Board	20
PU-CBG	Combustion Blower Gasket	22
PU-CGEP	Cradle Gasket	23
PU-CHA	Cartridge Heater Element	24
PU-CMG	Combustion Motor Gasket	Not shown
PU-VH	Vacuum Hose	Not shown
PU-HLG	Hopper Lid Gasket	25
PU-BPCIP	Burn Pot Cradle	26
AC-HP	Hinge Pins for Door	Not shown
CPM-CFB	Ceramic Fiber Board	27
PU-103-50	Hopper Lid Latches For Ash Pan (2)	28
PU-HTIP	Hopper Top (bolt on)	30
PU-FPIP	Front Panel	31
PU-LPIP	Left Panel	32
PU-RPIP	Right Panel	33
PU-BAPIP	Back Access Panel	34
PU-OAK	Outside Air Kit	Not shown
PU-DLIP	Front Door Latch	6
AC-MAG	Magnets For IP Pellet Stove (2)	Not shown
PU-ECPIP	Exhaust Cleanout Cover Plates (2)	35
AC-APIP	Ash Pan for Imperial Pellet Stove	36
CA-50	Door for Imperial	37
PU-HFGIP	Hopper Flange Gasket	Not shown
PU-CBHS	Control Board Heat Sensor	Not shown

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND’S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

PU-AWBIP	Air Wash Bar	38
AC-GSIP	Glass Support	2
AC-DLHIP	Door Latch Handle	7
AC-VMBIP	Vacuum Switch Mounting Bracket	Not shown
AC-CMPIP	Control Board Mounting Plate	39
AC-CHSEP	Cartridge Heater Sleeve	Not shown
PU-DVDIP	DVD	Not shown
MU-25IP	Manual	Not shown
AC-IPG	Grill	40
PU-IPWH	Wiring Harness	Not shown

ASH PAN LATCHES

The ash pan latches can be adjusted in the same manner as the hopper lid latch (see p. 41).



IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Model 25-IP/55-SHPIP/55-TRPIP

Pellet Fuel Room Heater, Free Standing Model Also For Use In Mobile Homes

Tested to UL 1482-00/ASTM E 1509-04/ULC S627-00,ULC/ORD C1482-M1990

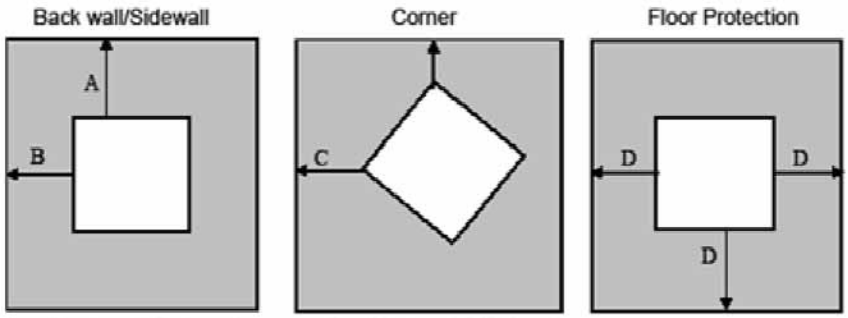
Manufactured by:
England's Stove Works, Inc.
589 South Five Forks Rd.
Monroe, VA 24572

Manufacture Date	
Serial Number	

PREVENT HOUSE FIRES

- Install and Use Only In Accordance with the Owner's Manual Provided With This Appliance.
- Contact Local Building or Fire Officials about Restrictions and Installation Inspections in Your Area.
- For Use with Wood Pellet Fuel Only, 1/4 inch in Diameter.
- Do Not Connect This Unit To A Chimney Flue Serving Another Appliance.
- Keep Viewing and Ash Removal Doors Tightly Closed During Operation.
- Input Rating – 5.55 lbs/hr
- U.S. Environmental Protection Agency Certified Under 40 CFR 60.533(H) with JULY 1990 Particulate Emissions Standards.
- Use only approved pellet vent pipe.

FREESTANDING INSTALLATION REQUIREMENTS - Refer to local codes and the chimney manufacturer's instructions for precautions required for passing a chimney through a combustible wall or ceiling. Place on non-combustible floor protection, which extends 6-inches to the front and 6-inches to each side of the fuel opening. See owner's manual for additional clearance information.



A = 6 inches (152.4 mm)
B = 6 inches (152.4 mm)
C = 3 inches (76.2 mm)
D = 6 inches (152.4 mm)

ELECTRICAL RATING: 4.0 A, 115V, 60HZ.
ROUTE THE POWER CORD SO THAT IT DOES NOT COME IN CONTACT WITH ANY HOT SURFACES ON THE UNIT AND DOES NOT CROSS IN FRONT OF THE UNIT.

CAUTION – Operate this unit only with the fuel hopper lid closed. Failure to do so may result in emission of products of combustion from the hopper under certain conditions. Maintain hopper seal in good condition. Do not overfill the hopper.

CAUTION - HOT WHILE IN OPERATION. DO NOT TOUCH. KEEP CHILDREN, CLOTHING, AND FURNITURE AWAY. CONTACT MAY CAUSE SKIN BURNS. SEE NAMEPLATE AND INSTRUCTIONS.

You may write your unit's Manufacture Date and Serial Number in the blank spaces on this sample tag, for future reference. This sample tag also shows the safety info. such as UL/ULC testing standard, etc. for your local officials, or anyone else who may need reference information.

LIMITED FIVE (5) YEAR WARRANTY

From the date of purchase to the original owner.

The manufacturer extends the following warranties:

Five Year Period:

1. Carbon steel and welded seams in the firebox are covered for five (5) years against splitting.
2. The steel door and hinges are covered for five (5) years against cracking.

One Year Period:

1. Component parts such as the hopper, auger, burn-pot, auger shaft and fasteners are covered for one (1) year against cracking, breakage and welded seam separation.
2. Electrical components, accessory items, glass and the painted surface of the stove are covered for one (1) year from the date of purchase.

Conditions and Exclusions

1. Damage resulting from over-firing will void your warranty.
2. This warranty does not apply if damage occurs because of an accident, improper handling, improper installation, improper operation, abuse or unauthorized repair made or attempted to be made.
3. The manufacturer is not liable for indirect, incidental, or consequential damages in connection with the product including any cost or expense, providing substitute equipment or service during periods of malfunction or non-use.*
4. All liability for any consequential damage for breach of any written or implied warranty is disclaimed and excluded.

Some states do not allow the exclusion of limitations of incidental or consequential damages, so the above may not apply to you

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Procedure

Purchaser must give notice of claim of defect within the warranty period and pay transportation to and from a service center designated by the manufacturer. The dealer from which the unit was purchased or the factory, at our option, will perform the warranty service.

Other Rights

This warranty gives you specific legal rights; you may also have other rights, which may vary from state to state.

Please Note: This warranty is null and void if the attached warranty registration AND a copy of the sales receipt is not returned within thirty (30) days from the date of purchase.

Warranty is not transferable.

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

Important Notice

This registration information **MUST** be on file for this warranty to be valid. Please mail this information within thirty (30) days from the original date of purchase.

Use any of these three easy ways to send your warranty information in!

Mailing Address

England's Stove Works, Inc.

Technical support Department

P.O. Box 206

Monroe, Virginia 24574

Fax Number

(434) 929-4810 – Twenty-four hours a day.

Online Registration

Visit our warranty registration website at:

http://www.englanderstoves.com/warranty/warranty.html

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

WARRANTY REGISTRATION for England's Stove Works®

Purchaser Information

I. Purchased By (Name)_____

II. Address_____

III. City_____State_____Zip Code_____

IV. Telephone Number_____

V. Email Address_____

Dealer Information

VI. Purchased From_____

VII. Address_____

VIII. City_____ State_____ Zip Code_____

Unit Information

IX. Model Number_____ Purchase Date_____

X. Purchase Price _____

XI. Serial Number_____ Mfg. Date_____

Purchase Questions

How did you first hear about our product? (Please check one)

Word of Mouth _____Burn Trailer Demonstration_____Internet____

Other:_____

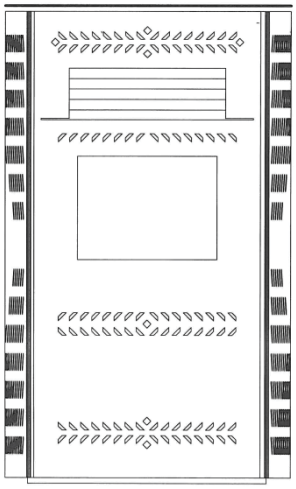
Where did you receive information about our product?

Via Telephone_____Dealer (Name of dealer) _____Internet____

Other: _____

IMPORTANT! READ AND FOLLOW **ALL** INSTALLATION AND MAINTENANCE INSTRUCTIONS, INCLUDING CLEANING THE UNIT AS SPECIFIED, AND REPLACING GASKETS ANNUALLY, AND PARTS AS NEEDED.
ENGLAND'S STOVE WORKS IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE OR INJURY INCURRED DUE TO NEGLECT, OR DUE TO UNSAFE INSTALLATION OR USAGE OF THIS PRODUCT. CALL TECHNICAL SUPPORT WITH ANY QUESTIONS.

POÊLE À GRANULE IMPÉRIAL



GUIDE D'INSTALLATION
ET D'UTILISATION
25-IP/55-SHPIP/55-TRPIP
25-IPS/55-SHPIPS/55-TRPIPS

Fabriqué par :
England's Stove Works, Inc.
PO Box 206
Monroe, VA 24574
RÉV. 10/7/2013

Pour un service en Francais – Courriel:
infoenfrancais@englanderstoves.com
Telephone (514) 358-3385

MISE EN GARDE
VEUILLEZ LIRE L'INTÉGRALITÉ DU PRÉSENT GUIDE AVANT D'INSTALLER ET D'UTILISER CE POÊLE À GRANULES. GARDEZ TOUT APPAREIL DE CHAUFFAGE HORS DE PORTÉE DES ENFANTS, ET À BONNE DISTANCE DES MEUBLES ET DES MATIÈRES COMBUSTIBLES.

AVIS DE SÉCURITÉ
LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT CAUSER DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES OU MÊME ENTRAÎNER LA MORT. POUR VOTRE SÉCURITÉ ET VOTRE PROTECTION, SUIVEZ LES INSTRUCTIONS POUR L'INSTALLATION DÉCRITES DANS LE PRÉSENT GUIDE. CONTACTEZ LES AUTORITÉS LOCALES EN MATIÈRE DE CONSTRUCTION OU LE SERVICE D'INCENDIE AFIN DE CONNAÎTRE LES RESTRICTIONS ET LES EXIGENCES D'INSPECTION DES INSTALLATIONS (Y COMPRIS L'OBTENTION DE PERMIS) PROPRES À VOTRE RÉGION.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

IMPORTANT : EN CAS DE PROBLÈME AVEC CET ARTICLE, NE LE RAMENEZ PAS AU DÉTAILLANT. APPELEZ LA LIGNE DE SOUTIEN TECHNIQUE AU 1 800 245-6489.

Utilisation dans une maison transportable :
L'utilisation de ce poêle autoportant est approuvée pour des maisons transportables ou pour une installation en double largeur avec raccordement à l'extérieur pour l'air de combustion. Consultez la section « Installation » du présent guide pour connaître les particularités relatives à l'installation dans une maison transportable. L'installation dans des maisons transportables doit être conforme à la norme Manufactured Home and Safety Standard (HUD), CFR 3280, article 24.

AVERTISSEMENT :
L'AIR DE COMBUSTION UTILISÉ PAR CE POÊLE DOIT PROVENIR DE L'EXTÉRIEUR. NE PAS UTILISER CET APPAREIL AVEC LA TRÉMIE OUVERTE; LE COUVERCLE DOIT ÊTRE FERMÉ ET BIEN VERROUILLÉ AU COURS DE L'UTILISATION.

Remarque : England's Stove Works recommande de ne pas utiliser un poêle à granules comme unique source de chaleur.

À conserver dans vos dossiers

Numéro de modèle_____

Date d'achat_____

Date de fabrication_____

Numéro de série_____

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

- Introduction 4

Caractéristiques

- Caractéristiques de chauffage 5
- Dimensions 5
- Conformité aux normes de l'EPA 5

Installation

- Survol de l'installation 6
- Distance minimale avec les matières combustibles 7
- Introduction à la ventilation 8
- Consignes pour la ventilation 8
- Renseignements supplémentaires sur la ventilation 9
- Méthodes de ventilation approuvées
  - À travers le mur 10
  - À travers le plafond 11
  - Cheminée existante 12
- Installation dans une maison transportable 13
- Dégagements des terminaisons des évents 14
- Raccordement à l'air extérieur 15
- Protection du sol 16

Utilisation quotidienne

- Comment démarrer 17
- Allumage d'un feu 17-18
- Réglages du panneau de commande 19
- Codes d'erreur 20
- Panne d'électricité 21
- Installation du thermostat 22
- Utilisation du thermostat 22-23
- Accessoires en option 23

Entretien

- Quotidien
  - Remarques importantes 24
  - Retrait quotidien de la cendre 24-25
  - Nettoyage du pot de combustion 25
- Bimensuel
  - Retrait du déflecteur 26
- Mensuel
  - Remarques importantes 26-27
  - Chambre d'évacuation .. 27-28
  - Tuyau de ventilation 28
- Annuel
  - Remarques importantes 29
  - Ventilateur d'évacuation 30
  - Ventilateur de convection .. 30
  - Retrait du support 31
  - Fines de la trémie 31
  - Vérification des joints 31

Guide de dépannage

- Dépannage 32-33

Remplacement des pièces

- Moteur de la vis à granules 34
- Ventilateur de convection 35
- Ventilateur de combustion 35
- Interrupteur de l'aspirateur 36
- Allumeur 36
- Joints 37
- Vitre 38
- Panneau de commande 39
- Schéma de câblage 40
- Loquets du couvercle de la trémie ... 41
- Loquet de la porte 42
- Aimants 42
- Couvercle de la trémie 42
- Panneau de fibres 43
- Panneaux 43
- Fini 43

Illustration détaillée des pièces

- Vue éclatée des pièces 44
- Liste des pièces 45-46

Autres détails

- Loquets du bac à cendres 46

Garantie

- Exemple d'étiquette 47
- Détails de la garantie 48-49
- Avis important 50
- Formulaire d'enregistrement de la garantie 51

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INTRODUCTION

Merci d'avoir acheté cet excellent produit d'England's Stove Works.

La famille qui a fondé et possède encore England's Stove Works croit fermement que les travaux que l'on réalise soi-même sont les plus satisfaisants; voilà pourquoi vous avez trouvé ce poêle auprès de votre magasin préféré de produits prêts à assembler.

Nous concevons et fabriquons nos poêles expressément pour que n'importe quel propriétaire soit en mesure de les entretenir avec des outils de base. De plus, nous sommes toujours disposés à vous montrer comment procéder de la façon la plus simple et la plus économique qui soit. Toutefois, bien qu'ils soient de conception simple, nos poêles ont un rendement extrêmement efficace qui permet de produire plus de chaleur avec moins de combustible.

Si vous avez besoin d'aide au sujet de votre appareil, veuillez consulter la vaste section d'aide (Help) de notre site Web ou appeler notre service de soutien technique au 1 800 245-6489. Nous sommes presque toujours en mesure de vous guider, que ce soit pour l'installation ou la réparation, ou en cas de problème, ou encore pour répondre à vos questions.

Nous vous souhaitons des années de chauffage agréable, efficace et de qualité.

TOUTE L'ÉQUIPE D'ENGLAND'S STOVE WORKS

Veuillez noter : Les renseignements obtenus sur notre site Web ou en appelant la ligne de soutien technique sont gratuits en tout temps; cependant, les réparations ou l'entretien que nous offrons sur place occasionnent des frais.

Le présent guide s'applique à toutes les versions du modèle 25-IP, y compris les versions 55-SHPIP, 55-SHPIPL et 55-TRPIP. Cela s'applique également à la version droite de cet appareil avec les numéros de modèle 25-IPS, 55-55-SHPIPS et TRPIPS.Par souci de simplicité, le poêle sera désigné par le code 25-IP.

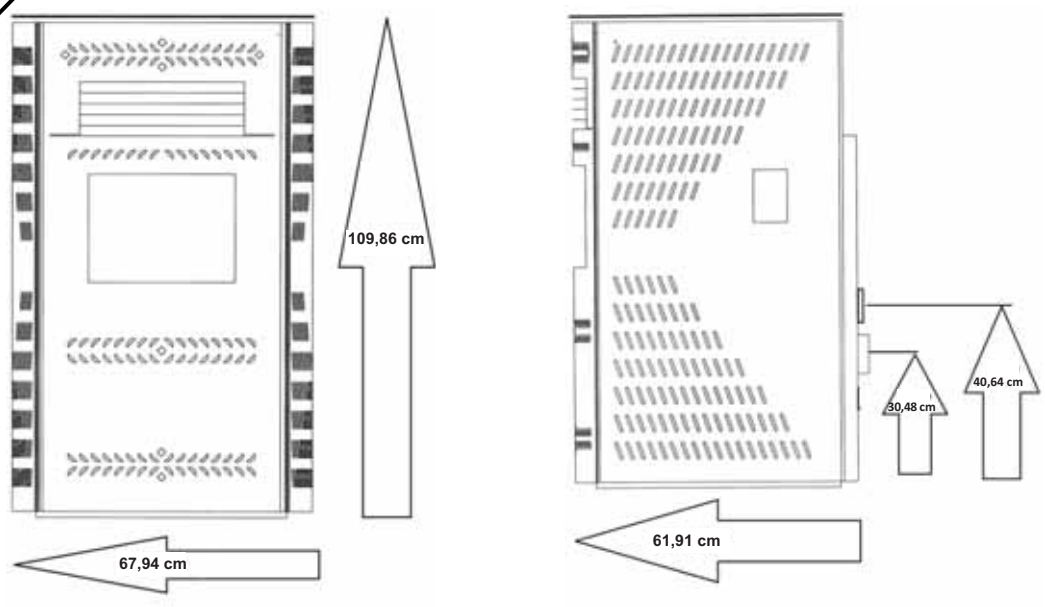
IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

CARACTÉRISTIQUES

Caractéristiques de chauffage

- Plage de l'apport de chaleur**..... 14 108 à 35 023 BTU/h
- Taux approximatif de combustion des granules** .....0,945 à 2,346 kg/h
- Temps de combustion maximum** .....38 heures
- Surface chauffée approximative***.....jusqu'à 204 m²
- Capacité de la trémie..... 36,28 kg

Dimensions



Conformité aux normes de sécurité et à celles de l'EPA

- Conformité aux normes de l'EPA.....Homologué
- Émissions de particules ..... 1,78 g/h
- Efficacité* ..... 78 %
- Testé selon les normes UL 1482-00, ASTM E 1509, ULC/ORD-C1482-M1990 et ULC S627-00

Notes pour cet appareil: Image peut ne pas correspondre votre appareil si vous avez la version droite. Les dégagements sont le minimum pour cet appareil et peut être augmentée à l'arrière d'avoir une habilitation de ventilation adéquats. **Suivez toutes les autorisations fabricant de ventilation et les codes locaux.**

* – L'efficacité de cet appareil n'a pas été testée; la valeur indiquée est une extrapolation fondée sur l'efficacité normale d'appareils de chauffage à granules similaires homologués.

** – L'apport de chaleur, le taux de combustion et le temps de combustion maximum dépendent grandement du type de granules utilisé, et ces valeurs sont donc sujettes à variation.

*** – La capacité de chauffage maximale de cet appareil peut varier beaucoup en fonction du climat, du type de construction, de l'isolation et d'une foule d'autres facteurs. Combinez les renseignements exposés dans le présent guide aux résultats d'un calcul de déperdition thermique pour votre maison afin de déterminer si cet appareil suffira à combler vos besoins.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INSTALLATION

Survol de l'installation

Un grand nombre de facteurs – dont vous devrez tenir compte avant de commencer l'installation – président au choix de l'emplacement de votre nouveau poêle.

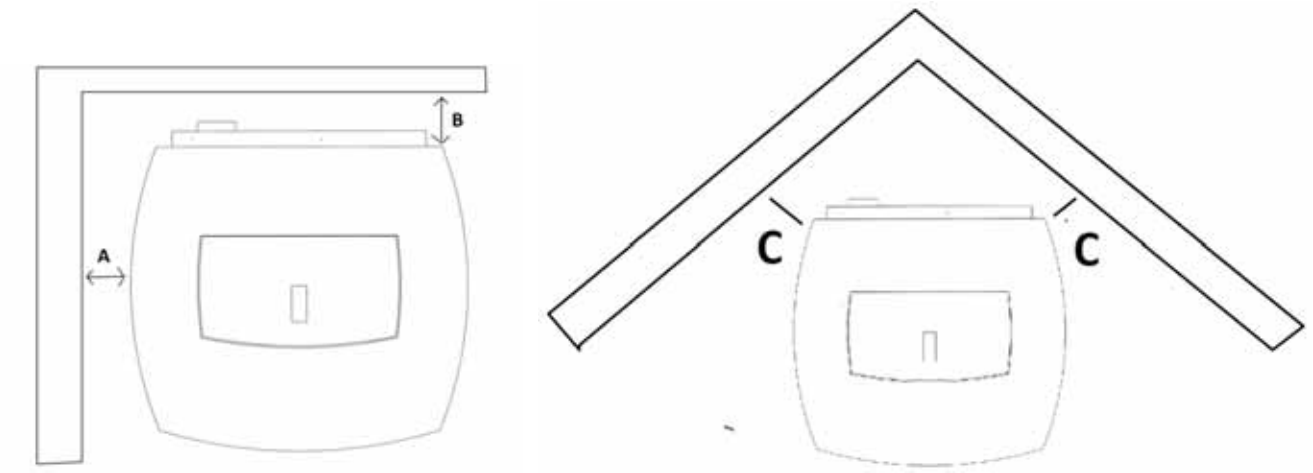
1. Habitudes de passage : Afin de prévenir les accidents, le poêle doit être installé à un endroit où il n'encombre pas le passage habituel dans la maison.
2. Flux de chaleur : Tenez compte de la façon dont la chaleur circule dans votre maison pour décider de l'endroit où vous installerez votre poêle. Installez le poêle à l'endroit que vous avez besoin de chauffer. Souvent, une installation en sous-sol ne permet pas qu'assez de chaleur atteigne les étages supérieurs, alors qu'une installation au dernier étage ne permet pas que la chaleur se rende aux étages inférieurs. N'oubliez pas que, tant qu'il est chaud, l'air monte et emprunte le chemin offrant le moins de résistance.
3. Emplacement de l'évacuation : Les murs extérieurs sont en général ceux devant lesquels il convient d'installer un poêle, étant donné que l'on peut y installer plus facilement des dispositifs d'évacuation et de prise d'air (à l'aide de l'ensemble DuraVent AC-3000, AC-33000 si le Canada). S'il n'est pas possible d'installer le poêle devant un mur extérieur, on peut avoir recours à des méthodes pour l'aérer en passant au travers du toit; cependant, ces méthodes sont généralement plus coûteuses, car elles nécessitent la pose d'un tuyau de ventilation plus long, et elles compliquent souvent l'installation de la prise d'air.
4. Construction des murs : Le fait de disposer le poêle entre les montants d'une cloison simplifie l'installation et élimine la nécessité de restructurer le mur pour y poser le coupe-feu mural.

AVERTISSEMENT
• Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ni toute autre vapeur ou liquide inflammable à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil. • Ne pas surchauffer : si des pièces extérieures commencent à rougeoyer, cela veut dire que le poêle surchauffe. Réduisez l'alimentation. Le fait de surchauffer le poêle annulera votre garantie. • Respectez les indications relatives à la distance minimale d'une matière combustible. Le non-respect de ces exigences pourrait provoquer l'incendie de la maison. • Testé et approuvé pour **granules de bois uniquement**. L'utilisation de tout autre combustible annulera votre garantie.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INSTALLATION

Distance minimale avec les matières combustibles



De l'appareil au mur latéral (A)	De l'appareil au mur du fond (B)	De l'appareil au coin (C)	Du dessus de l'appareil au plafond	Hauteur minimale du plafond
6 po	6 po	3 po	9 po	60 po
152,4 mm	152,4 mm	76,2 mm	228,6 mm	1524 mm

Il n'est pas recommandé d'installer cet appareil dans une niche

MISE EN GARDE

- Cet appareil peut devenir très CHAUD lorsqu'il est en marche. Gardez les enfants à distance de l'appareil.
- Surveillez les enfants qui se trouvent dans la même pièce que cet appareil.
- Prévenez enfants et adultes des risques que représentent les températures élevées.
- N'utilisez PAS l'appareil si les barrières protectrices sont ouvertes ou manquantes.
- Tenez les vêtements, les meubles, les rideaux et les autres matières combustibles à bonne distance.
- L'installation DOIT être conforme aux codes et aux règlements municipaux, régionaux, provinciaux et nationaux.
- Consultez les autorités locales en matière de construction, le service d'incendie ou les organismes de contrôle locaux à propos des restrictions, de l'inspection des installations et de l'obtention de permis.

NE RACCORDEZ L'APPAREIL À AUCUN CONDUIT NI SYSTÈME DE DISTRIBUTION DE L'AIR

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Introduction à la ventilation

Ce poêle à granules fonctionne avec à un système à tirage négatif qui tire l'air de combustion au travers du pot de combustion et pousse l'air vicié au travers du tuyau de ventilation puis à l'extérieur du bâtiment. Cet appareil doit être installé conformément aux techniques de ventilation décrites ci-après; le non-respect des détails mentionnés pourrait réduire son rendement et causer des dommages matériels, des blessures ou la mort. England's Stove Works n'est pas responsable des dommages, quels qu'ils soient, subis à cause d'une installation déficiente ou dangereuse.

Notre service de soutien technique est joignable au 1 800 245-6489 pour répondre aux questions relatives à l'installation sécuritaire du poêle. Contactez un agent responsable local afin de vous assurer que l'installation est conforme aux exigences municipales et nationales en matière de prévention des incendies; si vous n'êtes pas certain de pouvoir installer le poêle de façon sécuritaire, nous vous suggérons fortement de faire appel à un installateur local certifié par le NFI (National Fireplace Institute aux États-Unis).

Consignes pour la ventilation

- Installez **TOUJOURS** le tuyau de ventilation en respectant rigoureusement les instructions et les indications sur le dégagement qui accompagnent le système de ventilation.
- **NE RACCORDEZ PAS** le poêle à granules à un conduit de fumée déjà utilisé pour un autre appareil.
- **N'INSTALLEZ PAS** de régulateur de tirage, ni aucun autre dispositif de réglage dans le système d'évacuation par ventilation de cet appareil.
- **UTILISEZ** un coupe-feu mural approuvé lorsque le conduit traverse un mur et un support de plafond avec un coupe-feu si le conduit traverse le plafond.
- **UTILISEZ UNIQUEMENT** des tuyaux de type L ou PL de 3 po ou 4 po approuvés pour la ventilation des poêles à granules; **N'UTILISEZ PAS** de tuyaux galvanisés, ni de tuyaux de type B.
- **SCELLEZ** chaque joint de l'évent avec du silicone pour haute température (pièce # AC-RTV3) afin d'éviter que la fumée se répande dans la maison.
- **ÉVITEZ** autant que possible les longs segments horizontaux et les coudes, car ceux-ci réduisent le tirage du système de ventilation, ce qui amoindrit le rendement du poêle.
- **DISPOSEZ** autant que possible le tuyau à la verticale afin d'éviter que la fumée de l'appareil ne pénètre dans votre maison dans le cas d'une coupure d'électricité.
- **INSPECTEZ** souvent le système de ventilation afin de vous assurer qu'il n'est pas engorgé par des cendres volantes ou par quoi que ce soit d'autre.
- **NETTOYEZ** le système de ventilation comme l'indique la section sur l'entretien du présent manuel.

AVERTISSEMENT

- **INSTALLEZ L'ÉVENT EN RESPECTANT LE DÉGAGEMENT INDIQUÉ PAR LE FABRICANT DE CE DERNIER.**
- **CET ARTICLE EST CHAUD! N'y touchez pas! Cela pourrait entraîner de graves brûlures ou l'inflammation des vêtements.**
- **La vitre ainsi que les autres surfaces deviennent chaudes au cours de l'utilisation.**
- **N'essayez pas de toucher ni d'ouvrir les panneaux frontaux ou latéraux au cours de l'utilisation. Vous pourriez subir de graves brûlures ou blessures.**

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INSTALLATION

Renseignements supplémentaires sur la ventilation

- Ne mélangez pas et n'associez pas de pièces provenant de différents fabricants lorsque vous installez le système de ventilation (par exemple, n'utilisez **PAS** le tuyau d'un fabricant avec la gaine pour tuyau d'un autre fabricant).
- Il est **nécessaire** que le tuyau soit disposé verticalement sur au moins 91,44 cm pour créer un tirage naturel dans le système. Ceci facilitera l'évacuation de la fumée du poêle dans le cas d'une coupure d'électricité ou d'une panne du ventilateur de combustion.
- Les systèmes de ventilation long de 4,57 m ou moins devraient être composés intégralement de tuyaux pour poêle à granules de 3 po afin de réduire les pertes attribuables à la friction. Les systèmes plus longs, quant à eux, doivent être composés de tuyaux pour poêle à granules de 4 po.
- Ne faites pas aboutir le système de ventilation directement sous une structure combustible comme un porche ou une terrasse.
- Respectez les normes NFPA 211 énumérées ci-dessous, relatives à l'emplacement de la terminaison des systèmes de ventilation en fonction de l'emplacement des fenêtres et des autres ouvertures d'une résidence.
    - NFPA 211 (version 2006) Section 10.4 Termination: 10.4.5
      (1) L'extrémité de sortie des systèmes mécaniques de tirage autres que les dispositifs de ventilation directe (dispositifs pour des appareils à combustion étanche) doit être située conformément aux indications suivantes :
        - (a) À au moins 0,91 m (3 pi) au-dessus de toute prise d'air par ventilation forcée située dans un rayon de 3 m (10 pi).
        - (b) À au moins 1,2 m (4 pi) en dessous, 1,2 m (4 pi) latéralement et 305 mm (1 pi) au-dessus de toute porte, fenêtre ou prise d'air par gravité d'un bâtiment.
        - (c) À au moins 0,61 m (2 pi) d'un bâtiment voisin et à au moins 2,1 m (7 pi) au-dessus du trottoir lorsqu'elle jouxte la voie publique.
- La hauteur de l'ouverture par rapport au niveau du sol à son aplomb doit être d'au moins 0,61 m. Lorsque vous mesurez la hauteur de la terminaison, prenez en compte la hauteur habituelle des bancs de neige et la présence d'éléments combustibles comme les tas d'herbes ou de feuilles. Dans les régions où des chutes de neige importantes sont possibles, la hauteur de la terminaison doit être suffisante pour que cette dernière ne soit pas obstruée par les accumulations de neige.
- N'ayez pas recours à des expédients au cours de l'installation et ne disposez aucune des pièces de l'appareil ou du système de ventilation d'une façon qui pourrait produire des effets dangereux.
- Le raccord de cheminée ne doit pas traverser de grenier, de comble, de placard ni d'autres espaces dissimulés, ni encore de plancher ou de plafond.
- Le passage au travers d'un mur ou d'une cloison en matériau combustible doit être réalisé conformément à la norme CAN/CSA-B365.

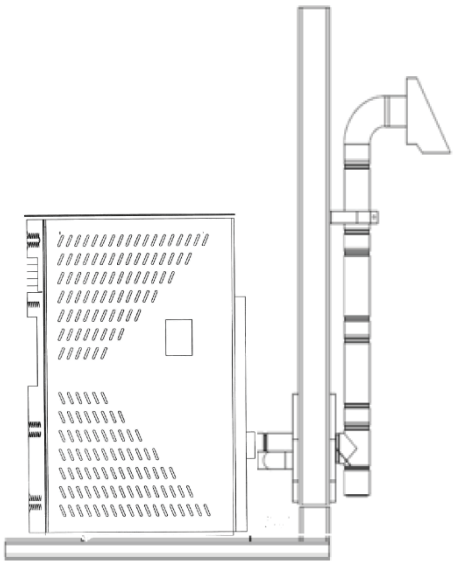
AVERTISSEMENT :
Les contours du système de ventilation deviennent CHAUDS et le fait de les toucher peut causer des brûlures. Un revêtement ou des grilles de protection incombustibles peuvent être nécessaires.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INSTALLATION

Pour les installations en altitude (plus haut que 1220 m), le tuyau de ventilation doit être de 4 po plutôt que de 3 po.

Méthode de ventilation approuvée 1 : À travers le mur



- Il s'agit en général de la méthode la plus simple. L'installation à travers le mur à l'aide de notre ensemble AC-3000, AC-33000 si le Canada (ou d'un système de ventilation similaire) est celle que nous préconisons. Cette méthode permet de réduire au minimum la longueur de tuyau disposé horizontalement, de placer le poêle à proximité d'un mur et de laisser le regard du raccord en T à l'extérieur de la maison pour faciliter le nettoyage.
- Lorsque vous installez un système de ventilation, des tuyaux de **type L** ou de **type PL** doivent être utilisés, et toutes les distances minimales avec des matières combustibles (dont la liste est dressée par le fabricant des tuyaux) doivent être rigoureusement respectées.
- Utilisez un coupe-feu mural approuvé par le fabricant du tuyau lorsque ce dernier traverse un mur fait de matériaux combustibles, et respectez les distances minimales des combustibles.
- Utilisez une buse à l'endroit où l'évent est raccordé à la bouche d'évacuation du poêle à granules et fixez cette buse à l'aide de trois vis à tôle.
- Fixez l'évent à l'extérieur de la maison à l'aide d'une courroie de mur, juste en dessous du coude à 90 degrés.
- Scellez chaque raccord de tuyau avec du silicone résistant aux variations de température ainsi qu'aux hautes températures afin de vous assurer que le système est exempt de fuites (consultez les indications du fabricant du système de ventilation avant de procéder à cette opération).
- Si le tuyau de ventilation utilisé n'est pas doté d'un système de verrouillage par rotation, vous aurez besoin de trois (3) vis à tôle pour chaque joint du tuyau.
- Raccordez le poêle à granules à l'air de combustion extérieur à l'aide de l'ensemble fourni avec votre poêle, ou en suivant une autre méthode, comme le décrit la section « Raccord à l'air extérieur », à la page 15.

L'installation peut être adaptée pour les sous-sols **(les installations en sous-sol doivent toujours être effectuées par un installateur professionnel)** ou pour d'autres cas de figure pour lesquels le raccord en T et la partie verticale du tuyau se trouvent à l'intérieur de la maison, et le système de ventilation passe horizontalement au travers du coupe-feu mural avant de s'arrêter.

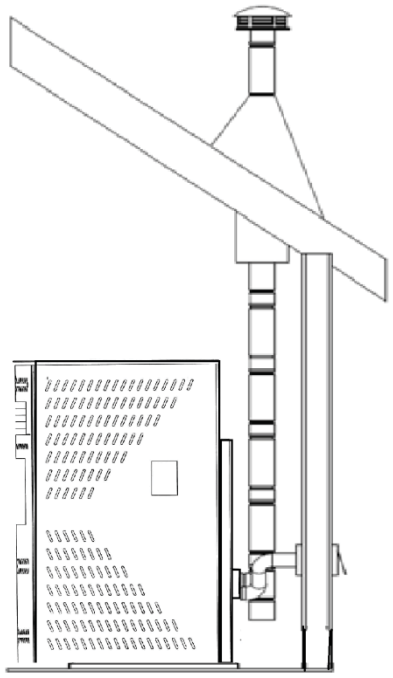
Veuillez noter : Les schémas d'installation sont fournis à titre de référence uniquement et ne sont pas à l'échelle. Ils ne sont pas destinés à être utilisés comme des plans universels d'installation. Veuillez respecter toutes les exigences relatives au système de ventilation et aux distances minimales avec les matières combustibles, et suivre tous les règlements locaux.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Pour les installations en altitude (plus haut que 1220 m), le tuyau de ventilation doit être de 4 po plutôt que de 3 po.

INSTALLATION

Méthode de ventilation approuvée 2 : À travers le plafond



- Il se peut que la ventilation au travers du plafond et du toit soit la seule option envisageable dans certains cas. Ce type d'installation est préconisé pour les usines.
- Lorsque vous installez un système de ventilation, des tuyaux de **type L** ou de **type PL** doivent être utilisés, et toutes les distances minimales avec des matières combustibles dont la liste est dressée par le fabricant des tuyaux doivent être rigoureusement respectées.
- Utilisez le support de plafond approuvé par le fabricant du tuyau pour faire passer ce dernier au travers d'un plafond fait de matériaux combustibles. Il en va de même pour les coupe-feu, le coupe-feu radiant, le solin et la mitre.
- Assurez-vous de bien suivre les indications du fabricant relatives à la hauteur de la terminaison par rapport à la ligne de toiture, et respectez les distances minimales des combustibles.
- Utilisez une buse à l'endroit où l'évent est raccordé à la bouche d'évacuation du poêle à granules, et fixez cette buse à l'aide de trois vis à tôle.
- Scellez chaque raccord de tuyau avec du silicone résistant aux variations de température ainsi qu'aux hautes températures afin de vous assurer que le système est exempt de fuites (consultez les indications du fabricant du tuyau avant de procéder à cette opération).
- Si le tuyau de ventilation utilisé n'est pas doté d'un système de verrouillage par rotation, vous aurez besoin de trois (3) vis à tôle pour chaque joint du tuyau.
- Raccordez le poêle à granules à l'air de combustion extérieur à l'aide de l'ensemble fourni avec votre poêle, ou en suivant une autre méthode, comme le décrit la section « Raccord à l'air extérieur », à la page 15.
- Cette méthode de ventilation peut être adaptée de telle sorte que le tuyau de ventilation sorte du poêle et traverse un mur horizontalement, avant de se diriger verticalement vers le toit au-dessus duquel il terminera sa course. Si vous choisissez cette option d'installation, suivez attentivement les instructions fournies par le fabricant du système de ventilation.

Veuillez noter :

Les schémas d'installation sont fournis à titre de référence uniquement et ne sont pas à l'échelle. Ils ne sont pas destinés à être utilisés comme des plans universels d'installation. Veuillez respecter toutes les exigences relatives au système de ventilation et aux distances minimales avec les matières combustibles, et suivre tous les règlements locaux.

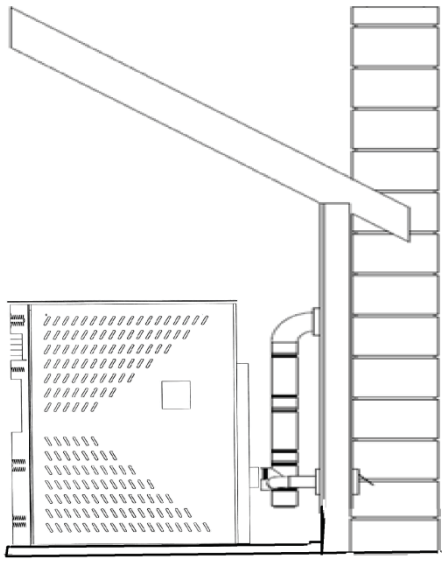
IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

INSTALLATION

Pour les installations en altitude (plus haut que 1220 m), le tuyau de ventilation doit être de 4 po plutôt que de 3 po.

Méthode de ventilation approuvée 3 : Système utilisant une cheminée existante

- L'utilisation d'une cheminée existante en maçonnerie ou préfabriquée constitue la seule autre option acceptable pour la ventilation de cet appareil à granules.



- Utilisez des tuyaux de ventilation de **type L** ou de **type PL** jusqu'à l'entrée de la cheminée existante. Utilisez un adaptateur de dimension appropriée pour assurer la transition entre le tuyau de ventilation du poêle et la virole de la cheminée en maçonnerie ou préfabriquée, et assurez-vous que cet adaptateur est bien scellé, tant au système de ventilation du poêle qu'à la cheminée.
- Avant d'utiliser une cheminée existante, assurez-vous que cette dernière est en bon état (une inspection par un ramoneur est fortement suggérée). Assurez-vous également que la cheminée répond aux normes minimales décrites à l'article 211 de la NFPA (un professionnel du domaine peut vous en assurer après inspection).
- Si vous raccordez le poêle à une cheminée préfabriquée, celle-ci doit **IMPÉRATIVEMENT** être conforme à la norme UL103 HT (ULC S629 si le Canada) et être dotée d'un conduit de fumée de 6 po. Un raccord à un autre type de cheminée préfabriquée pourrait avoir des conséquences négatives sur le fonctionnement du poêle et être la cause d'une installation dangereuse.
- Dans le cas d'un raccord à une cheminée en maçonnerie, la section transversale du conduit de fumée doit être prise en compte. Pour les cheminées dont le conduit de fumée a un diamètre supérieur à 6 po (surface de la section de 28,27 po^2), il se peut que la pose d'un doublage de cheminée approuvé pour utilisation avec un poêle à granules soit nécessaire.
- Utilisez une buse à l'endroit où l'évent est raccordé à la bouche d'évacuation du poêle à granules, et fixez cette buse à l'aide de trois vis à tôle.
- Scellez chaque raccord de tuyau avec du silicone résistant aux variations de température ainsi qu'aux hautes températures afin de vous assurer que le système est exempt de fuites (consultez les indications du fabricant du tuyau avant de procéder à cette opération).
- Si le tuyau de ventilation utilisé n'est pas doté d'un système de verrouillage par rotation, vous aurez besoin de trois (3) vis à tôle pour chaque joint du tuyau.
- Raccordez le poêle à granules à l'air de combustion extérieur à l'aide de l'ensemble fourni avec votre poêle, ou en suivant une autre méthode, comme le décrit la section « Raccord à l'air extérieur », à la page 15.

Veuillez noter :

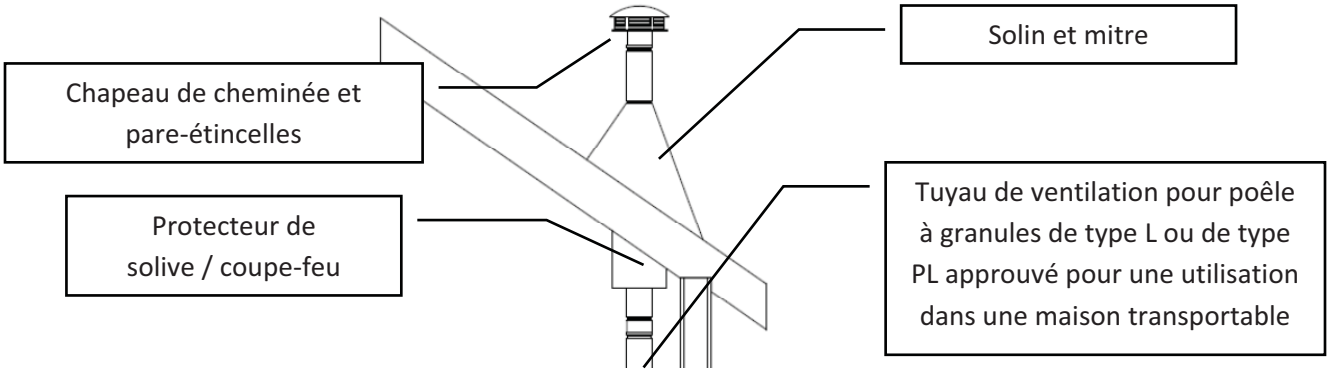
Les schémas d'installation sont fournis à titre de référence uniquement et ne sont pas à l'échelle. Ils ne sont pas destinés à être utilisés comme des plans universels d'installation. Veuillez respecter toutes les exigences relatives au système de ventilation et aux distances minimales avec les matières combustibles, et suivre tous les règlements locaux.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Pour les installations en altitude (plus haut que 1220 m), le tuyau de ventilation doit être de 4 po plutôt que de 3 po.

Installation dans une maison transportable

- L'ensemble de raccord à l'air extérieur fourni par England's Stove Works, Inc **DOIT** être utilisé pour effectuer une installation de l'appareil dans une maison transportable. Veuillez consulter la section « Raccord à l'air extérieur » à la page 15 du présent guide pour obtenir davantage de renseignements sur les raccords à l'air extérieur.
- La prise d'air extérieure doit être dégagée des feuilles, de la glace et des autres éléments susceptibles de l'obstruer. Il est primordial de libérer la prise d'air afin d'éviter le manque d'air et la propagation de fumée.
- Le poêle à granules **DOIT** être fixé au sol de la maison transportable à l'aide de tire-fonds disposés dans les trous prévus à cet effet dans la partie inférieure de sa base. Les systèmes de chauffage ventilés à l'air extérieur doivent être fixés à la structure dans laquelle ils se trouvent.
- Le poêle à granules **DOIT** être mis à la terre à l'aide d'un fil de mise à la terre en cuivre massif de 8,4 mm^2 de section (calibre 8 AWG ou l'équivalent), dont chaque extrémité est munie d'un dispositif avec mise à la terre approuvé par le code national de l'électricité.
- Respectez scrupuleusement toutes les indications relatives au dégagement mentionnées à la section appropriée du présent guide ET respectez également les exigences du fabricant du système de ventilation en la matière. De plus, assurez-vous que votre système de ventilation est approuvé pour une utilisation dans une maison transportable.
- L'installation doit être conforme à la norme du Manufacturers Home & Safety Standard (HUD) CFR 3280, article 24, ainsi qu'aux règlements locaux.
- Créez un pare-vapeur efficace à l'aide de silicone à l'endroit où la cheminée ou le conduit d'air extérieur traverse le mur de la structure.


Solin et mitre
Chapeau de cheminée et pare-étincelles
Protecteur de solive / coupe-feu
Tuyau de ventilation pour poêle à granules de type L ou de type PL approuvé pour une utilisation dans une maison transportable

MISE EN GARDE

L'INTÉGRITÉ STRUCTURELLE DU PLANCHER, DES MURS, DU PLAFOND ET DU TOIT DE LA MAISON PRÉFABRIQUÉE DOIT ÊTRE PRÉSERVÉE. NE COUPEZ PAS LES SOLIVES DE PLANCHER, LES MONTANTS DE CLOISON, LES FERMES NI AUCUN AUTRE ÉLÉMENT PORTEUR DONT L'ALTÉRATION POURRAIT ENDOMMAGER L'INTÉGRITÉ STRUCTURELLE DE LA MAISON.

AVERTISSEMENT : N'INSTALLEZ PAS L'ARTICLE DANS UNE CHAMBRE.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

DÉGAGEMENTS DES TERMINAISONS DES ÉVENTS

A) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 1,22 M EN DESSOUS OU SUR LE CÔTÉ DE TOUTE PORTE OU FENÊTRE POUVANT S'OUVRIR.

B) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,3 M AU-DESSUS DE TOUTE PORTE OU FENÊTRE POUVANT S'OUVRIR.

C) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,61 M DE TOUT BÂTIMENT VOISIN.

D) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 2,13 M À PARTIR DU NIVEAU DU SOL LORSQUE L'INSTALLATION JOUXTE LA VOIE PUBLIQUE.

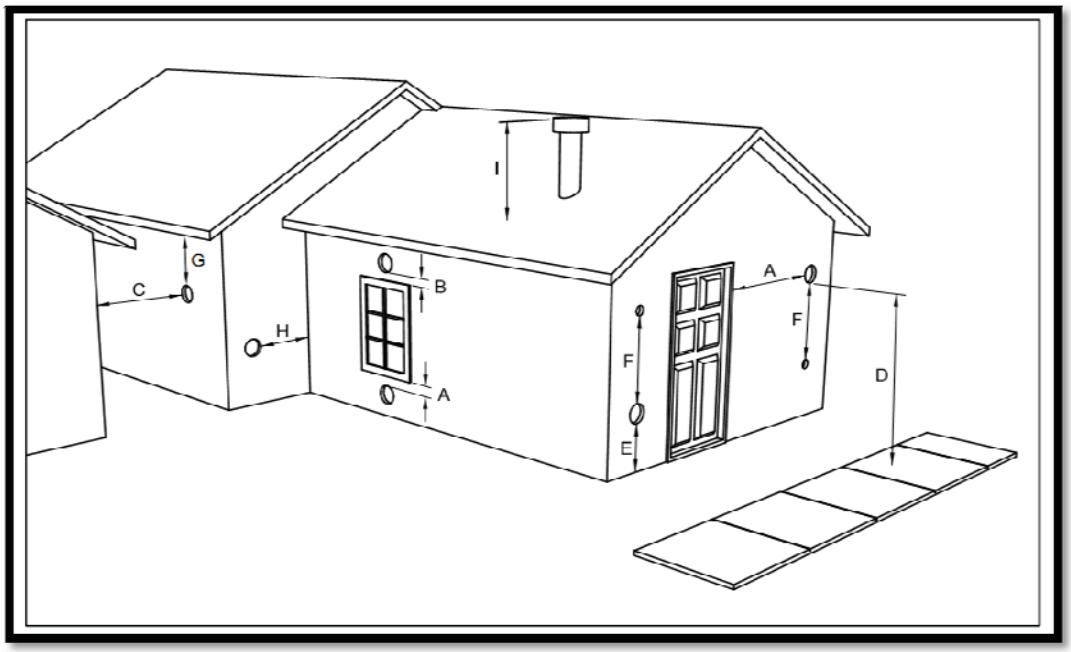
E) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,61 M AU-DESSUS DES HERBES, DES PLANTES ET DE TOUT AUTRE MATÉRIAU COMBUSTIBLE.

F) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,91 M DE LA PRISE D'AIR PAR VENTILATION FORCÉE D'UN APPAREIL, QUEL QU'IL SOIT.

G) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,61 M EN DESSOUS DES AVANT-TOITS OU DES SAILLIES.

H) DÉGAGEMENT D'AU MOINS 0,3 M DES MURS FAIT DE MATÉRIAUX COMBUSTIBLES.

I) VENTS INSTALLE AVEC ASPIRATEURS MÉCANIQUES SE TERMINE AU MOINS 12 PO. (305 MM) AU DESSUS DU PLUS HAUT POINT OU ILS TRAVERSENT LA SURFACE DU TOIT.



<u>Notes sur les extrémités de tuyau de conduit pour poêle à granules (Consulter aussi le chapitre « SYSTÈME DE CONDUIT DE FUMÉE »)</u>:

1. À plus de 0,91 m (3 pi) au dessus d'une entrée d'air forcé situé dans les 3 m (10 pi).
2. À plus d'1,20 m (4 pi) sous ou horizontalement, ou à plus de 305 mm (1 pi) au dessus d'une porte, d'une fenêtre, ou d'une entrée d'air par gravité dans un bâtiment
3. À plus de 610 mm (2 pi) d'un bâtiment adjacent et à plus de 2,1 m (7 pi) au dessus du niveau des trottoirs publics adjacents

Il faut installer la sortie d'évacuation afin que les gaz ne soient pas dirigés de manière à déranger les gens, ne surchauffent pas de structures combustibles ou n'entrent pas dans des bâtiments. Il faut installer les systèmes à tirage forcé et toutes les pièces des systèmes à tirage induit sous pression positive pendant le fonctionnement pour qu'ils soient étanches aux gaz ou pour empêcher la fuite de produits de combustion dans un bâtiment. Les conduits à travers le mur ne doivent pas se terminer au dessus de trottoirs publics où là où le condensat ou la vapeur pourraient créer des risques ou une nuisance.

Veiller à suivre les codes locaux et toutes les directives du fabricant (y compris celles du tuyau d'évacuation). Consulter un installateur professionnel ou appeler le support technique si vous avez des questions.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

RACCORDEMENT À L'AIR EXTÉRIEUR

- L'air de combustion utilisé par ce poêle **doit** provenir de l'extérieur.

- Le tuyau de raccordement à l'air extérieur dépasse de la partie inférieure centrale de l'arrière du poêle. Utilisez l'ensemble de raccordement qui accompagne votre poêle pour raccorder ce dernier à l'air extérieur. Les instructions ainsi que toutes les pièces nécessaires au raccordement de votre poêle à granules à l'air extérieur sont comprises dans l'ensemble de raccordement à l'air extérieur.

- S'il ne vous est pas possible d'utiliser l'ensemble de raccordement à l'air extérieur, d'autres pièces peuvent remplacer ce dernier aux conditions suivantes :

    - le tuyau utilisé pour le raccordement à l'air extérieur doit être en métal d'une épaisseur d'au moins 0,0209 po (acier doux de calibre 25) et son diamètre intérieur doit être d'approximativement 2 po;
    - tous les joints et raccords du tuyau doivent être scellés à l'aide de colliers de serrage ou d'un autre moyen mécanique, afin que le raccordement à l'air extérieur ne présente pas de fuites;
    - il est déconseillé d'utiliser une trop grande longueur de tuyau et d'y former un nombre excessif de coudes. Il y a un phénomène de friction de l'air sur l'intérieur du tuyau, et c'est pourquoi le rendement du poêle est amoindri si le tuyau de raccordement à l'air extérieur est trop long;
    - une grille ou un autre dispositif de protection doit être placé à l'extrémité du tuyau de raccordement à l'air extérieur, afin d'éviter que la pluie, des débris ou des animaux nuisibles ne pénètrent dans la tuyauterie;
    - utilisez un tuyau d'un diamètre de 3,0 po si la longueur du raccordement à l'air extérieur est de plus de 1,83 m, s'il présente plus de deux coudes ou si le poêle est installé dans un sous-sol.
- Le raccordement à l'air extérieur doit faire l'objet d'au moins une inspection annuelle afin de s'assurer qu'il n'est pas obstrué.

Mise en garde

NE CAPTEZ JAMAIS l'air extérieur de combustion dans :

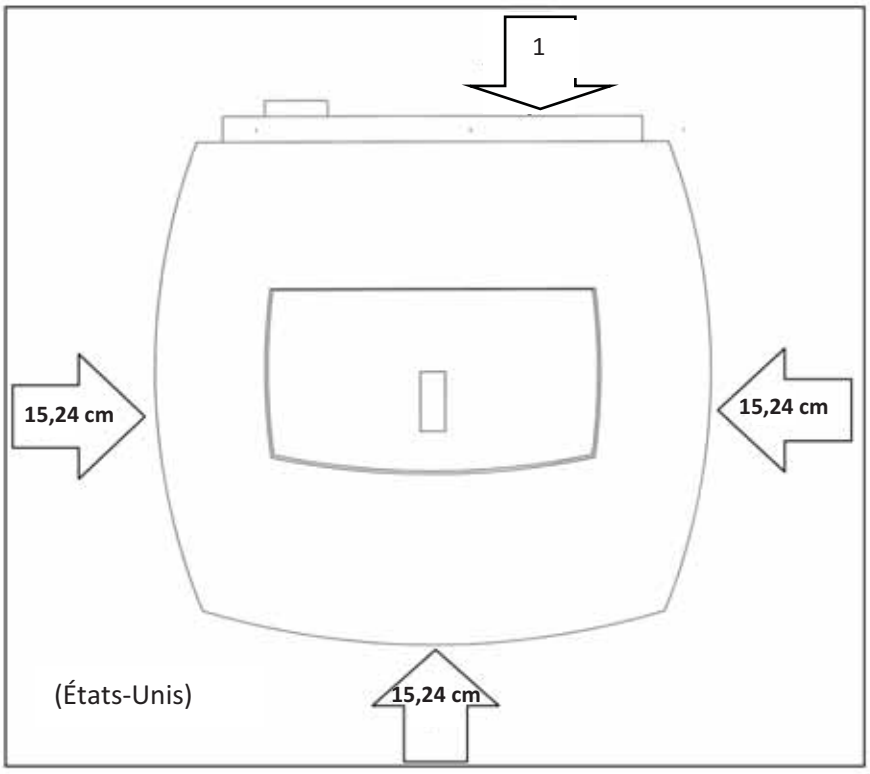
1. La cavité d'un mur, d'un plancher ou d'un plafond.

2. Un espace clos tel qu'un grenier, un garage ou un vide sanitaire.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

PROTECTION DU SOL

- Dans le cas où le poêle à granules est installé sur un plancher combustible, son utilisation nécessite la pose d'un protecteur de plancher incombustible. Si le plancher sur lequel le poêle doit être installé est déjà incombustible (par exemple, le plancher en béton d'un sous-sol) et possède une valeur d'isolation thermique « R » au moins égale à 0,2, aucun protecteur de plancher n'est requis (vous pouvez toutefois installer un protecteur de plancher décoratif).
- Vous pouvez acheter un protecteur de plancher préfabriqué homologué UL ou equivalent (ou ULC si le Canada), ou encore fabriquer un protecteur de plancher à partir de matériaux standards : deux panneaux de ciment d'une épaisseur de 1,27 cm recouverts de carreaux en céramique constituent par exemple un protecteur de plancher adéquat, dont la valeur d'isolation thermique « R » est au moins égale à 0,2.
- Gardez à l'esprit que le poêle est non seulement lourd, mais qu'il impose également des écarts de température au protecteur de plancher, écarts qui peuvent endommager les carreaux, et détacher le mortier et les joints. Un tapis pour foyer n'est **PAS** approuvé pour remplacer un protecteur de plancher.
- **Pour les États-Unis** : Le protecteur de plancher doit dépasser d'au moins 15,24 cm (6 po) à l'avant et sur les côtés du poêle et de 10,16 cm (4 po) à l'arrière.
- **Pour le Canada** : Le protecteur de plancher doit dépasser d'au moins 45,72 cm (18 po) à l'avant du poêle, de 20,32 cm (8 po) sur les côtés et de 10,16 cm (4 po) à l'arrière.
- **Au Canada**, le protecteur de plancher incombustible doit être également disposé sous tout tuyau de ventilation horizontal et dépasser de 5,08 cm (2 po) sur chacun des côtés **ET** être placé directement sous tout tuyau de ventilation vertical.



(États-Unis)

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

UTILISATION QUOTIDIENNE

Comment démarrer

- Vérifiez que la trémie est propre et ne contient pas de corps étrangers. Assurez-vous de brancher cet appareil à une prise fonctionnelle; nous vous suggérons d'utiliser un parasurtenseur afin de protéger ses composants électriques.
- **AVANT** de faire le premier feu, faites fonctionner l'appareil à vide (sans mettre de granules dans la trémie) pendant vingt minutes; pour cela, appuyez sur le bouton « ON » après avoir branché l'appareil.
    - Tout de suite après avoir appuyé sur le bouton « ON », vous devriez commencer à entendre le ventilateur d'évacuation démarrer puis fonctionner de façon continue. Après quelques secondes, les lettres « S U » s'affichent sur les deux écrans d'affichage du panneau de commande.
    - Après que trois à cinq minutes se sont écoulées, cherchez à voir le rougeoiement de l'allumeur dans le pot de combustion, afin de vous assurer qu'il fonctionne correctement.
    - Abaissez manuellement l'interrupteur du couvercle de la trémie (voir le « Schéma des pièces » à la page 44) et vérifiez que la vis à granules tourne bien. Relâchez l'interrupteur du couvercle de la trémie et assurez-vous que la vis à granules s'arrête bien de tourner. **NE METTEZ PAS VOS DOIGTS DANS LA TRÉMIE ET NE LES APPROCHEZ PAS DE LA VIS À GRANULES LORSQUE CELLE-CI EST EN ROTATION**.
- Après environ vingt minutes, les deux écrans d'affichage du panneau de commande devraient afficher « E-2 » (vous trouverez de plus amples informations sur les codes d'erreur dans la section qui traite de ce sujet dans le présent guide).
- La marche à vide est alors terminée et votre appareil de chauffage à granules est prêt à fonctionner normalement.

Allumage d'un feu

- Vous devez remplir la trémie de granules de bois afin de faire fonctionner le poêle. Soulevez le couvercle de la trémie à l'aide de la poignée encastrée et versez les granules de bois dans la trémie.
    - ❖ Nous recommandons de n'utiliser que des granules fabriquées dans des installations approuvées par le PFI (Pellet Fuel Institute). Les granules portant le sceau d'approbation du PFI ont de faibles taux de cendres et d'humidité, une grande valeur calorifique, et leur qualité et leur taille sont uniformes.
- Ce poêle aura un aussi bon rendement avec des granules de bois de résineux qu'avec des granules de bois de feuillus et, bien que la cendre puisse avoir un aspect ou une texture légèrement différents, les deux types de granules brûleront proprement et efficacement.
- Ce poêle à granules est doté d'un système d'allumage automatique. L'utilisateur n'a qu'à appuyer sur le bouton « On » pour allumer le poêle.
- Un court moment après que vous avez appuyé sur le bouton « On », les lettres « **S U** » s'affichent sur les écrans de la plage de chaleur et de la vitesse du ventilateur, sur le panneau de commande. Cela indique que le poêle a commencé sa séquence de démarrage et qu'il fonctionne correctement.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

- Le rythme de l'alimentation en granules et la quantité d'air de combustion utilisée au cours du démarrage sont déterminés à l'aide du panneau de commande. Le poêle peut ainsi être réglé sur n'importe quelle plage de chaleur au démarrage.
- Après une quinzaine de minutes, le feu devrait brûler intensément et l'indication « **S U** » devrait disparaître du panneau de commande. Le poêle fonctionne alors normalement, et les écrans d'affichage du panneau de commande restent éteints à moins que vous ne régliez la plage de chaleur ou la vitesse du ventilateur.
- Il est normal que l'appareil émette de la fumée lors du premier feu, étant donné que les peintures et les huiles finissent de sécher. Cette fumée devrait se dissiper au cours de la première heure d'utilisation. Ouvrez une porte ou une fenêtre au cours du premier feu, afin d'aérer la pièce.

<u>Remarques à propos de l'utilisation quotidienne</u>

- Seules des granules de bois de qualité, d'un diamètre de 0,64 cm, doivent être utilisées dans ce poêle. L'utilisation de granules de moindre qualité contenant une grande quantité de cendres OU de granules dont le taux d'humidité est important peut provoquer un engorgement plus rapide du pot de combustion par les cendres et peut nécessiter que l'entretien périodique soit considérablement plus fréquent. Veuillez consulter la section « Entretien » du présent guide afin de mieux comprendre comment le choix du combustible peut avoir une incidence sur le fonctionnement, l'entretien et le nettoyage du poêle.
- Il est normal de constater des fluctuations dans la hauteur de la flamme; en effet, toutes les granules de bois n'ont pas la même taille, ce qui peut avoir une incidence sur l'alimentation du pot de combustion. L'intensité de la flamme peut varier sans que cela provoque une perte de rendement.
- Conservez toujours les granules de bois dans un endroit sec afin qu'elles conservent leur forme et que leur taux d'humidité reste bas. Assurez-vous également que la totalité des granules de bois est conservée à une distance sécuritaire du poêle. Sinon, un incendie pourrait se déclarer.

Ce poêle à granules est doté d'un pot de combustion spécialement conçu qui a été installé en usine. Ce pot de combustion élève les granules qui se consument et dirige l'air précisément à l'endroit requis. Les granules ne doivent être brûlées que dans ce pot de combustion, qui ne doit subir aucune modification. De plus, aucune grille ni aucun rehausseur de feu ne doit être utilisé.

MISE EN GARDE

N'UTILISEZ JAMAIS D'ESSENCE, DE COMBUSTIBLE POUR LAMPE APPARENTÉ À L'ESSENCE, DE KÉROSÈNE, DE LIQUIDE D'ALLUMAGE POUR CHARBON, NI AUCUN LIQUIDE SIMILAIRE POUR ALLUMER OU RAVIVER UN FEU DANS CE SYSTÈME DE CHAUFFAGE. CONSERVEZ DE TELS LIQUIDES À BONNE DISTANCE DU POÊLE LORSQUE CELUI-CI FONCTIONNE. DE PLUS, NE DISPOSEZ JAMAIS D'ALLUME-FEUX SUR UNE SURFACE CHAUDE NI SUR DES TISONS DANS LE POÊLE. N'UTILISEZ PAS DE PRODUITS CHIMIQUES NI DE FLUIDES POUR ALLUMER LE FEU.

NE FAITES PAS BRÛLER DE DÉTRITUS NI DE LIQUIDES INFLAMMABLES COMME DE L'ESSENCE, DU NAPHTA OU DE L'HUILE POUR MOTEUR.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

RÉGLAGES DU PANNEAU DE COMMANDE

Le panneau de commande de ce poêle vous permet de régler l'émission de chaleur et la vitesse du ventilateur de convection, d'allumer et d'éteindre l'appareil, et de tester le bon fonctionnement des composants (de plus amples informations sur le mode de diagnostic vont suivre).

- Les boutons du bas du tableau de commande (alimentation faible, air de combustion faible, température de l'air entrant) ne sont pas destinés à être utilisés au cours du fonctionnement normal de l'appareil. Ces boutons sont préréglés en usine et ne doivent pas être réglés par les utilisateurs.
- Appuyez sur le bouton « On » pour mettre l'appareil sous tension et allumer un feu. Le voyant lumineux situé au-dessus du bouton doit devenir vert et l'indication « S U » doit s'afficher sur le panneau de commande peu de temps après.
- Appuyez sur le bouton « Off » pour éteindre l'appareil. Le voyant lumineux situé au-dessus du bouton doit devenir rouge et l'indication « S d » doit s'afficher sur le panneau de commande peu de temps après. La séquence d'arrêt de l'appareil débute alors, et ce dernier reste en mode d'arrêt jusqu'à ce qu'il ait refroidi.
- Pour accroître l'apport de chaleur provenant du poêle, appuyez sur la flèche orientée vers le haut qui est associée à la plage de chaleur. La valeur affichée sur l'écran de la plage de chaleur augmente alors, ce qui signifie que le panneau de commande règle l'apport de chaleur en fonction de votre préférence. La vitesse du ventilateur augmente proportionnellement à la température. Le poêle est conçu pour que la valeur associée à la vitesse de ventilation soit toujours plus élevée ou égale à celle associée à la plage de température. Le fait d'appuyer sur la flèche orientée vers le bas fera diminuer la température, ainsi que la vitesse du ventilateur.
- Appuyez sur la flèche orientée vers le haut qui est associée à la vitesse du ventilateur pour augmenter celle-ci sans augmenter la température. Appuyez jusqu'à ce que la valeur souhaitée s'affiche à l'écran. En appuyant sur la flèche orientée vers le bas, vous diminuerez la vitesse du ventilateur, sans toutefois que la valeur associée à celle-ci puisse devenir inférieure à celle qui est associée à la plage de chaleur.

Mise en garde

Cet appareil est conçu pour fonctionner uniquement lorsque le bac à cendres et la porte principale sont fermés. L'utilisation du poêle avec un de ces éléments ouvert provoquerait un refoulement de fumée et une combustion lente et inefficace.

De plus, l'utilisation de combustibles autres que les granules de bois peut être dangereuse et produire un excès de monoxyde de carbone. Le monoxyde de carbone est un gaz mortel qui est inodore et incolore. N'utilisez que des granules de bois dans votre poêle.

Il est fortement recommandé d'utiliser un détecteur de monoxyde de carbone.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

CODES D'ERREUR

Les codes d'erreur ou « E-Codes » sont des codes alphanumériques qui apparaissent sur les écrans d'affichage associés à la plage de chaleur et à la vitesse du ventilateur dans le panneau de commande, lorsque l'appareil ne fonctionne pas normalement. Ces codes préviennent l'utilisateur que quelque chose ne fonctionne pas correctement dans le poêle et que ce dernier doit être soigneusement inspecté avant d'être rallumé. Consultez le guide de dépannage à la page 32 pour en savoir davantage sur les codes d'erreur.

E-0

- Lorsque ce code s'affiche sur les écrans du panneau de commande (en général, lors d'un redémarrage subséquent à un arrêt causé par un code d'erreur), cela signifie qu'il n'y a plus d'erreur et que le poêle peut reprendre son fonctionnement normal.

E-1

- Ce code d'erreur n'est pas utilisé pour ce type de poêle. S'il s'affichait néanmoins sur les écrans du panneau de commande, contactez le service de soutien technique afin qu'un diagnostic puisse être établi quant à la cause de son apparition.

E-2

- Ce code indique que l'allumage des granules a échoué. Il se peut que le poêle ait en fait allumé les granules, mais que le panneau de commande n'ait pas détecté une température suffisamment élevée pour déterminer que le feu a pris. Si tel est le cas, attendez que l'appareil refroidisse, nettoyez le pot de combustion et redémarrez le poêle.

E-3

- Ce code d'erreur indique que la température d'évacuation a dépassé la valeur maximale préréglée. Le code E-3 désigne ce que l'on nomme communément un « emballement », c'est-à-dire que l'air d'évacuation est plus chaud qu'il ne devrait l'être.

E-4

- Ce code s'affiche à la suite d'une baisse de la température de l'évacuation. Il signifie que le feu ou que le « signal de flamme » a été perdu. Cela se produit généralement lorsque la trémie est vide.

Si l'affichage d'un code d'erreur persiste, si un code d'erreur semble inexplicable, ou si vous avez des questions à propos des codes d'erreur ou de leur signification, veuillez contacter le service de soutien technique au 1 800 245-6489.

Interrupteur de sécurité du couvercle de la trémie : Cet appareil est également doté d'un interrupteur de sécurité du couvercle de la trémie (pièce n° **AC-HLSB**) qui est directement raccordé au moteur de la vis à granules supérieure. Dans l'éventualité où le couvercle de la trémie est laissé ouvert pendant que le poêle est en marche, l'interrupteur du couvercle de la trémie empêchera la vis à granules supérieure de tourner. Cela permet d'éviter que les sous-produits de combustion pénètrent dans la maison à l'aide de l'ouverture laissée par le couvercle de la trémie et aussi d'empêcher l'appareil de fonctionner pendant que le couvercle est ouvert. Une utilisation inadéquate de l'interrupteur de sécurité du couvercle de la trémie empêchera la vis à granules supérieure de tourner; par conséquent, le poêle ne fonctionnera pas. Ne placez JAMAIS votre main ni tout

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

PANNE D'ÉLECTRICITÉ

Si l'appareil manque d'électricité pour une durée de trois minutes ou moins, il reprendra son fonctionnement lorsque l'alimentation électrique sera rétablie, en fonction des indications suivantes :

État de l'appareil au moment de la coupure d'électricité	État de l'appareil lorsque l'alimentation est rétablie
En marche	Démarrage
Démarrage	Démarrage
Arrêt	Arrêt
Arrêt	Arrêt

- Si l'appareil manque d'électricité pour une durée approximative de plus de trois minutes, il demeurera éteint lorsque l'alimentation électrique sera rétablie.
- **IMPORTANT** – N'ouvrez **NI** le couvercle de la trémie, ni la porte de l'appareil pendant une panne d'électricité. Ouvrez la plus proche des portes sur l'extérieur ainsi qu'une fenêtre, afin de réduire les risques que des sous-produits de combustion en provenance du poêle s'accumulent dans la maison.

Attendez que l'alimentation électrique soit rétablie, puis appuyez sur le bouton « ON » pour redémarrer l'appareil au besoin.

Détecteurs de fumée

England's Stove Works, Inc. recommande fortement l'utilisation de détecteurs de fumée dans chaque pièce de la maison. Cependant, le fait de poser un détecteur de fumée directement au-dessus de l'appareil pourrait causer des alarmes intempestives.

Mise en garde – risque de décharge électrique

Appuyez sur le bouton « OFF » (arrêt) et laissez l'appareil se refroidir complètement AVANT de le débrancher et de procéder à son entretien ou au remplacement d'une pièce.

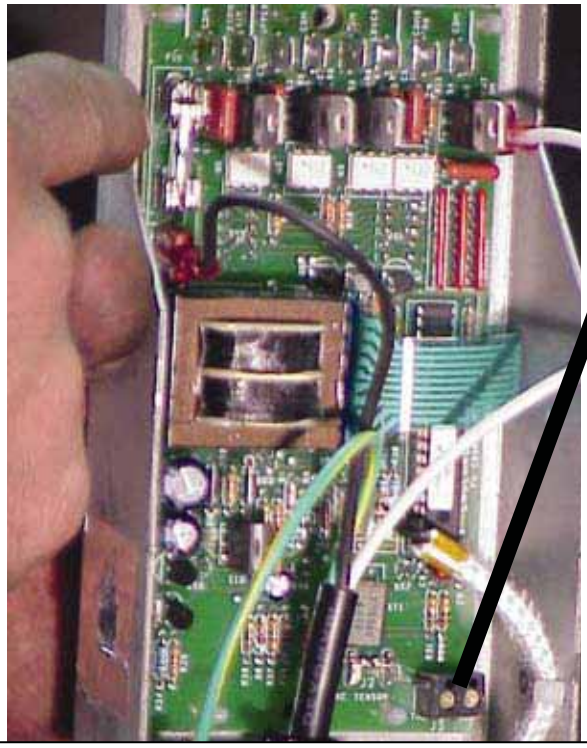
Risque de décharge électrique si l'appareil n'est pas débranché avant son entretien

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

UTILISATION DU THERMOSTAT

Installation du thermostat

1. Débranchez l'appareil et retirez le panneau arrière à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po.
2. Localisez le bloc de raccordement du thermostat, étiqueté J18, à l'arrière et vers le bas du panneau de commande (reportez-vous à l'illustration ci-dessous ainsi qu'à la page 40 du présent guide pour consulter un schéma du panneau de commande). Ce bloc est doté d'un petit cavalier câblé installé en usine. Ce cavalier permet le fonctionnement sans thermostat et doit être conservé.
3. Desserrez les deux vis à l'aide d'un petit tournevis de bijoutier à tête plate et retirez le cavalier.
4. Insérez les deux fils du thermostat à la place du cavalier, puis resserrez les vis.
5. Réinstallez le panneau arrière et fixez le thermostat; le panneau de commande lit automatiquement le thermostat, et votre poêle est alors prêt à l'utiliser.



UTILISATION DU THERMOSTAT : Ce poêle est doté d'une nouvelle fonction exclusive qui offre deux modes de fonctionnement avec le thermostat : Le poêle sort de l'usine préprogrammé au « mode marche / arrêt » et se met en marche ou s'éteint en fonction de la demande de chaleur requise par le thermostat, de la même façon qu'un appareil de chauffage. Le second mode est le « mode élevé /bas » pour lequel la combustion s'effectue en fonction du réglage de température jusqu'à ce que l'appel de chaleur cesse. Par la suite, le poêle continue de fonctionner avec un réglage de faible chaleur. Pour choisir le « mode élevé /bas », débranchez l'appareil puis rebranchez-le. Ensuite, appuyez sur les deux flèches orientées vers le bas et relâchez-les; l'indication H L s'affichera sur les écrans relatifs à la plage de chaleur et à la vitesse du ventilateur. L'appareil fonctionne alors en « mode élevé / bas ». (Remarque : Répétez cette opération pour revenir au « mode marche / arrêt ». Les écrans afficheront alors le code 0 0). L'utilisation du thermostat en « mode marche / arrêt » peut réduire la durée de vie de l'allumeur de votre poêle. Veuillez noter : que certains appareils pourraient ne pas répondre à cette commande. Si votre appareil ne répond pas de cette façon, veuillez communiquer avec le service de soutien technique au 1 800 245-6489.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Détails concernant l'utilisation du thermostat

- Le modèle 25-IP a été conçu pour fonctionner aussi bien de façon manuelle qu'avec un thermostat. L'utilisation du panneau de commande permet à l'utilisateur de contrôler l'apport de chaleur provenant du poêle; le thermostat, quant à lui, permet au poêle de démarrer ou de s'arrêter par lui-même, ce qui aide à maintenir une température constante dans la maison et à économiser des granules de bois.

- Ce poêle à granules peut être connecté soit à un thermostat mural (pièce n° PU-DTSTAT), soit à un thermostat sans fil (pièce n° AC-3003). Bien que le poêle fonctionne convenablement avec les deux types de thermostat, nous suggérons fortement l'utilisation du thermostat sans fil, parce qu'il permet de démarrer le poêle de n'importe quel endroit de la maison.

- Pour le fonctionnement avec le thermostat, le poêle utilisera les valeurs indiquées sur le panneau de commande pour la plage de température et la vitesse du ventilateur.

- Lorsque l'appel de chaleur cesse (c'est-à-dire lorsque la pièce est à la température souhaitée), le poêle commence une séquence d'arrêt.

- Si l'appel de chaleur revient au cours de cette séquence, le poêle termine son cycle d'arrêt avant de se rallumer.

- Gardez à l'esprit qu'il faut placer le thermostat proche du poêle dans un emplacement central. Si, au contraire, il est placé dans une pièce éloignée, le poêle peut surchauffer la pièce dans laquelle il se trouve, car le thermostat ne mesurera que la température de la pièce dans laquelle lui-même se trouve.

> * Remarque : L'utilisation de la fonction marche / arrêt pour le thermostat fait en sorte que l'allumeur est plus fréquemment sollicité et doit être remplacé plus tôt.

ACCESSOIRES EN OPTION

Thermostat mural (PU-DTSTAT)

- L'installation de ce thermostat mural permet de faire fonctionner le 25-IP comme s'il s'agissait d'une chaudière : le poêle s'arrêtera et se rallumera en fonction des variations de température. Cela permettra de garder la température stable dans la maison tout en conservant les granules.

Thermostat avec commande à distance (AC-3003)

- Le thermostat avec commande à distance pour le 25-IP vous offre un degré de convivialité plus poussé en vous permettant de régler la température à partir de n'importe quel endroit dans la maison. La commande à distance permet de régler précisément la température à partir de l'endroit où vous vous trouvez et ne nécessite que six (6) piles de type AA pour fonctionner.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

*** Ne pas nettoyer correctement votre poêle peut altérer les performances et peut-être un retour brûlure! ***

ENTRETIEN QUOTIDIEN

Élimination des cendres – Les cendres doivent être placées dans un contenant métallique avec couvercle hermétique. Ce contenant doit être placé sur un plancher non combustible ou sur le sol, loin de tous matériaux combustibles, jusqu'à ce que les cendres soient complètement refroidies et qu'elles soient finalement enfouies dans le sol ou dispersées sur place.

Remarques importantes

- Comme pour toute tâche d'entretien de ce produit, assurez-vous que l'appareil est hors tension (« OFF ») et qu'il est complètement arrêté **AVANT** de procéder.
- N'oubliez pas que les pièces métalliques du foyer peuvent rester **CHAUDES** longtemps après que les flammes se sont éteintes et **MÊME** longtemps après l'arrêt complet de l'appareil. Soyez toujours très prudent lorsque vous manipulez des pièces du poêle qui peuvent être chaudes, même si vous pensez qu'elles sont refroidies.
- N'enlevez les cendres que lorsque le poêle est arrêté et qu'il est refroidi complètement. Des braises peuvent rester chaudes sous les cendres longtemps après que le feu s'est éteint dans ce poêle (comme dans tout autre appareil du même type).
- La quantité de cendres et de dépôts générés par les granules dans le pot de combustion peut varier. Surveillez attentivement l'accumulation de cendres dans le poêle à la première utilisation et chaque fois que vous y brûlez un nouveau type de granule.
- Bien que la quantité de cendres produite par cet appareil ne soit pas très grande par rapport à celle d'un poêle à bois traditionnel, il est ESSENTIEL que vous le gardiez propre et exempt de cendres pour maintenir une efficacité et un rendement optimaux. L'accumulation de cendres gêne la circulation d'air, réduit l'efficacité et peut produire un retour de fumée.
- England's Stove Works® n'est pas responsable des dommages, quels qu'ils soient, subis à cause d'un poêle mal entretenu et mal nettoyé. Ce poêle à granules est un appareil extrêmement efficace s'il reçoit l'entretien adéquat lui permettant de maintenir un rendement optimal.

Retrait et élimination des cendres

- Appuyez sur le bouton « OFF » (arrêt) et laissez le poêle terminer son cycle d'arrêt et se refroidir complètement.
- En raison de la conception ouverte du foyer, la majeure partie de la cendre s'accumulera de chaque côté du support. Ouvrez le panneau avant, puis la porte principale du poêle, et utilisez un vieux pinceau ou couteau à mastic pour déplacer les cendres autour du pot de combustion dans les zones ouvertes à côté du support.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

- À l'aide d'un tournevis à manche long ou d'un couteau à mastic, enlevez les dépôts qui restent dans le pot de combustion, en prenant soin de les retirer du pot et de ne pas les laisser s'infiltrer dans le support. L'accumulation excessive de cendres dans le support peut nuire au rendement du poêle (voir « Nettoyage du pot de combustion » ci-dessous).
- Tirez et tournez les loquets de bac à cendres, puis faites glisser le bac à cendres hors du poêle.
- Jetez les cendres dans un récipient métallique (comme décrit précédemment) et conservez-les sur une surface non combustible pour permettre aux braises de se refroidir avant de les jeter.
- Réinsérez le bac à cendres dans le poêle, puis tournez le loquet, en vous assurant qu'il se place sur le rebord de l'ouverture du bac à cendres. Le poêle est maintenant prêt à fonctionner normalement.
- Assurez-vous que le bac à cendres est **TOUJOURS** installé correctement dans le poêle; il est crucial que le joint autour du bac à cendres soit étanche pour que le poêle fonctionne adéquatement.

Nettoyage du pot de combustion

Après le retrait des cendres du poêle, le nettoyage du pot de combustion est l'autre tâche quotidienne d'entretien qui assurera le fonctionnement optimal du poêle. Les granules contiennent des quantités variables d'impuretés et de matériaux fusibles qui s'accumuleront dans le pot de combustion au fil du temps. Certaines granules contiennent des quantités beaucoup plus élevées d'impuretés fusibles. Vous devez donc vous montrer encore plus vigilant afin de garder le pot de combustion propre. Permettre aux impuretés de s'accumuler dans le pot de combustion peut restreindre l'arrivée d'air aux flammes, ce qui donnera lieu à une combustion sale et inefficace.

- Laissez toujours l'appareil terminer son cycle d'arrêt et se refroidir complètement avant d'effectuer toute tâche d'entretien du foyer.
- Ouvrez le panneau avant, puis la porte principale du poêle, et retirez le pot de combustion en le soulevant verticalement et en le tirant hors du support. **AVERTISSEMENT** – Le pot de combustion peut rester CHAUD longtemps après que les flammes se sont éteintes; par conséquent, vous devriez porter des gants de protection lorsque vous le manipulez.
- Une fois que vous avez retiré le pot de combustion du poêle, utilisez un tournevis à manche long ou un couteau à mastic, comme mentionné précédemment, pour enlever tous les dépôts se trouvant dans le pot.
- Assurez-vous que tous les orifices d'entrée d'air sont dégagés et qu'ils ne sont pas bouchés par des matières fusibles; un fin tournevis à pointe ou un poinçon peut être utile pour éliminer les matières tenaces de ces orifices.
- Enlevez toutes les cendres se trouvant au fond et sur le dessus du support, ainsi qu'au fond du foyer. Il est important que vous gardiez le haut du support libre de cendres pour que le joint avec le pot de combustion soit parfaitement étanche.
- Réinsérez le pot de combustion dans le support en suivant à l'inverse la procédure expliquée ci-dessus.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

ENTRETIEN BIMENSUEL

Retrait du déflecteur

- Comme pour toute tâche d'entretien de ce produit, assurez-vous d'avoir mis l'appareil hors tension (« OFF ») et qu'il est complètement arrêté et refroidi **AVANT** de procéder à l'entretien. N'oubliez pas que les pièces métalliques du foyer peuvent rester **CHAUDES** longtemps après que les flammes se sont éteintes et **MÊME** longtemps après l'arrêt complet de l'appareil. Soyez toujours très prudent lorsque vous manipulez des pièces du poêle qui peuvent être chaudes, même si vous pensez qu'elles sont refroidies.
- L'entretien bimensuel comprend les étapes de la présente section **AINSI QUE** les étapes de la section « Entretien quotidien ».
- Le déflecteur du foyer est flottant, ce qui réduit les contraintes thermiques sur cette pièce et facilite son démontage pour le nettoyage.
- Retirez le déflecteur comme suit :
  - saisissez d'abord le déflecteur par le centre, soulevez-le par l'arrière et faites-le glisser vers l'arrière du poêle. Ensuite, inclinez le devant vers le sol, en le faisant descendre vers le support. Enfin, inclinez l'une des extrémités vers le haut et l'autre vers le bas, puis retirez le déflecteur de l'ouverture du poêle.
- Une fois le déflecteur retiré, la zone d'accumulation de cendres sur la tablette du foyer sera libre.
- L'utilisation d'un aspirateur eau et poussière est fortement recommandée, car cela évite que les cendres volantes tombent à travers les trous d'évacuation et dans la chambre d'évacuation.
- Après avoir enlevé toutes les cendres derrière se trouvant à l'arrière le déflecteur, réinsérez ce dernier dans le poêle en suivant à l'inverse la procédure expliquée ci-dessus.

ENTRETIEN MENSUEL

Remarques importantes

- Comme pour toute tâche d'entretien de ce produit, assurez-vous d'avoir mis l'appareil hors tension (« OFF ») et qu'il est complètement arrêté et refroidi **AVANT** de procéder à l'entretien.
- N'oubliez pas que les pièces métalliques du foyer peuvent rester **CHAUDES** longtemps après que les flammes se sont éteintes et **MÊME** longtemps après l'arrêt complet de l'appareil. Soyez

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

toujours très prudent lorsque vous manipulez des pièces du poêle qui peuvent être chaudes, même si vous pensez qu'elles sont refroidies.

- L'entretien mensuel comprend les étapes de la présente section **AINSI QUE** les étapes des sections « Entretien quotidien » et « Entretien bimensuel ».
- Les nettoyages mensuels peuvent s'effectuer par plus grands intervalles, selon la durée d'utilisation quotidienne du poêle. Un poêle qui chauffe en permanence a plus fréquemment besoin des nettoyages prévus sur une base mensuelle qu'un poêle utilisé périodiquement comme chauffage d'appoint.
- La règle à suivre est la suivante : l'entretien mensuel doit effectivement être effectué une fois par mois **OU** chaque fois que l'on a brûlé 907 kg de granules avant la fin du mois.
- Si trop de cendre s'accumule dans la chambre d'évacuation ou dans le système de ventilation pendant le mois, ont doit réduire les intervalles entre les nettoyages afin d'éviter que l'accumulation de cendre nuise au rendement du poêle.

<u>Nettoyage de la chambre d'évacuation</u>

La chambre d'évacuation du poêle a été intentionnellement conçue pour accumuler les cendres. Accumuler les cendres dans cette chambre prévient leur accumulation dans le ventilateur de combustion et le système de ventilation. Vous pouvez accéder facilement à la chambre d'évacuation par ses orifices de nettoyage situés dans le foyer.

* Avant de nettoyer la chambre d'évacuation, nettoyez la tablette du foyer comme l'explique la section « Entretien bimensuel ».

- À l'aide d'une clé à douille de $^{5}/_{16}$ po, enlevez les vis retenant les couvercles des orifices de nettoyage. Ces couvercles sont situés sur le panneau arrière du foyer, près du fond.
- Retirez les couvercles des orifices de nettoyage du foyer AVANT de passer l'aspirateur dans la chambre, et vérifiez le type de cendres, ainsi que la quantité accumulée. Les cendres accumulées dans la chambre d'évacuation doivent être légères, moelleuses, grises ou blanches, et l'accumulation ne devrait pas atteindre la moitié supérieure de l'orifice de nettoyage.
- Ne laissez **PAS** les cendres s'accumuler au-delà de la moitié des orifices de nettoyage. L'accumulation excessive de cendres dans cette partie de l'appareil peut « étouffer » le ventilateur de combustion et nuire au rendement du poêle.
- À l'aide d'un aspirateur de type eau et poussière, enlevez les cendres volantes de la chambre d'évacuation. Pour faciliter cette tâche, vous pouvez fixer un petit bout de tuyau à l'extrémité du tuyau de l'aspirateur pour atteindre les cendres qui se sont accumulées entre les orifices de nettoyage.
- Un ensemble d'aspiration de cendres et de nettoyage conçu spécialement pour les poêles à granules est offert sur le site Web d'England's Stove Works à l'adresse : http://www.englanderstoves.com/store/.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

- Une fois que vous avez enlevé toutes les cendres de la chambre d'évacuation, réinstallez les couvercles sur les orifices de nettoyage à l'aide des vis retirées précédemment.
- Serrez les vis de façon à sceller suffisamment les couvercles, mais ne serrez pas trop afin d'éviter d'endommager les vis.

Nettoyage du tuyau de ventilation

- Les pièces inférieures et de raccordement du système de ventilation (comme les tés et les coudes) constituent des zones où les cendres volantes et le créosote peuvent s'accumuler. **VÉRIFIEZ** soigneusement l'accumulation dans ces zones afin de vous assurer que le système de ventilation peut fonctionner en toute sécurité.
- Selon le type de système de ventilation de votre poêle, il peut être possible d'ôter le couvercle en té des orifices de nettoyage et de simplement enlever les cendres volantes accumulées à l'aide d'une brosse pour tuyau. Vous trouverez des brosses spécifiquement conçues pour le nettoyage des tuyaux de poêles à granules chez le détaillant qui vous a vendu votre poêle, ainsi que chez la plupart des revendeurs de produits pour âtres.
- Les parties horizontales des tuyaux, telles que le tuyau de raccord de l'évacuation au tuyau vertical, accumulent les cendres volantes et doivent être inspectées minutieusement et nettoyées à l'aide d'une brosse.
- Vérifiez si les embouts ne sont pas bouchés ou obstrués par les cendres volantes accumulées.
- Après avoir soigneusement nettoyé le système de ventilation, refermez tous les joints démontés avec du silicone haute température (pièce n° AC-RTV3), si cela s'applique à votre système de ventilation.
- Inspectez les joints qui n'ont pas été démontés pour vous assurer qu'ils sont étanches aux fumées.
- Après une utilisation prolongée du poêle, vous trouverez généralement les zones de fuite du système de ventilation en cherchant les dépôts de cendres volantes à l'extérieur du tuyau. Surveillez soigneusement les fuites du système de ventilation et scellez les tuyaux en conséquence.

Bien que la plupart des systèmes de ventilation des poêles à granules soient conçus pour durer toute une vie, les cendres volantes produites par les granules peuvent les corroder dans certains cas. Lors du nettoyage de votre système de ventilation, examinez attentivement les tuyaux pour détecter tout signe de détérioration, et remplacez les pièces excessivement usées. Il est peu probable que vous ayez à vous préoccuper de cet aspect, mais il est important de maintenir votre système de ventilation en bon état pour garantir le fonctionnement sécuritaire de votre poêle.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

ENTRETIEN ANNUEL

Remarques importantes

- Comme pour toute tâche d'entretien de ce produit, assurez-vous d'avoir mis l'appareil hors tension (« OFF ») et qu'il est complètement arrêté et refroidi AVANT de procéder à l'entretien.
- N'oubliez pas que les pièces métalliques du foyer peuvent rester CHAUDES longtemps après que les flammes se sont éteintes et MÊME longtemps après l'arrêt complet de l'appareil. Soyez toujours très prudent lorsque vous manipulez des pièces du poêle qui peuvent être chaudes, même si vous pensez qu'elles sont refroidies.
- L'entretien annuel comprend les étapes de la présente section, AINSI QUE les étapes des sections « Entretien quotidien », « Entretien bimensuel » et « Entretien mensuel ».
- Vous devez effectuer l'entretien annuel à la fin de la saison de chauffage. Laisser les cendres et les autres matières accumulées dans le poêle pendant les mois où on ne l'utilise pas peut causer une dégradation prématurée du métal du poêle et du système de ventilation. Portez particulièrement attention aux détails et nettoyez minutieusement le poêle à la fin de la saison de chauffage. Cela vous permettra d'utiliser votre poêle et son système de ventilation longtemps.

SUIE ET CENDRES VOLANTES : FORMATION ET RETRAIT

Les produits de combustion contiennent des petites particules de cendres volantes. Ces cendres volantes s'accumulent dans le système d'évacuation par ventilation, et restreignent le flux des gaz de combustion. La combustion incomplète, comme celle qui survient lors du démarrage et de l'arrêt du poêle ou en cas de mauvais fonctionnement du poêle, produira de la suie qui s'accumulera dans le système d'évacuation par ventilation. Inspectez le système d'évacuation par ventilation au moins une fois par année pour savoir s'il a besoin d'être nettoyé.

Mise en garde – risque de décharge électrique

Appuyez sur le bouton « OFF » (arrêt) et laissez l'appareil se refroidir complètement AVANT de le débrancher et de procéder à son entretien ou au remplacement d'une pièce.

Risque de décharge électrique si l'appareil n'est pas débranché avant son entretien.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

ENTRETIEN ANNUEL

Nettoyage du ventilateur d'évacuation

Même si le ventilateur d'évacuation et son boîtier ont été conçus de façon à réduire l'accumulation de cendres, une certaine quantité de cendres s'y accumulera pendant toute la saison de chauffage. La quantité et le type de cendres dépendent du type de granules et du système de ventilation, mais, en général, il y a peu d'accumulation. Si vous trouvez une grande quantité de cendres volantes dans le ventilateur d'évacuation lors de son nettoyage, vous devez en effectuer l'entretien tous les mois ou deux fois par mois pour éviter une accumulation excessive.

Instructions

- Avant de procéder à l'entretien du ventilateur d'évacuation, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
- Enlevez le panneau de gauche (lorsque vous faites face au poêle). Consultez les instructions sur le retrait des panneaux à la page 43.
- Une fois le panneau enlevé, vous verrez clairement le ventilateur d'évacuation.
- Dégagez légèrement le système de ventilation du ventilateur d'évacuation de façon à pouvoir retirer celui-ci du poêle (le panneau arrière doit également être enlevé).
- Débranchez les deux fils qui relient le faisceau de câblage du poêle au ventilateur d'évacuation à l'aide des embouts à raccord rapide.
- Desserrez les cinq (5) vis autotaraudeuses de $^{5}/_{16}$ po qui fixent le ventilateur d'évacuation sur le tuyau d'évacuation. Vous aurez peut-être besoin d'une rallonge de douille de 12 po pour atteindre toutes les vis.
- Soulevez le ventilateur d'évacuation et retirez-le du poêle. Le joint qui scelle le ventilateur d'évacuation au tuyau d'évacuation est fragile, alors soyez très prudent lorsque vous retirez le ventilateur. Cependant, même en étant prudent, il est facile de déchirer ce joint fragile et, comme l'étanchéité est essentielle à cet endroit, il est préférable de remplacer le joint (pièce n^{o} - PU-CBG) chaque fois que vous enlevez le ventilateur d'évacuation.
- Après avoir enlevé le ventilateur d'évacuation, nettoyez toute accumulation de cendres dans le tuyau d'évacuation à l'aide d'un aspirateur eau et poussière.
- Utilisez un pinceau doux pour retirer soigneusement toute accumulation de cendres à l'intérieur du ventilateur d'évacuation et sur sa pale.
- Inspectez le moteur du ventilateur d'évacuation pour trouver toute accumulation de poussière et enlevez-la soigneusement, en vous assurant que tous les trous de refroidissement du moteur sont dégagés et libres de dépôts de poussière.
- Réinstallez le ventilateur en suivant à l'inverse les étapes décrites précédemment. N'oubliez pas de vérifier l'état du joint du ventilateur d'évacuation.
- Réinstallez le système de ventilation et les panneaux.

Nettoyage du ventilateur de convection

Comme toujours, assurez-vous que le poêle est refroidi et **débranché** avant d'effectuer l'entretien d'un de ses composants, quel qu'il soit. Comme le ventilateur de convection ne traite pas les sous-produits de combustion, il ne nécessite pas un nettoyage aussi minutieux que le ventilateur d'évacuation. Cependant, la poussière de la maison et d'autres débris présents dans l'air peuvent s'accumuler sur les pales du ventilateur de convection. Le ventilateur de convection est situé sur le côté du poêle, face au ventilateur de combustion. Un panneau d'accès en facilite le nettoyage. En général, la poussière qui s'est accumulée sur les pales du ventilateur peut être enlevée facilement à l'aide d'un aspirateur ou d'un pinceau doux.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

ENTRETIEN ANNUEL

Retrait et nettoyage du support

Vous devez enlever le support chaque année, le nettoyer et remplacer son joint.
Pour enlever le support :

- enlevez d'abord le panneau arrière du poêle (à l'aide d'une douille de $^5/_{16}$ po);
- face à l'avant du poêle, desserrez les deux boulons qui fixent le support sur l'avant et retirez l'allumeur (voir la page 36). Après avoir enlevé l'allumeur, terminez le dévissage des boulons, puis soulevez le support pour l'enlever du poêle;
- nettoyez le support et enlevez le vieux joint (vous devrez peut-être le gratter pour l'enlever);
- replacez le joint avec de la colle (vous pouvez commander du silicone à haute température avec cette pièce);
- placez le support dans le poêle et serrez les boulons à la main jusqu'à ce qu'ils touchent le support. Enfin, à l'aide d'une douille de ½ po, serrez les boulons jusqu'à ce que le joint soit en place. Les boulons n'ont pas besoin d'être enfoncés complètement. * Remarque : Serrez un peu les boulons l'un après l'autre. *

Nettoyage des fines dans la trémie et la vis à granules

Selon le type et la qualité de granules brûlées dans le poêle, des fines et de la poussière peuvent s'accumuler dans la trémie. La plupart des fines s'accumuleront dans la partie inférieure de la vis à granules, vers l'arrière du poêle. Éteignez le poêle, **débranchez-le**, puis laissez-le se refroidir complètement. Après avoir vidé la trémie, nettoyez les fines se trouvant dans le tube de la vis à granules à l'aide d'un aspirateur eau et poussière. Si vous ne pouvez pas enlever les fines de la partie supérieure de la trémie :

- enlevez le panneau arrière du poêle à l'aide d'une douille de $^5/_{16}$ po permettant de retirer les vis;
- repérez le moteur de la vis à granules dans la partie centrale arrière du poêle, puis trouvez les deux vis de réglage de chaque côté du collet de montage en fonte;
- à l'aide d'une clé hexagonale de $^1/_8$ po, desserrez les vis de réglage de chaque côté du collet de montage de la vis à granules;
- en tenant l'aspirateur eau et poussière d'une main, laissez l'ensemble vis à granules glisser légèrement de son tube, de façon à pouvoir aspirer toutes les fines se trouvant dans cette zone.

Réinstallez l'ensemble vis à granules et serrez les vis; réinstallez le panneau arrière en vous assurant de serrer les vis à l'arrière du poêle.

Vérification des joints

Il est essentiel que les portes et que le couvercle de la trémie soit hermétiquement scellés pour assurer le bon fonctionnement du poêle. Une fuite d'air dans ces zones peut causer non seulement un brûlage sale et inefficace, mais aussi représenter un risque pour la sécurité. Il est donc nécessaire de maintenir ces joints d'étanchéité en bon état et doivent être remplacés annuellement, ou plus tôt si nécessaire. Vous pouvez vérifier l'étanchéité des joints à l'aide de la méthode du « billet de banque » :

- Glissez un billet de banque entre le joint et le corps du poêle (à l'endroit où le joint touche au poêle).
- Serrez le mécanisme de verrouillage vers le bas et essayez de retirer le billet de banque. Si le billet entre et sort facilement, vous devez remplacer le joint. Répétez ce test sur tout le périmètre des joints d'étanchéité, car ils sont parfois en bon état d'un côté, mais en mauvais état de l'autre.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Guide de dépannage

AVERTISSEMENT : Pour éviter les **DÉCHARGES ÉLECTRIQUES,** déconnectez *toujours* l'appareil de l'alimentation **AVANT** de commencer une réparation. Si vous ne trouvez pas de solution à votre problème dans le présent guide, communiquez avec votre revendeur ou avec le service

technique au 1 800 245-6489.

Problème	Cause	Solution
La vis à granules ne tourne pas	1. Le moteur de la vis à granules est en mauvais état.	1. Remplacez le moteur de la vis à granules.
	2. Une matière étrangère bloque la vis à granules.	2. Enlever les granules et les autres sources d'obstruction.
	3. Détecteur de l'aspirateur.	3. Vérifiez le ventilateur d'évacuation.
Odeur de fumée ou poussière dans la maison	1. Connexion incorrecte de l'évacuation.	1. Vérifiez les connexions de l'évacuation pour trouver les fuites, particulièrement la connexion du ventilateur d'évacuation. Colmatez les fuites avec du silicone, du ruban d'aluminium ou un collier de serrage.
Le ventilateur d'air ambiant ne fonctionne pas	1. Détecteur thermique lâche.	1. Resserrez la connexion sur le détecteur.
	2. La vitesse du ventilateur est trop élevée par rapport à la plage de chaleur, ce qui refroidit le poêle et entraîne l'arrêt du ventilateur.	2. Réduisez la vitesse du ventilateur.
	3. Un fil est mal raccordé.	3. Vérifiez les connexions dans le panneau de commande.
Le ventilateur d'évacuation ne fonctionne pas	1. Un fil est mal raccordé.	1. Vérifiez les connexions dans le panneau de commande.
	2. Le ventilateur fonctionne mal.	2. Remplacez le ventilateur.
	3. Le détecteur de l'aspirateur fonctionne mal.	3. Remplacez le détecteur de l'aspirateur.
Flammes peu intenses	1. Le ventilateur d'évacuation fonctionne mal.	1. Inspectez et remplacez le ventilateur.
	2. Granules excessivement humides.	2. Gardez les granules au sec.
	3. Accumulation excessive de cendres.	3. Nettoyez soigneusement l'appareil.
	4. Granules de qualité inférieure.	4. N'utilisez que des granules de première qualité approuvées par le **PFI** (Pellet Fuel Institute).
Un fusible a sauté	1. Surtension.	1. Remplacez le fusible; utilisez un parasurtenseur.
	2. Fil dénudé.	2. Vérifiez s'il y a des fils dénudés ou des câbles dont la gaine protectrice est abîmée.
	3. Il y a court-circuit dans un composant électrique.	3. Vérifiez si des éléments bloquent les moteurs et les ventilateurs ou s'il y a des courts-circuits.
Consommation élevée de granules	1. Les granules sont de qualité inférieure ou leur taille n'est pas uniforme.	1. Utilisez des granules de première qualité, ou essayez une autre marque de granules.
Grincements	1. Un élément obstrue le tube de la vis à granules.	1. Vérifiez s'il y a des éléments qui obstruent le tube de la vis à granules.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

	2. Ventilateur bruyant.	2. Retirez, nettoyez et huilez le ventilateur.
Cognements ou cliquetis	1. Matières dans le ventilateur.	1. Vérifiez que les deux ventilateurs sont libres d'obstructions.
	2. La vis de calage du ventilateur d'évacuation est lâche.	2. Vérifiez si la vis de calage est bien serrée.
Code « E-1 » au panneau de commande	1. Sans objet pour cet appareil.	1. Communiquez avec le service de soutien technique.
L'appareil s'arrête après 15 à 20 minutes de fonctionnement, et le panneau de commande affiche le code « E-2 ».	1. Détecteur thermique lâche.	1. Vérifiez les deux côtés de la connexion du détecteur thermique (ventilateur d'évacuation et panneau de commande).
	2. Réglages du panneau de commande.	2. Démarrez le poêle au degré de chaleur minimal de 5 pour vous assurer qu'un bon feu s'allume.
	3. Les granules ne prennent pas feu.	3. Vérifiez s'il y a des accumulations dans l'allumeur ou si ce dernier est en panne.
Code « E-3 » au panneau de commande	1. Défaillance du ventilateur de convection (air de la pièce).	1. Vérifiez si le ventilateur de convection fonctionne correctement, et remplacez-le au besoin.
	2. Flux partiellement bloqué.	2. Vérifiez si des éléments obstruent le flux.
	3. Utilisation d'un combustible autre que des granules de bois de première qualité.	3. Utilisez SEULEMENT des granules de bois de première qualité dans ce poêle.
Code « E-4 » au panneau de commande (perte de flamme)	1. La trémie est vide.	1. Remplissez la trémie de granules, puis rallumez le poêle.
	2. Le couvercle de la trémie a été laissé ouvert trop longtemps pendant le ravitaillement.	2. Lors du ravitaillement, gardez le couvercle de la trémie ouvert le moins longtemps possible. L'interrupteur de sécurité arrête la vis à granules lorsque le couvercle de la trémie est ouvert.
	3. Défaillance d'un composant.	3. Le code « E-4 » peut s'afficher lors d'une défaillance du moteur de la vis à granules ou du moteur à combustion.
	4. La vitesse du ventilateur est trop élevée, et le foyer se refroidit trop rapidement.	4. Réglez la vitesse du ventilateur et la plage de chaleur à la même valeur pour faire fonctionner le poêle.

Remarques :

1. Chaque fois que vous devez vérifier ou remplacer le détecteur de l'aspirateur, vérifiez également si le boyau de l'aspirateur est lâche ou fissuré. Assurez-vous également que le port de mesure de l'aspirateur dans le foyer est proper (nettoyez-le avec un cure-pipe ou d'une brosse, ne pas utiliser un aspirateur pour nettoyer).

2. Pour redémarrer et effacer un code d'erreur affiché dans le panneau de commande, appuyez sur le bouton « ON » (marche). L'appareil devrait se réinitialiser et redémarrer.

3. Si vous n'êtes pas sûr de la signification d'un code d'erreur ou si vous avez des questions, **NOUS VOUS PRIONS** de communiquer avec le service de soutien technique au 1 800 245-6489.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

REMPLACEMENT DES PIÈCES

Moteur de la vis à granules

1. Avant de procéder au remplacement d'une pièce, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi. Assurez-vous également que la trémie est vide avant de tenter d'enlever ou de remplacer l'ensemble moteur de la vis à granules.

2. Retirez le panneau arrière de l'appareil à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po. Avant de desserrer les boulons du moteur de la vis à granules, détachez le faisceau de câblage de ce moteur.

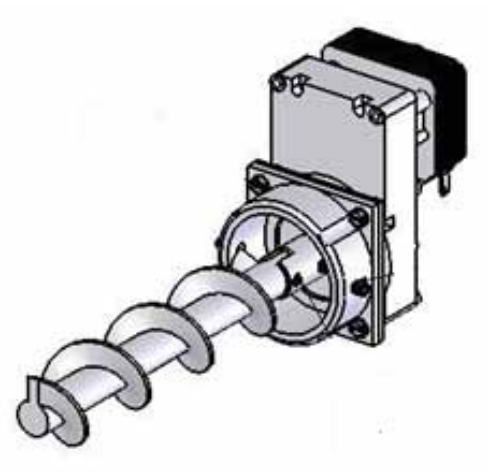
3. Repérez l'ensemble moteur de la vis à granules à l'arrière du poêle et commencez par desserrer les deux vis de calage hexagonales de $^{1}/_{8}$ po de chaque côté du raccord en fonte du moteur.

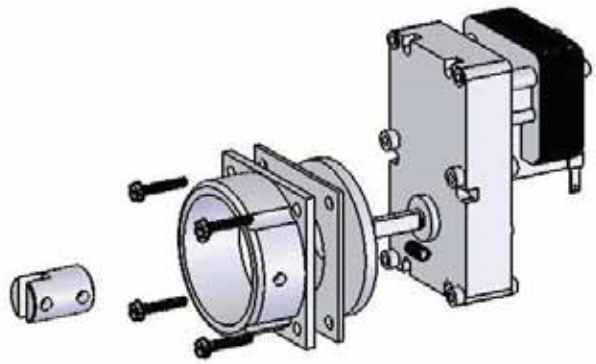
4. Faites glisser l'ensemble vis à granules hors du tube.

5. Retirez ensuite les quatre vis qui maintiennent en place le raccord en fonte du moteur de la vis à granules, à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po. Faites glisser le raccord en fonte du moteur de la vis à granules et la plaque d'espacement en acier hors du moteur de la vis.

6. Dévissez les vis de calage hexagonales de $^{1}/_{8}$ po qui fixent le raccord en acier à l'arbre de sortie du moteur de la vis à granules, puis retirez ce raccord, ainsi que l'amortisseur de vibration en caoutchouc.

7. Réinstallez les pièces dans l'ordre inverse sur le nouveau moteur de vis à granules, en faisant attention de ne pas trop serrer les boulons qui maintiennent en place le raccord en fonte au moteur.





IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

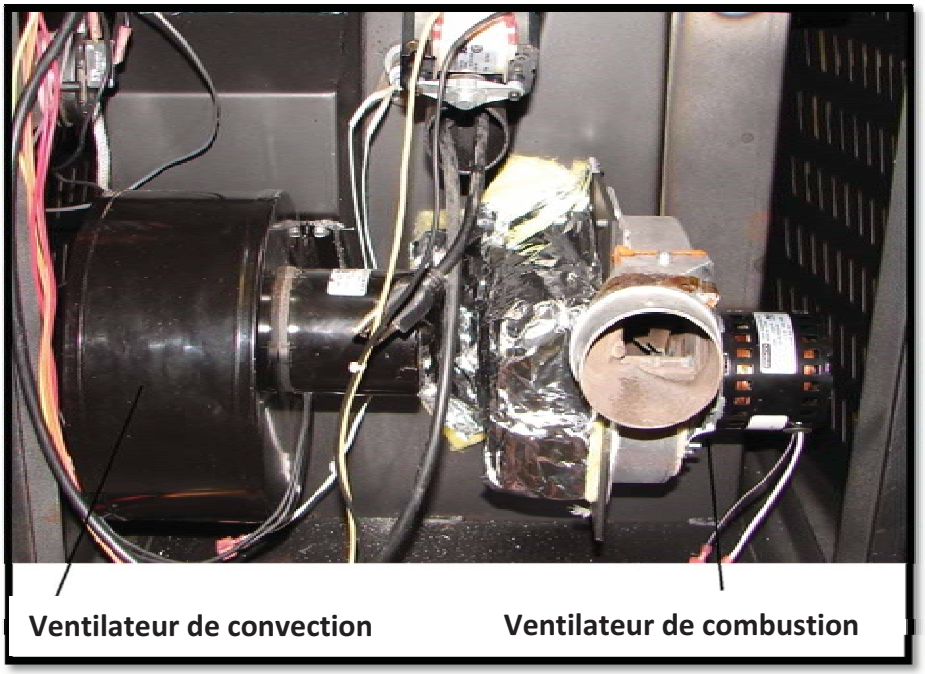
REMPLACEMENT DES PIÈCES

Ventilateur de convection

1. Avant de procéder au remplacement d'une pièce, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
2. Retirez le panneau arrière (à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po), puis repérez le ventilateur de convection.
3. Avant d'aller plus loin, détachez le faisceau de câblage du ventilateur de convection.
4. Desserrez et retirez les deux vis qui maintiennent en place le ventilateur au poêle; retirez le ventilateur du poêle.
5. L'installation du nouveau ventilateur s'effectue en sens inverse du démontage; n'oubliez pas de reconnecter le nouveau ventilateur au faisceau de câblage. (Lors de l'installation du nouveau ventilateur, placez la bride du ventilateur sur le support inférieur du boîtier du ventilateur.)

Ventilateur de combustion

1. Avant de procéder au remplacement d'une pièce, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
2. Retirez le panneau de gauche et repérez le ventilateur de convection (voir les instructions relatives aux panneaux à la page 43).
3. Déconnectez le système de ventilation du ventilateur d'évacuation, puis débranchez le ventilateur de combustion du faisceau de câblage du poêle. Pour pouvoir retirer le tuyau de ventilation, il pourrait être nécessaire de retirer le panneau arrière (à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po).
4. Retirez les cinq vis qui fixent le ventilateur d'évacuation au tube d'évacuation. Une fois que vous avez retiré les vis, soulevez le ventilateur et retirez-le du poêle.
5. Réinstallez les pièces exactement dans l'ordre inverse; cependant, assurez-vous que vous avez vérifié l'état des joints du ventilateur d'évacuation, et remplacez-les au besoin.



IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

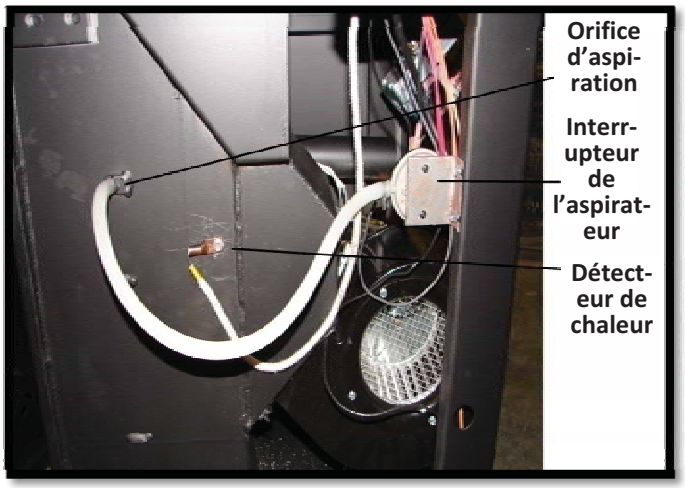
REMPLACEMENT DES PIÈCES

Interrupteur de l'aspirateur

1. Avant de procéder au remplacement d'une pièce, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
2. Retirez le panneau de droite (voir les instructions relatives aux panneaux à la page 43).
3. Repérez l'interrupteur de l'aspirateur, comme le montre le schéma ci-dessous.
4. Débranchez le faisceau de câblage du poêle et le tuyau de l'aspirateur du détecteur de l'aspirateur, en notant l'emplacement des connexions.
5. À l'aide d'un tournevis cruciforme, retirez les deux vis qui fixent le détecteur de l'aspirateur à son support.
6. Réinstallez les pièces exactement dans l'ordre inverse; vérifiez soigneusement que vous avez branché les câbles et le tuyau de l'aspirateur conformément au schéma de câblage fourni dans ce manuel.

Allumeur

1. Avant de procéder au remplacement d'une pièce, assurez-vous que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
2. Retirez le panneau arrière de l'appareil à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po.
3. Desserrez les boulons (à l'avant du poêle) qui fixent le support (reportez-vous également à la page 31).
4. Repérez l'allumeur, comme le montre le schéma ci-dessous.
5. Débranchez le câblage de l'allumeur du panneau de commande et, à l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po, retirez les vis de retenue de l'allumeur.
6. Desserrez la vis de calage à l'aide d'une clé hexagonale de $^{1}/_{8}$ po, puis retirez la vieille cartouche de l'allumeur.
7. Installez le nouvel allumeur dans le tube de l'allumeur, resserrez la vis de calage et réinstallez l'ensemble dans le poêle. Assurez-vous d'avoir rebranché les câbles du nouvel allumeur dans le panneau de commande avant de procéder au réassemblage.
8. Installez la vis fixant l'ensemble, puis serrez les boulons du support, chacun un peu à la fois jusqu'à ce que le joint soit en contact avec l'ensemble. Replacez les panneaux.



IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

REMPLACEMENT DES PIÈCES

L'ENTRETIEN INADÉQUAT DES JOINTS, Y COMPRIS LE DÉFAUT DE REMPLACEMENT DES JOINTS, PEUT SE TRADUIRE PAR DES FUITES D'AIR CAUSANT DES RETOURS DE FUMÉE.

Joints

1. Porte
   - Cet appareil est livré avec un joint torique de $^5/_8$ po inséré dans la cannelure autour de l'ouverture de la porte, qui doit être remplacée au moins une fois par année. Pour remplacer le joint de la porte (pièce n° AC-DGKNC), retirez le vieux joint en entier avant d'ajouter le nouvel adhésif (il sera peut-être nécessaire de gratter la vieille colle dans la cannelure). Après avoir ajouté de la colle et installé le joint, fermez et verrouillez la porte, et laissez-la ainsi pendant vingt-quatre heures pour que la colle durcisse.
2. Fenêtre
   - Si vous remplacez le joint de la fenêtre (pièce n° AC-GGK), un des côtés du nouveau joint sera déjà enduit de colle. Retirez le papier du côté adhésif et placez le joint autour du bord extérieur de la vitre, centré sur le bord. Repliez les bords du joint sur la vitre en formant un « U ».
3. Ventilateur de combustion
   - Inspectez le joint (pièce n° PU-CBG) du ventilateur de combustion chaque fois que vous retirez ou nettoyez le ventilateur de combustion, et remplacez-le au besoin.
4. Moteur du ventilateur de combustion
   - Le joint (pièce n° PU-CMG) du moteur du ventilateur de combustion n'a généralement pas besoin d'être remplacé, car, normalement, on ne retire pas ce moteur de l'appareil. Cependant, si vous nettoyez le ventilateur d'évacuation en retirant le moteur seulement plutôt que l'ensemble du ventilateur, vous devez inspecter ce joint et le remplacer au besoin.
5. Support
   - Remplacez le joint (pièce n° PU-CGEP) du support chaque fois que vous enlevez ce dernier, ce que vous n'aurez besoin de faire qu'à l'entretien annuel.
6. Trémie et couvercle de la trémie
   - Il y a un joint sous la partie supérieure, et un autre joint sous le couvercle. Vous trouverez ces deux éléments dans le même ensemble de joints de rechange (pièce n° PU-HLG). Les deux doivent être inspectés annuellement et remplacés.
7. Il est important de remplacer le joint de bac a cendres s'il présente des traces d'usure. Assurez-vous de remplacer le joint de bac a cendres annuellement ou plus tôt, si nécessaire.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

REMPLACEMENT DES PIÈCES

Vitre

Cet appareil comporte un panneau de vitrocéramique (pièce n° AC-G40) dans la porte intérieure; un joint de fenêtre autoadhésif est fourni avec les fenêtres de rechange achetées directement à England's Stove Works. Ne remplacez jamais un composant en vitrocéramique par une vitre en verre trempé ou tout autre type de verre, et ne faites jamais fonctionner cet appareil lorsque la vitre est fissurée ou brisée. Les rayures de surface sont acceptables et normales, mais si n'importe quelle partie de cette vitre se fissure, arrêtez l'appareil et remplacez la vitre par une vitre en vitrocéramique haute température.

Caractéristiques de la vitre en vitrocéramique

- Dimensions de la vitre : 368,3 mm x 273,05 mm (14,5 po x 10,75 po)
- Type de verre : Vitrocéramique de 5 mm (Keralite/Pyroceram)
- Fabricant du verre : Eurokera

Précautions relatives à la vitre :

1. Ne remplacez jamais la vitre en vitrocéramique par une vitre en verre trempé ou tout autre type de verre.
2. Ne faites jamais fonctionner cet appareil lorsque sa vitre est fissurée ou brisée.
3. Ne claquez pas la porte et ne frappez pas la vitre avec un objet.

Nettoyage de la vitre

1. Assurez-vous que le poêle **et** que la vitre sont complètement refroidis.
2. Il y a généralement peu de dépôts sur la vitre et ils peuvent habituellement être nettoyés avec de l'eau. Si la suie se fait tenace, utilisez un nettoyant spécialement conçu pour l'enlever. Vous ne devez pas gratter la vitre ni la nettoyer avec un produit abrasif.
3. Rincez la vitre avec de l'eau propre et séchez-la avant de faire fonctionner le poêle à nouveau.

Remplacement de la vitre

1. Enlevez la porte du poêle et placez-la sur une surface de travail, face vers le bas.
2. À l'aide d'une clé de $^{5}/_{16}$ po, retirez les quatre vis sur les côtés de la porte.
3. Retirez la pièce interne de la porte. Puis retirez les quatre vis tenant en place les deux supports de la fenêtre.
4. Enlevez le vieux panneau de verre et jetez-le (Soyez particulièrement prudent si le vieux verre est fendu ou cassé).
5. L'emballage du nouveau panneau de verre doit contenir un joint d'étanchéité autoadhésif en fibre de verre (pièce n° PU-GGK). Ce joint sert de coussin entre verre et portes et supports en acier.
6. Réinstallez les supports de la fenêtre à l'aide des vis retirées précédemment. Évitez de serrer excessivement les vis.
7. Réinstallez la partie interne de la porte dans la partie externe, puis réinstallez les vis retirées précédemment des côtés.

*** Voir le schéma d'assemblage de la porte à la page 44. ***

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

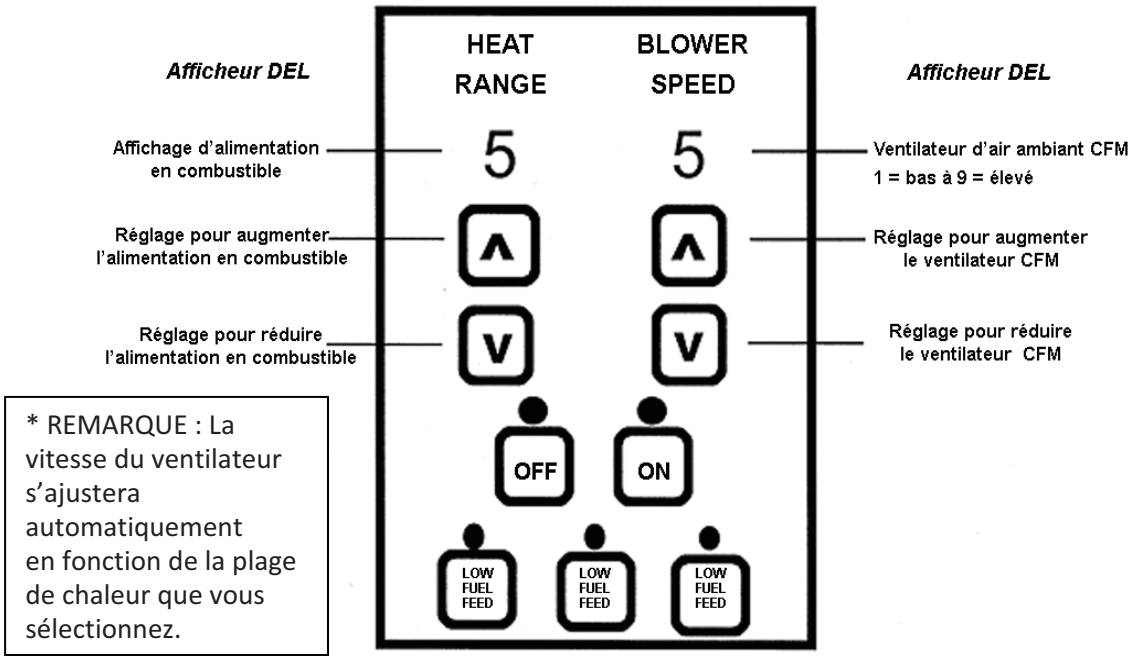
REMPLACEMENT DES PIÈCES

Panneau de commande

Le tableau de commande (pièce n° PU-CBIP) est un panneau d'affichage numérique. Ce panneau comprend plusieurs réglages qui aident à faire fonctionner l'appareil. Pour retirer le panneau de commande, vous devez ouvrir le panneau de droite. Vous pouvez retirer le panneau de commande de l'appareil en desserrant les deux vis externes et en tirant le panneau vers le bas, sous le support de montage. Le panneau de commande utilise un fusible à action rapide de six ampères. * **AVANT DE REMPLACER LE PANNEAU DE COMMANDE, ASSUREZ-VOUS QUE L'APPAREIL EST DÉBRANCHÉ ET QU'IL EST COMPLÈTEMENT REFROIDI. ***

REMARQUE : Les trois boutons de commande inférieurs sont préréglés en usine et ne doivent pas être réglés par les utilisateurs. Reportez-vous à la section « Utilisation quotidienne » aux pages 17 à 19 du présent manuel pour des instructions détaillées sur les réglages du panneau de commande.

Plages de chaleur recommandées :		
Combustion faible :	Réglage de plage de chaleur : 1	Réglage du ventilateur d'air ambiant : 1
Moyennement faible :	Réglage de plage de chaleur : 2 – 3	Réglage du ventilateur d'air ambiant : *
Moyennement élevée :	Réglage de plage de chaleur : 4 – 8	Réglage du ventilateur d'air ambiant : *
Combustion maximale :	Réglage de plage de chaleur : 9	Réglage du ventilateur d'air ambiant : 9

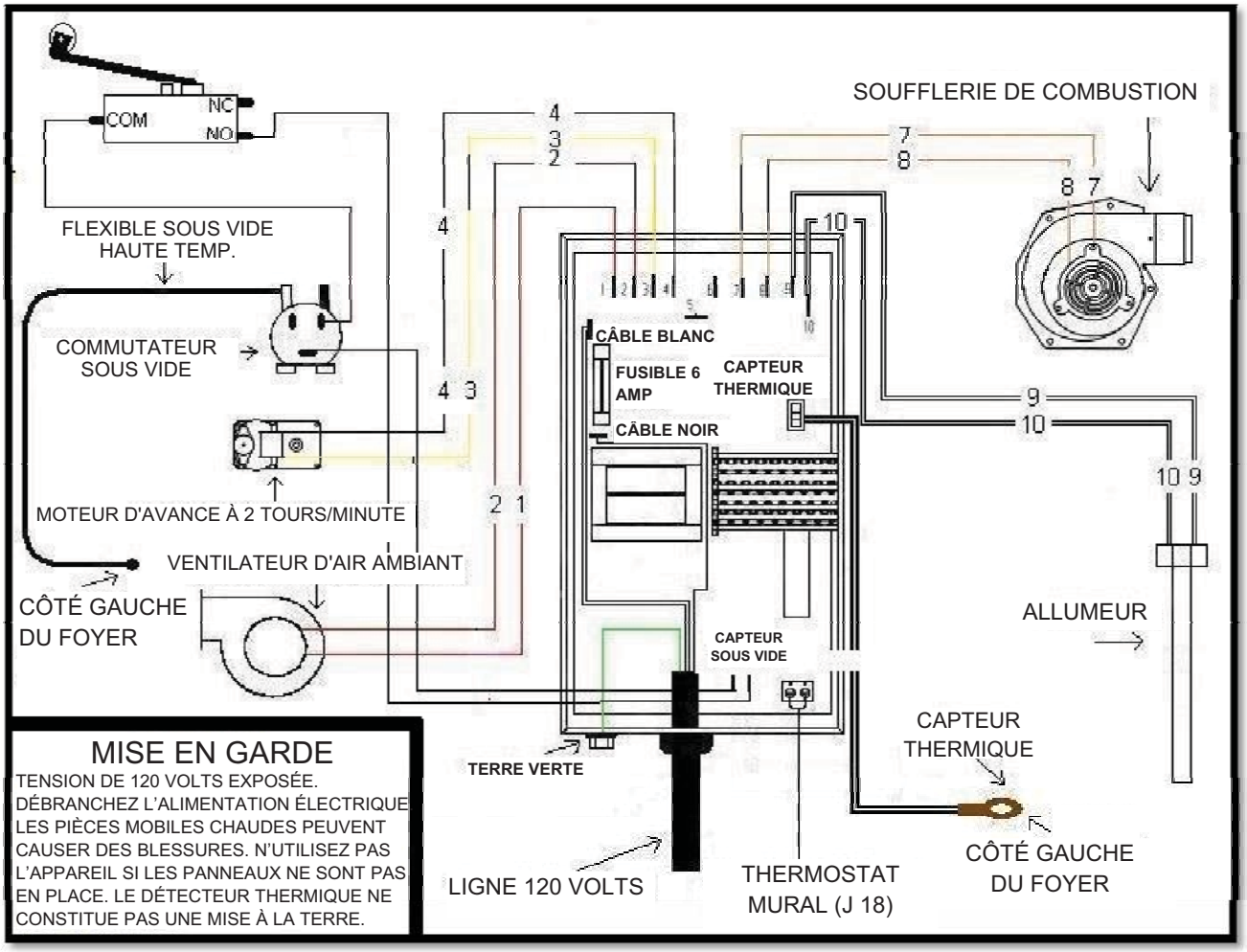


* REMARQUE : La vitesse du ventilateur s'ajustera automatiquement en fonction de la plage de chaleur que vous sélectionnez.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

SCHÉMA DE CÂBLAGE

Schéma du panneau de commande (câblage) PU-CBIP


COM
NC
NO
FLEXIBLE SOUS VIDE HAUTE TEMP.
COMMUTATEUR SOUS VIDE
MOTEUR D'AVANCE À 2 TOURS/MINUTE
VENTILATEUR D'AIR AMBIANT
CÔTÉ GAUCHE DU FOYER
SOUFFLERIE DE COMBUSTION
CÂBLE BLANC
FUSIBLE 6 AMP
CAPTEUR THERMIQUE
CÂBLE NOIR
CAPTEUR SOUS VIDE
ALLUMEUR
CAPTEUR THERMIQUE
CÔTÉ GAUCHE DU FOYER
TERRE VERTE
LIGNE 120 VOLTS
THERMOSTAT MURAL (J 18)
MISE EN GARDE
TENSION DE 120 VOLTS EXPOSÉE. DÉBRANCHEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE LES PIÈCES MOBILES CHAUDES PEUVENT CAUSER DES BLESSURES. N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL SI LES PANNEAUX NE SONT PAS EN PLACE. LE DÉTECTEUR THERMIQUE NE CONSTITUE PAS UNE MISE À LA TERRE.

Mise en garde – risque de décharge électrique

- Appuyez sur le bouton « OFF » (arrêt) et laissez l'appareil se refroidir complètement AVANT de le débrancher et de procéder à son entretien ou au remplacement d'une pièce.
- Risque de décharge électrique si l'appareil n'est pas débranché avant son entretien.

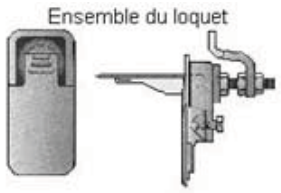
IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Ajustements des loquets du couvercle de la trémie

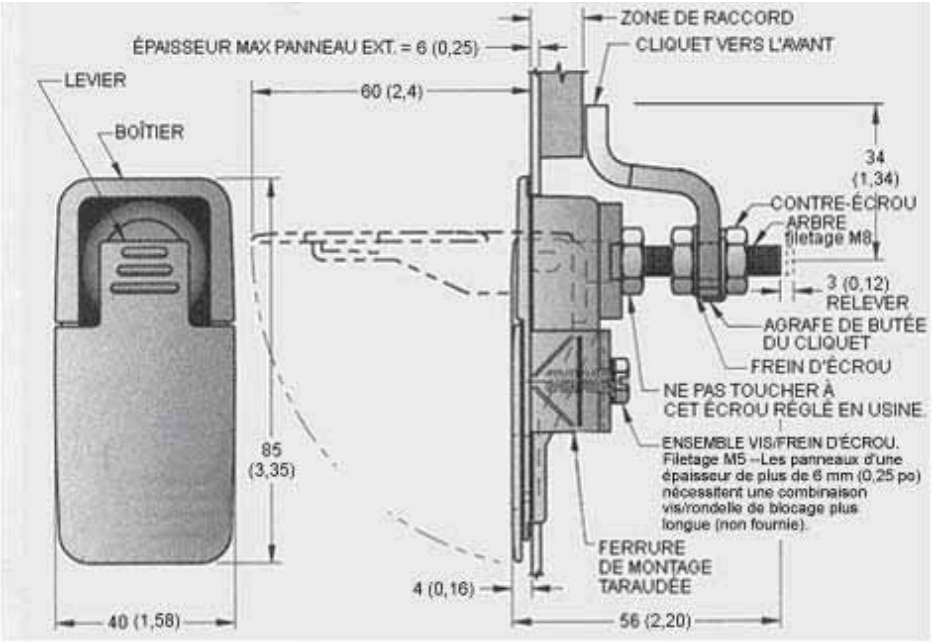
Les joints d'étanchéité autour de la partie supérieure de la trémie à granules sont essentiels pour le fonctionnement sûr et efficace de l'appareil. Le loquet installé sur cet appareil sert à tenir le couvercle de la trémie serré sur ce joint. Au fil des utilisations, ces joints « s'usent » et se compressent. La tension du loquet doit donc être vérifiée périodiquement et ajustée au besoin.

Pour régler le loquet du couvercle, vous avez besoin des outils suivants : deux clés de ½ po, ou une clé de ½ po et une douille de ½ po. Pour ajuster le loquet, ouvrez d'abord le couvercle de la trémie, puis verrouillez le loquet dans sa position fermée. Ensuite, à l'aide de la clé de ½ po, desserrez l'écrou le plus proche du loquet. Cet écrou est alors ajusté près du couvercle lui-même pour serrer le loquet. Après avoir ajusté cet écrou à la position désirée, maintenez-le en place avec la clé de ½ po, puis serrez l'écrou de retenue sur le bout de l'axe du loquet avec la douille de ½ po ou la seconde clé de façon à maintenir en place l'ensemble loquet. Enfin, une fois le loquet serré, testez la tension du loquet en verrouillant le couvercle vers le bas et en soulevant les coins avant. Le couvercle doit être fermement retenu par le loquet. Répétez les mêmes étapes si le loquet n'est toujours pas assez serré.

Important :
Le loquet du couvercle de la trémie doit être vérifié périodiquement et maintenu serré, de sorte que la partie supérieure soit scellée et empêche un retour de feu.



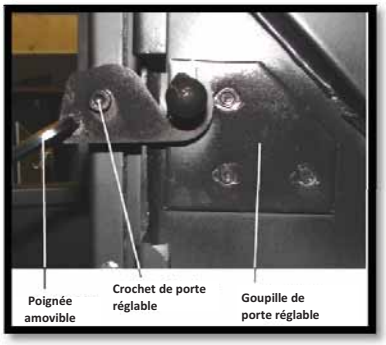
Assemblage du loquet du couvercle de la trémie

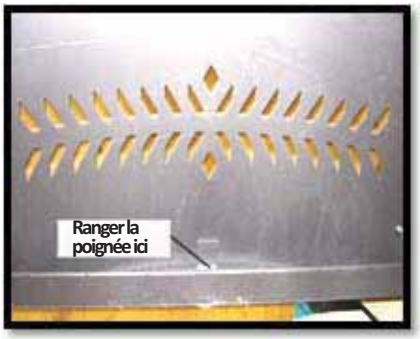


IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

LOQUET DE LA PORTE

Le loquet de la porte est doté d'une poignée amovible. Cette poignée se trouve dans le paquet du guide d'utilisation. Cette poignée doit être rangée dans le panneau avant, sur la tablette du bas. Vous pouvez ajuster le loquet en desserrant les vis et en déplaçant la plaque vers l'avant et l'arrière au besoin. Pour remplacer le crochet, au besoin, utilisez une clé hexagonale de $^{5}/_{32}$ po pour desserrer le boulon passant dans le crochet. Retirez l'ensemble en prenant soin de ne pas perdre les colliers d'écartement. Placez le boulon dans le nouveau crochet et replacez les colliers d'écartement, puis installez la porte. Évitez de serrer excessivement le boulon.





AIMANTS

Sur l'avant de l'appareil, deux aimants maintiennent le panneau fermé. **Utilisez ces aimants seulement aux fins pour lesquelles ils ont été conçus; une manipulation inadéquate ces aimants pourrait causer des blessures. Gardez-les hors de la portée des enfants. Ne placez pas les aimants à proximité de composants électroniques. Utilisez uniquement des aimants provenant d'England's Stove Works, Inc.** Vous pouvez vous les procurer sur notre site Web, www.englanderstoves.com, ou en téléphonant à notre service des pièces au 1 800 516-3636**. England's Stove Works, Inc. n'est pas responsable des blessures occasionnées par un usage inadéquat de ces aimants ni par l'usage de tout autre type d'aimant.**

Pour changer les aimants :

- à l'aide d'une douille de $^{5}/_{16}$ po, retirez les vis qui fixent les aimants;
- jetez les vieux aimants de manière appropriée;
- installez les nouveaux aimants à l'aide des vis retirées précédemment.

COUVERCLE DE LA TRÉMIE

Le couvercle de la trémie est fixé en permanence sur la partie supérieure. Si vous souhaitez avoir plus d'espace pour travailler à l'intérieur de la trémie (nettoyage de la poussière, etc.), vous pouvez retirer tout le dessus.

Pour enlever la partie supérieure de la trémie :

- desserrez les deux vis sous l'avant de la partie supérieure à l'aide d'une douille de $^{5}/_{16}$ po;
- puis, retirez les trois vis se trouvant à l'arrière de la partie supérieure et qui fixe cette partie à la trémie;
- retirez la partie supérieure et mettez-la de côté;
- lorsque vous êtes prêt à réinstaller la partie supérieure, alignez les deux fentes situées sous la face avant de la partie supérieure avec les deux vis sur le devant du poêle;
- remettez les trois vis que vous avez enlevées de l'arrière, puis serrez les vis situées à l'avant.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

PANNEAU DE FIBRES

Pour enlever le panneau de fibres :

- retirez la barre d'évacuation d'air située sur le dessus du support;
- retirez le pot de combustion;
- à l'aide d'une douille de $^{5}/_{16}$ po, socket, retirez la vis et la rondelle qui fixent le panneau de fibres;
- pour retirer le panneau, tirez un côté à la fois;
- installez le nouveau panneau, en suivant les étapes précédentes dans l'ordre inverse. PRENEZ SOIN de ne pas serrer excessivement la vis.

PANNEAUX

Les panneaux comportent des trous d'aération permettant de libérer une partie de la chaleur sortant du poêle. Ces panneaux n'en deviennent pas moins chauds pendant le fonctionnement de l'appareil. **NE TOUCHEZ PAS LES PANNEAUX AVANT OU LATÉRAUX AU COURS DE L'UTILISATION, DE L'ARRÊT ET DU REFROIDISSEMENT. MÊME SI LE POÊLE A EU SUFFISAMMENT DE TEMPS POUR REFROIDIR, MANIPULEZ AVEC SOIN LES PANNEAUX AVANT OU LATÉRAUX, CAR ILS POURRAIENT ÊTRE ENCORE CHAUDS.**

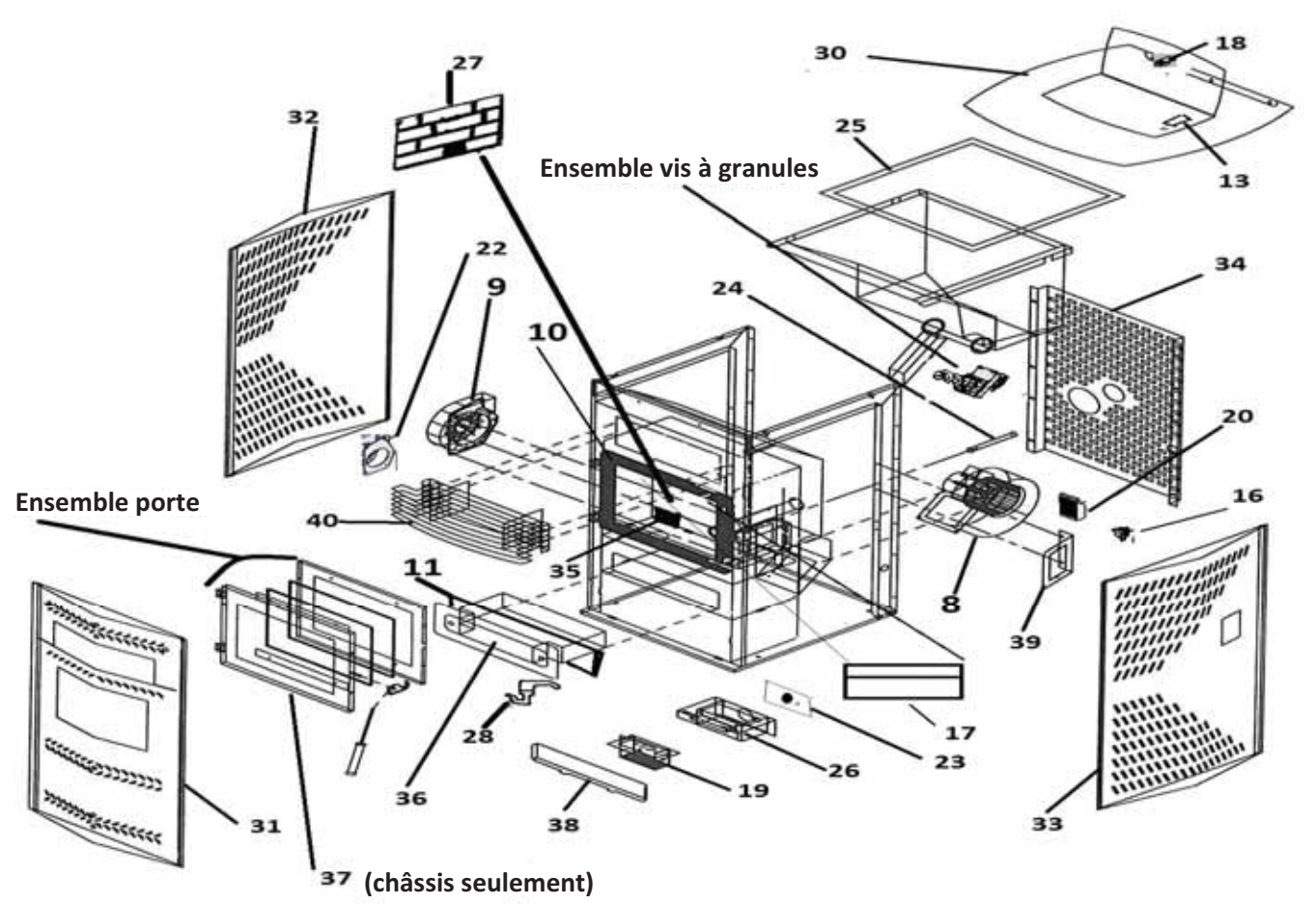
Les panneaux latéraux de cet appareil sont articulées et s'ouvrir. Vous pouvez les ouvrir à travailler dans le poêle. Pour ouvrir un panneau latéral, il suffit de tirer à partir de la face avant, au milieu du panneau. Pour fermer le panneau latéral, poussez-le vers le haut. Il s'agit d'un clip sur le dessus et un aimant au fond.

FINI

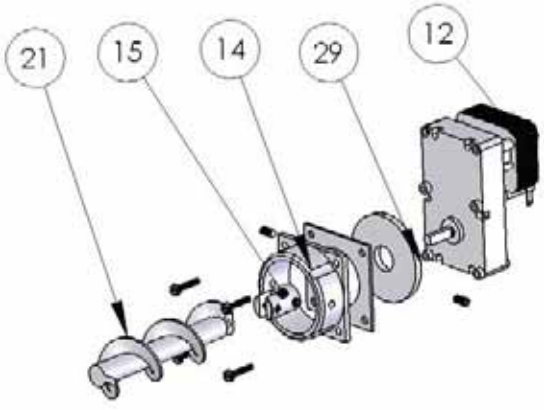
Ce nouvel appareil a été peint avec de la peinture haute température qui devrait conserver son aspect d'origine pendant des années. Si l'appareil est mouillé et que des taches de rouille apparaissent, vous pouvez les poncer avec de la laine d'acier fine et repeindre l'appareil. Il est important de n'utiliser que de la peinture en aérosol haute température (pièce n^{o} AC-MBSP), car les autres types de peinture pourraient ne pas adhérer à la surface ou ne pas supporter les températures élevées. De même, certaines marques de peinture n'adhèrent pas à certaines autres marques de peinture; par conséquent, nous vous recommandons fortement d'utiliser notre peinture en aérosol haute température exclusive.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

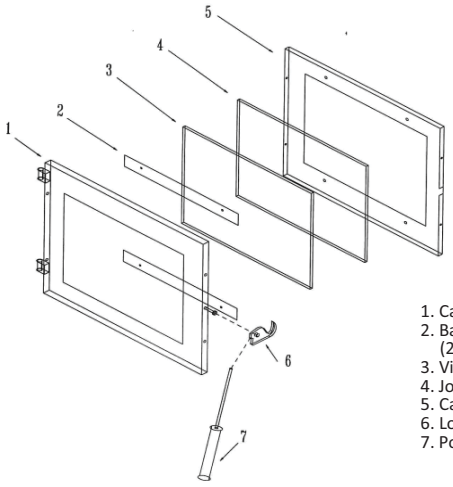
SCHÉMA DES PIÈCES



Ensemble moteur de vis à granules



Ensemble porte



1. Cadre extérieur
2. Barres de retenue de la vitre (2 par porte)
3. Vitre (G40)
4. Joint de la vitre (AC-GGK)
5. Cadre intérieur
6. Loquet de la porte
7. Poignée de porte amovible

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

LISTE DES PIÈCES DE RECHANGE

N° de pièce	Description	N° dans le schéma
PU-4C447	Ventilateur d'air ambiant de 7,14 m^3/min	8
CU-047042	Moteur de vis à granules, rotation en sens horaire, 2,4 tr/min	12
PU-076002B	Ventilateur d'évacuation de combustion (nég)	9
AC-DGKNC	Joint de la porte de 5/8 po de circ.	10
AC-GGK	Joint du bac à cendres	11
AC-G40	Vitre de la porte de 368,3 mm x 273,05 mm	3
AC-GGK	Joint de la vitre de la fenêtre	4
AC-HLSB	Interrupteur de sécurité du couvercle de la trémie	13
CA-AC	Raccord du moteur de la vis à granules	15
CA-AMPP	Plaque de montage de la vis à granules	14
CU-RG	Amortisseur de vibration en caoutchouc	29
CU-VS	Contacteur encadrement de porte ,05	16
IP-25IP	Tôle de déviation (déflecteur)	17
PU-62-40-151-3	Loquet encastré du couvercle de la trémie	18
PU-AFEP	Vis à granules en acier	21
PU-BPEP	Pot de combustion	19
PU-CBIP	Panneau de commande	20
PU-CBG	Joint du ventilateur de combustion	22
PU-CGEP	Joint du support	23
PU-CHA	Élément chauffant de la cartouche	24
PU-CMG	Joint du moteur de combustion	Non illustré
PU-VH	Tuyau de l'aspirateur	Non illustré
PU-HLG	Joint du couvercle de la trémie	25
PU-BPCIP	Support du pot de combustion	26
AC-HP	Axes de charnière de la porte	Non illustré
CPM-CFB	Panneau de fibres de céramique	27
PU-103-50	Loquet du couvercle de la trémie pour le bac à cendres (2)	28
PU-HTIP	Partie supérieure de la trémie (boulonnée)	30
PU-FPIP	Panneau avant	31
PU-LPIP	Panneau gauche	32
PU-RPIP	Panneau droit	33
PU-BAPIP	Panneau d'accès arrière	34
PU-OAK	Ensemble de raccord à l'air extérieur	Non illustré
PU-DLIP	Loquet de la porte avant	6
AC-MAG	Aimants pour le poêle à granules Imperial (2)	Non illustré
PU-ECPIP	Couvercles des orifices de nettoyage de la chambre d'évacuation (2)	35
AC-APIP	Bac à cendres du poêle à granule Impérial	36
CA-50	Porte du poêle Imperial	37
PU-HFGIP	Joint de la bride de la trémie	Non illustré

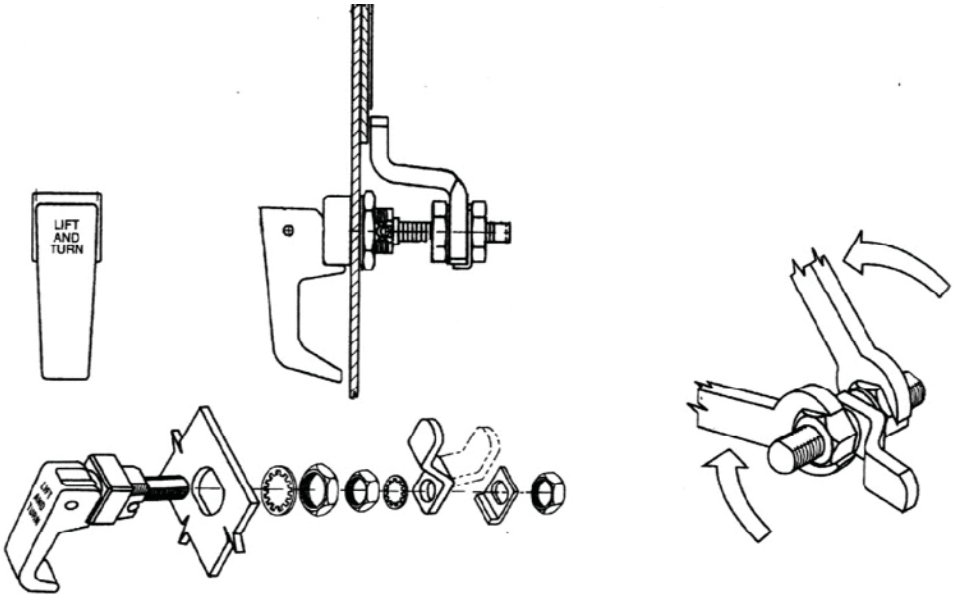
IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

PU-CBHS	Détecteur de chaleur du panneau de commande	Non illustré
PU-AWBIP	Barre d'évacuation d'air	38
AC-GSIP	Barre de soutien de la vitre	2
AC-DLHIP	Loquet de la poignée de porte	7
AC-VMBIP	Support de fixation de l'interrupteur de l'aspirateur	Non illustré
AC-CMPIP	Plaque de montage du panneau de commande	39
AC-CHSEP	Manchon de la cartouche	Non illustré
PU-DVDIP	DVD	Non illustré
MU-25IP	Manuel	Non illustré
AC-IPG	Grille	40
PU-IPWH	Faisceau de câblage	Non illustré

LOQUETS DU BAC À CENDRES

Les loquets du bac à cendres s'ajustent de la même façon que le loquet du couvercle de la trémie (voir la page 41).

Assemblage du loquet



IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Modèles 25-IP / 55-SHPIP / 55-TRPIP
Poêle à granules de bois; modèle autoportant pouvant être utilisé dans les maisons transportables
Testé selon les normes UL 1482-00 /ASTM E 1509-04 / ULC S627-00, ULC/ORD C1482-M1990

Fabriqué par :
England's Stove Works, Inc.
589 S. Five Forks Rd.
Monroe, VA 24574

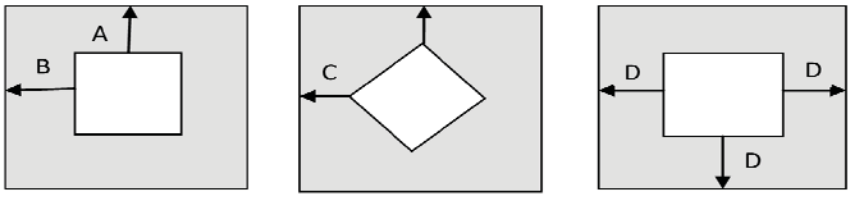
Date de fabrication	
Numéro de série	

PRÉVENTION DES RISQUES D'INCENDIE

- Installez et utilisez cet appareil uniquement conformément au guide d'utilisation qui l'accompagne.
- Contactez les autorités locales en matière de construction ou le service d'incendie pour en savoir plus à propos des restrictions et des inspections d'installations dans votre région.
- À utiliser uniquement avec des granules de bois d'un diamètre de 0,64 cm.
- Ne raccordez pas ce poêle à un conduit de fumée déjà utilisé pour un autre appareil.
- La porte principale du poêle et la porte de retrait de la cendre doivent rester bien fermées pendant que l'appareil fonctionne.
- Débit calorifique – 2,52 kg/h
- Homologué par l'Environmental Protection Agency des États-Unis en vertu du règlement 40 CFR 60.533(H) et conforme aux normes de juillet 1990 sur l'émission de particules.
- Utilisez uniquement un tuyau de ventilation pour poêle approuvé.

EXIGENCES RELATIVES À L'INSTALLATION D'UN APPAREIL AUTOPORTANT – Reportez-vous à la règlementation locale et aux instructions du fabricant de la cheminée pour connaître les précautions à prendre si vous faites passer une cheminée au travers d'un mur ou d'un plafond combustible. Disposez un protecteur de plancher incombustible qui dépasse de 15,24 cm à l'avant et de chaque côté de l'ouverture pour l'alimentation en granules. Consultez le guide d'utilisation pour en savoir plus sur le dégagement.

Paroi arrière et paroi latérale | Coin | Protection du sol



A = 15,24 cm (6 po)
B = 15,24 cm (6 po)
C = 7,62 cm (3 po)
D = 15,24 cm (6 po)

CARACTÉRISTIQUES ÉLECTRIQUES : 4,0 A, 115 V, 60 HZ. DISPOSEZ LE CORDON D'ALIMENTATION DE TELLE SORTE QU'IL N'ENTRE PAS EN CONTACT AVEC DES SURFACES CHAUDES ET QU'IL NE PASSE PAS DEVANT L'APPAREIL.

MISE EN GARDE – Les pièces mobiles peuvent causer des blessures. N'utilisez pas l'appareil si les panneaux ne sont pas en place.

MISE EN GARDE – Pièces chaudes. N'utilisez pas l'appareil si les panneaux ne sont pas en place.

DANGER – Risque de décharge électrique. Coupez l'alimentation avant d'effectuer l'entretien de l'appareil.

MISE EN GARDE – N'utilisez cet appareil qu'avec le couvercle de la trémie fermé. Sinon, des effluents de combustion pourraient être émis dans certaines conditions. Maintenez le joint d'étanchéité de la trémie en bon état. Évitez de remplir la trémie de façon excessive.

MISE EN GARDE – CET APPAREIL DEVIENT CHAUD LORSQU'IL EST EN MARCHE. N'Y TOUCHEZ PAS. MAINTENEZ–LE À BONNE DISTANCE DES MEUBLES ET DES VÊTEMENTS ET HORS DE PORTÉE DES ENFANTS. LE CONTACT AVEC L'APPAREIL PEUT BRÛLER LA PEAU. CONSULTEZ LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE ET LES INSTRUCTIONS.

Vous pouvez inscrire la date de fabrication et le numéro de série de votre appareil dans les espaces prévus à cet effet sur cette étiquette, pour référence ultérieure. Cette étiquette comprend également des renseignements de sécurité, tels que la norme d'essai UL/ULC et autres, à l'intention de vos représentants locaux ou de toute autre personne qui peut en avoir besoin.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

GARANTIE LIMITÉE DE CINQ (5) ANS

À partir de la date d'achat par le propriétaire d'origine.

La garantie limitée du fabricant couvre les éléments ci-dessous.

Cinq ans :

1. Les joints d'acier au carbone et les joints soudés du foyer sont garantis pendant cinq (5) ans contre le fendillement.

2. La porte et les charnières en acier sont garanties pendant cinq (5) ans contre la fissuration.

Un an :

1. Les pièces telles que la trémie, la vis à granules, le pot de combustion, l'axe de la vis à granules et les fixations sont garanties pendant un (1) an contre les fissures, les brisures et le fendillement des joints soudés.

2. Les composants électriques, les accessoires, le verre et la surface peinte du poêle sont garantis pendant un (1) an à partir de la date d'achat.

Conditions et exclusions

1. Les dommages découlant d'un emballement annulent votre garantie.

2. Cette garantie ne s'applique pas si les dommages découlent d'un accident, d'une manipulation inadéquate, d'une installation inadéquate, d'une utilisation inadéquate, d'abus, d'une réparation non autorisée ou d'une tentative de réparation non autorisée.

3. Le fabricant n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs découlant du produit, y compris les coûts ou dépenses, la fourniture de matériel de rechange ou la réparation pendant les périodes de mauvais fonctionnement ou de non-utilisation du produit.*

4. Le fabricant déclinera toute responsabilité pour les dommages indirects en cas de violation de toute garantie écrite ou implicite.

Certains États ou certaines provinces ne permettent pas l'exclusion de limitations des dommages accessoires ou consécutifs, de sorte que les exclusions mentionnées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Procédure

L'acheteur doit donner avis de réclamation de défaut pendant la période de garantie et payer le transport vers un centre de service et à partir d'un centre de service désigné par le fabricant. Le revendeur qui a vendu l'appareil ou le fabricant, à notre gré, effectuera la réparation sous garantie.

Autres droits

Cette garantie vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre.

Veuillez noter : Cette garantie sera nulle et non avenue si l'acheteur n'envoie pas la carte d'enregistrement de la garantie ci-jointe ET une copie du reçu dans les trente (30) jours, à compter de la date d'achat.

Cette garantie est non transférable.

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

Avis important

L'information d'enregistrement **DOIT** être versée dans nos dossiers pour que la présente garantie soit valide. Veuillez nous envoyer cette information dans les trente (30) jours suivants la date d'achat originale.

Il y a trois moyens faciles de nous faire parvenir cette information.

Par la poste à l'adresse suivante:

England's Stove Works, Inc.

Technical support Department

P.O. Box 206

Monroe, Virginia 24574

Par télécopieur au numéro suivant :

1 434 929-4810 – 24 heures par jour.

Enregistrement en ligne :

Consultez notre page d'enregistrement de la garantie sur notre site Web à

http://www.englanderstoves.com/warranty/warranty.html

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE sur les produits England's Stove Works®

Renseignements sur l'acheteur

I. Nom de l'acheteur_____

II. Adresse_____

III. Ville_____Province_____Code postal_____

IV. Numéro de téléphone :_____

V. Courriel_____

Renseignements sur le détaillant

VI. Nom du détaillant_____

VII. Adresse_____

VIII. Ville_____ Province_____ Code postal_____

Renseignements sur l'appareil

IX. Numéro de modèle_____ Date d'achat_____

X. Prix d'achat _____

XI. Numéro de série_____ Date de fabrication_____

Questions relatives à l'achat

Comment avez-vous entendu parler de notre produit? (Veuillez cocher l'une des réponses suivantes.)

De bouche à oreille _____Démonstration_____Internet____

Autre :_____

À quel endroit vous a-t-on donné des renseignements sur notre produit?

Au téléphone_____Chez un détaillant (nom du détaillant) _____Internet____

Autre : _____

IMPORTANT! Lisez et suivez TOUTES les instructions pour l'installation et l'entretien, notamment celles portant sur le nettoyage de l'appareil à effectuer selon les directives et celles portant sur le remplacement des joints (annuellement) et des pièces (au besoin). England's Stove Works n'est pas responsable des dommages ni des blessures, quels qu'ils soient, subis en raison de négligence ou à cause d'une installation ou utilisation dangereuse de ce produit. Pour toute question, communiquez avec le service de soutien technique.